

## 간호관리

1. 다음 설명에 해당하는 임금체계는?

- 보상체계의 운영이 쉬우나 유능한 전문인력의 확보가 어렵다.
- 구성원의 근속연수, 학력, 연령 등을 고려해서 임금을 결정한다.

- ① 성과급
- ② 연공급
- ③ 직무급
- ④ 직능급

2. 다음 설명에 해당하는 환자의 권리는?

담당 의사와 간호사로부터 질병 상태, 치료 방법, 의학적 연구 대상 여부, 진료 비용 등에 관하여 충분한 설명을 듣고 자세히 물어볼 수 있으며, 이에 관한 동의 여부를 결정할 권리를 가진다.

- ① 진료받을 권리
- ② 비밀을 보호받을 권리
- ③ 알권리 및 자기결정권
- ④ 상담·조정을 신청할 권리

3. 생명윤리에서 '신의의 규칙'에 해당하는 것은?

- ① 공평하게 자원 분배하기
- ② 위험과 고통 최소화하기
- ③ 간호하면서 알게 된 비밀 유지하기
- ④ 환자에게 치료에 대한 동의 구하기

4. 병동에서 월별로 낙상 발생 건수의 추이를 파악하고자 할 때, 적합한 질 향상 활동 도구는?

- ① 런차트
- ② 흐름도
- ③ 레이더 차트
- ④ 인과관계도

5. A 간호사가 K 의사와 다음과 같이 이야기하고 있다. 이에 해당하는 'SBAR'의 단계는?

“환자에게 운동이 필요합니다. 그러므로 통증을 줄이기 위해서 진통제를 좀 더 사용해야 할 것 같습니다. 환자 상태를 확인하러 병실로 와 주시거나 진통제를 처방해 주실 수 있으세요?”

- ① Situation(상황)
- ② Background(배경)
- ③ Assessment(사정)
- ④ Recommendation(권고)

6. 알더퍼(Alderfer)의 ERG 동기부여이론 구성요소가 아닌 것은?

- ① 소속욕구
- ② 성장욕구
- ③ 관계욕구
- ④ 존재욕구

7. 다음 설명에 해당하는 기획의 원칙은?

변동되는 상황에 대응할 수 있고, 하부 집행기관이 창의력을 충분히 발휘할 수 있도록 해야 한다.

- ① 필요성의 원칙
- ② 탄력성의 원칙
- ③ 균형성의 원칙
- ④ 포괄성의 원칙

8. 다음 설명에 해당하는 직무수행평가의 유형은?

- A 병동의 낙상률을 감소시키기 위해 간호관리자와 간호사들이 함께 측정 가능한 목표를 설정하였다.
- 3개월 동안 낙상 예방을 위한 관리 조치를 주기적으로 실시한 결과, A 병동의 낙상률은 감소되었고 이를 간호사의 직무수행평가에 반영하였다.

- ① 목표관리법
- ② 강제배분법
- ③ 도표식 평정척도법
- ④ 행동기준 평정척도법

9. 간호사가 병동 순회 도중 복도 화장실 쪽에서 연기가 나는 것을 발견하였을 때, 가장 먼저 해야 할 행동은?

- ① 중환자를 우선 이동시킨다.
- ② 화재 발생 즉시 '불이야'라고 외치고 알린다.
- ③ 보행이 가능한 환자를 우선 승강기로 신속히 대피시킨다.
- ④ 보호자와 방문객을 우선 대피시킨다.

10. 길리스(Gillies)의 체계론적 관점에서 간호관리과정의 산출에 해당하는 것은?

- ① 재무관리
- ② 갈등관리
- ③ 동기부여
- ④ 직무만족

11. 간호전달체계 방법 중 기능적 간호에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 전인적 간호를 위하여 전문인력과 비전문인력이 함께 참여한다.
- ② 효율성에 기초하여 각 간호사는 특정한 업무를 분담받아 간호를 제공한다.
- ③ 배정받은 환자의 간호에 대해 입원에서 퇴원까지 한 명의 간호사가 책임을 진다.
- ④ 병동의 지리적 구분에 따라 2 ~ 3명의 간호요원이 팀을 구성하여 환자간호를 제공한다.

12. 「의료법 시행규칙」상 계속적인 진료를 위해 연장 보존하는 경우를 제외하고, 10년간 보존해야 할 문서는?

- ① 환자 명부
- ② 수술기록
- ③ 간호기록부
- ④ 검사내용 및 검사소견기록

13. 간호조직에서 인력배치의 원칙에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 능력주의 - 조직 전체 차원에서 상하좌우의 모든 구성원들을 평등하게 배치함
- ② 균형주의 - 직무를 통하여 직원을 성장시키면서, 상급자에 의한 개발뿐만 아니라 본인의 자아실현 의지를 고취하도록 함
- ③ 인재육성주의 - 능력을 발휘할 수 있는 영역을 제공하며, 평가된 실력과 업적에 대해 만족할 수 있도록 대우함
- ④ 적재적소주의 - 개인이 소유하고 있는 능력과 성격 등의 면에서 최적의 직위에 배치하여 최고의 능력을 발휘하게 함

14. 간호조직 구조 중 비공식조직에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 계층, 부서 간의 권한 및 책임, 의사소통의 경로를 분명하게 밝혀 준다.
- ② 조직구성원에게 구체적인 직무를 할당하며, 지위와 신분 체계를 문서화한다.
- ③ 사회적 욕구에 의해 만들어진 자생적 조직으로 인간 상호관계를 바탕으로 한다.
- ④ 조직의 목표 달성을 위해 조직 내 구성원들 간의 역할 관계를 인위적으로 체계화한 구조이다.

15. 카츠(Katz)가 제시한 관리자의 관리기술 중 인간적 기술에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 특정 분야 업무 수행에 필요한 지식, 방법, 기구 등을 사용할 수 있는 능력
- ② 조직구성원과 원만하게 의사소통하고 효과적으로 상호작용하는 능력
- ③ 조직을 전체적인 관점에서 바라볼 수 있고 각 부분의 연관성을 이해하는 능력
- ④ 분석적 사고와 상황판단을 통해 조직의 이해관계와 활동을 조정하고 통합할 수 있는 능력

16. 다음 설명에 해당하는 직무분석방법은?

직무분석 담당자가 전체 작업 과정 동안 무작위적 간격으로 관찰하여 직무에 관한 정보를 얻는 방법이다.

- ① 면접법
- ② 설문지법
- ③ 중요사건방법
- ④ 작업표본방법

17. 「간호법」상 간호사의 임무에 해당하는 업무가 아닌 것은?

- ① 조산과 임신부 및 신생아에 대한 보건과 양호지도
- ② 간호 요구자에 대한 교육·상담 및 건강증진을 위한 활동의 기획과 수행
- ③ 환자의 간호요구에 대한 관찰, 자료수집, 간호판단 및 요양을 위한 간호
- ④ 「의료법」에 따른 의사, 치과의사, 한의사의 지도하에 시행하는 진료의 보조

18. 변혁적 리더십의 구성요소만을 모두 고르면?

- ㄱ. 지적 자극
- ㄴ. 카리스마
- ㄷ. 개별적 배려
- ㄹ. 상황에 따른 보상

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

19. 활동성 결핵으로 입원한 환자에 대해 간호사의 감염관리 활동으로 옳은 것은?

- ① 음압 격리실에 다른 세균성 이질 환자와 함께 격리하였다.
- ② 환자와의 거리가 1m 이내라서 간호사는 수술용 마스크를 착용하였다.
- ③ 격리실에서 간호사가 사용한 마스크를 병실 앞 복도에 비치된 일반폐기물 용기에 버렸다.
- ④ 사용할 수 있는 음압 격리실이 없어서 다른 공간과 공기의 흐름이 연결되지 않는 1인실에 배치하였다.

20. 간호관리과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기획 - 조직의 목적, 철학을 정하고 예산을 계획한다.
- ② 조직 - 직무내용을 편성하고 권한과 책임을 명확히 한다.
- ③ 인사 - 성과를 측정하며 표준과 성과 간의 차이를 파악한다.
- ④ 지휘 - 갈등을 관리하고 협력을 강화한다.