

정보봉사개론

1. 뵡(Richard E. Bopp)이 제시한 정보서비스의 기능과 관련된 세부 내용의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 교육 – 오리엔테이션
- ② 상담지도 – 정보중개
- ③ 상담지도 – 연구협조와 자문
- ④ 정보제공 – 상호대차와 원문서비스

2. 정보서비스 이용자 연구 방법 중 기존에 실행된 여러 연구 결과들을 모아놓고 종합적으로 분석하고 해석하여 결과를 얻어내는 연구 방법은?

- ① 면담
- ② 설문
- ③ 메타분석
- ④ 인용분석

3. 정보시스템 이용자 경험의 효과성, 효율성, 만족도 등을 종합적으로 측정하는 평가 기준은?

- ① 사용성
- ② 적합성
- ③ 탐색성
- ④ 학습성

4. 참고정보서비스의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 참고데스크 서비스는 참고사서가 도서관 내 고정된 위치의 책상이나 카운터에서 근무하는 것이다.
- ② 예약 기반 참고정보서비스는 참고사서와 상담하기를 원하는 이용자가 약속을 하고 참고사서와 만나는 것이다.
- ③ 독자상담 서비스는 이용자에게 최적의 자료들을 선정해 주고 향후의 독서계획을 설정해 주며 이를 장서개발정책에 반영하는 것이다.
- ④ SDI(Selective Dissemination of Information) 서비스는 도서관 외부 자원파일을 구축하고, 이용자 요구를 해결해 줄 수 있는 외부 자원을 이용자와 연결하는 것이다.

5. 다음에서 설명하는 교수설계 모형은?

- 하이니히(Heinich) 등이 1999년에 개발한 것이다.
- 교수-학습 과정을 ‘학습자 분석 → 학습목표 진술 → 교수매체 선정 → 교수매체 활용 → 학습자 참여 유도 → 평가와 수정’의 단계에 따라 설계하도록 한다.

- ① ADDIE 모형
- ② ASSURE 모형
- ③ 백워드 디자인
- ④ 덕과 케리 모형

6. 정보서비스 제공기관과 해당 기관이 제공하는 정보원의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① Elsevier – Scopus
- ② Gale – ScienceDirect
- ③ OCLC – FirstSearch
- ④ ProQuest – PQDT

7. 오픈데이터를 지원하기 위해 우리나라에서 연구데이터를 수집하여 제공하는 국가 차원의 플랫폼은?

- ① DataON
- ② DBpia
- ③ KOLIS-NET
- ④ KCI

8. 참고면담을 위한 커뮤니케이션 기법과 의사소통 표현을 바르게 연결한 것은?

- | 언어적 기법 | 비언어적 기법 |
|----------|---------|
| ① 의사언어 | 가공적 행위 |
| ② 신체언어 | 감정이입 |
| ③ 개방적 질문 | 의사언어 |
| ④ 경청 | 재진술 |

9. 다음 리터러시(literacy)에 대한 개념을 바르게 연결한 것은?

- (가) 데이터를 활용하는 능력으로 데이터의 가치를 추출하는 역량이며, 데이터를 목적에 맞게 활용하는 데이터 해석 능력
- (나) 언제 정보가 필요한지를 인식하고, 필요한 정보를 효과적으로 탐색, 평가, 이용할 수 있는 능력

- | (가) | (나) |
|------------|----------|
| ① 데이터 리터러시 | 정보 리터러시 |
| ② 정보 리터러시 | 데이터 리터러시 |
| ③ 미디어 리터러시 | 정보 리터러시 |
| ④ 데이터 리터러시 | 미디어 리터러시 |

10. 다음 설명에 해당하는 명칭은?

- 서지레코드를 링크드데이터로 구축할 수 있는 온톨로지 표준이면서 데이터 모델
- 저작, 인스턴스, 개별자료라는 핵심 클래스로 정보를 조직함
- 추가 하위 클래스로는 에이전트, 주제, 이벤트가 정의됨

- ① TREC
- ② VIAF
- ③ LCNAF
- ④ BIBFRAME

11. XML(eXtensible Markup Language)의 특징이 아닌 것은?

- ① 특정 플랫폼에 종속되어 사용이 제한된다.
- ② SGML과 HTML의 단점을 보완한 마크업 언어이다.
- ③ 문서의 교환과 공유를 용이하게 하기 위해 설계되었다.
- ④ 웹 문서 구조화를 위한 W3C의 표준 형식으로 제안되었다.

12. 다음에서 나타나는 해당 색인에 대한 설명으로 옳은 것은?

도서관사	근대 미국 도서관사	110
도서관사	도서관사를 통해 본 인류문명의 역사	385
도서관사	중세 시대 도서관사	265
도서관사	한국의 도서관사 연구	92

- ① KWIC 색인: 표제의 접근점이 되는 키워드는 중앙에 배치함
 ② KWOC 색인: 표제의 접근점이 되는 키워드는 첫머리 앞에 배치함
 ③ 인용색인: 표제의 접근점이 되는 키워드는 중앙에 배치함
 ④ 후조합색인: 표제의 접근점이 되는 키워드는 첫머리 앞에 배치함

13. 다음 사례의 이용자를 위한 가장 적절한 탐색전략은?

이용자 A는 경영학과 학생으로 세계 물류 흐름에 대한 보고서를 써야 한다. 자료를 찾다 보니 2023년에 「러시아·우크라이나 전쟁이 세계 경제와 물류산업에 미치는 영향에 관한 연구」라는 논문이 발표된 것을 확인했다. 필요한 자료가 더 많아 보이지만 우선은 이 논문에 부여된 색인어를 탐색어로 사용하여 추가 논문을 찾기로 했다.

- ① 블록설정 전략 ② 패킷수정 전략
 ③ 점진분할 전략 ④ 인용문헌 확대탐색 전략

14. 다음 설명에 해당하는 용어는?

- 메타데이터를 인코딩하고 전송하는 표준으로 개발됨
 ○ 복합 디지털 객체의 전송 및 아카이빙을 위한 디지털 자원에 대한 허브 문서의 인코딩 규칙을 규정하는 XML 스키마 기반의 명세

- ① OAIS ② MODS
 ③ METS ④ ONIX

15. 다음 (가), (나)에 들어갈 용어를 바르게 연결한 것은?

(가)는 시맨틱 웹이 표방하는 데이터 웹을 구체적으로 표현하는 방법으로, 웹에서 접근 가능한 URI를 붙이고 이를 통해 (나) 형태의 시맨틱 데이터를 서로 연결함으로써 데이터를 공개하고 공유하며 연결하기 위한 방법이다.

- | | |
|--------|------|
| (가) | (나) |
| ① LOD | RDF |
| ② 온톨로지 | LOD |
| ③ RDF | DOI |
| ④ 온톨로지 | FOAF |

16. 다음에서 설명하는 DELOS 선언(The DELOS Manifesto)의 디지털 도서관 운영체제 개념은?

디지털도서관의 콘텐츠와 행동의 특징을 구분하고 평가하는 데 사용하는 변수(parameters)를 나타낸다.

- ① 품질(Quality) ② 이용자(User)
 ③ 정책(Policy) ④ 아키텍처(Architecture)

17. 다음 정보원의 명칭과 특징으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. DOAJ: 해외 저널을 비롯한 다양한 학술지를 오픈 액세스 형태로 제공함
 ㄴ. KIPRIS: 지식재산처(구 특허청)가 보유한 특허정보를 웹에서 제공함
 ㄷ. Scopus: SCIE, SSCI, A&HCI 등 여러 주제 분야의 권위 있는 인용색인 데이터베이스를 동시에 검색할 수 있는 웹 데이터베이스
 ㄹ. PubMed: 생명과학 및 의학 분야 데이터베이스인 MEDLINE 접근을 지원하는 플랫폼

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
 ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

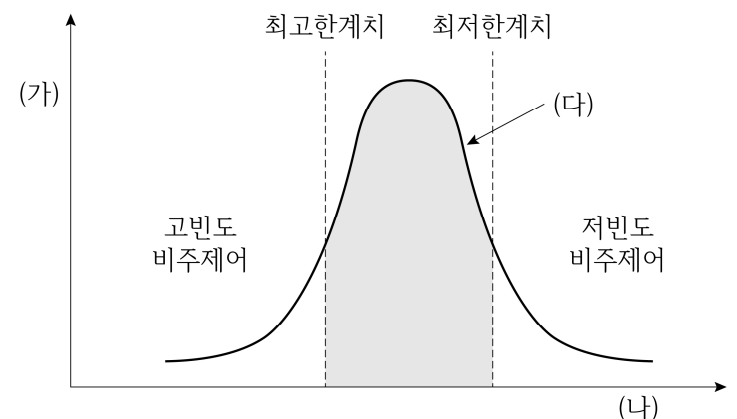
18. 쿨타우(Kuhlthau)가 제안한 사서의 교육적 역할 수준으로만 묶은 것은?

- ① 조직자, 강의자, 교수자, 중재자, 조연자
 ② 조직자, 강의자, 교수자, 개인교수자, 상담자
 ③ 설계자, 강의자, 교수자, 중재자, 상담자
 ④ 설계자, 강의자, 교수자, 개인교수자, 조연자

19. Cranfield 테스트-II의 결과로 옳지 않은 것은?

- ① 통제어가 색인에 사용될 때, 협의어와 광의어의 포함은 성능을 저하시킨다.
 ② 초록으로부터 작성된 색인어는 표제로부터 작성된 색인어보다 검색성능이 우수하다.
 ③ 개념이 색인에 사용될 때, 원래 개념의 상위, 하위, 동위 개념의 포함은 검색성능을 저하시킨다.
 ④ 단일어가 색인에 사용될 때, 동일한 수준의 단어 특히 유사동의어의 포함은 검색성능을 저하시킨다.

20. 다음은 룬(Luhn)의 연구에서 단어의 출현빈도에 따른 특성을 나타낸 것이다. (가) ~ (다)에 들어갈 용어를 바르게 연결한 것은?



- | | | |
|-------------|---------|------------|
| (가) | (나) | (다) |
| ① 단어의 문헌식별력 | 단어빈도 | 주제어의 문헌식별력 |
| ② 문헌의 단어식별력 | 단어빈도 | 주제어의 문헌식별력 |
| ③ 문헌의 단어식별력 | 단어빈도 순위 | 단어의 문헌식별력 |
| ④ 단어의 문헌식별력 | 단어빈도 순위 | 주제어의 문헌식별력 |