

사회복지학개론

1. 매슬로우(Maslow)가 초기연구에서 제시한 5단계 욕구위계론 중 최상위 단계의 욕구는?

- ① 생리적 욕구
- ② 안전의 욕구
- ③ 자아실현의 욕구
- ④ 소속감과 사랑의 욕구

2. 「사회보장기본법」상 사회보장에 포함되지 않는 것은?

- ① 사회보험
- ② 공공부조
- ③ 사회서비스
- ④ 손해보험회사의 책임보험

3. 「국민기초생활 보장법」상 급여의 결정 및 실시 등에 사용하기 위하여 산출하는 금액인 소득인정액에 포함되지 않는 것은?

- ① 사업소득
- ② 재산소득
- ③ 이전소득
- ④ 생계급여 소득

4. 인지발달이론을 주장한 학자는?

- ① 스키너(Skinner)
- ② 로저스(Rogers)
- ③ 에릭슨(Erikson)
- ④ 피아제(Piaget)

5. 사회복지의 제도적 관점(institutional conception of social welfare)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지의 수혜 대상은 요보호 대상으로 국한되어야 한다고 본다.
- ② 현대사회에서 가족과 시장은 제 기능을 적절히 수행할 수 없는 필연적인 한계가 있다고 본다.
- ③ 사회복지제도는 상부상조의 기능을 수행하며 사회를 유지하는 데 필수적인 기능을 수행한다고 본다.
- ④ 사회복지제도는 다른 주요 사회제도들과 기능적 중복 영역을 가짐과 동시에 독자적인 영역을 가진다고 본다.

6. 장애인복지의 기본이념에 해당하지 않는 것은?

- ① 정상화
- ② 시설화
- ③ 사회통합
- ④ 자립생활

7. 자선조직협회에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 대학생이 협회의 활동을 주도했다.
- ② 자원봉사자인 우애방문원이 활약하였다.
- ③ 주도세력은 빈민과 함께 생활하며 활동하였다.
- ④ 초기부터 빈곤의 원인을 환경적 요인에서 찾았다.

8. 사회복지실천과정의 단계를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- | | |
|-------------|--------|
| (가) 개입 | (나) 사정 |
| (다) 접수 | (라) 계획 |
| (마) 평가 및 종결 | |

- ① (다) → (나) → (라) → (가) → (마)
- ② (다) → (라) → (나) → (가) → (마)
- ③ (라) → (다) → (나) → (가) → (마)
- ④ (라) → (다) → (가) → (나) → (마)

9. 서비스 파편성의 문제를 해결하기 위한 사회복지서비스 통합과 관련이 없는 것은?

- ① 트래킹(tracking)
- ② 크리밍(creaming)
- ③ 사례관리(case management)
- ④ 접수(intake) 창구의 단일화

10. 질적연구와 양적연구의 일반적인 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 질적연구와 양적연구는 모두 통계적 일반화를 추구한다.
- ② 질적연구는 귀납적 방법을 사용하고 양적연구는 연역적 방법을 사용한다.
- ③ 질적연구는 주관적인 관찰을 인정하고 양적연구는 객관적인 분석을 강조한다.
- ④ 질적연구는 양적연구에 비하여 인간경험을 심층적으로 이해하기 위한 과정과 맥락에 관심을 둔다.

11. 조지(George)와 와일딩(Wilding)의 사회복지이념 분류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 반집합주의는 국가개입과 복지국가에 대해 비판적인 태도를 보인다.
- ② 소극적 집합주의는 시장실패를 보완하기 위해 적절한 국가개입과 복지국가의 필요성에 찬성한다.
- ③ 마르크스주의는 국가의 폭넓은 개입을 주장하며 불평등 완화를 위해 복지국가를 적극적으로 지지한다.
- ④ 페이비언 사회주의는 복지국가를 통해 자본주의의 개혁이 가능하다고 믿으며 복지국가를 적극적으로 옹호한다.

12. 신뢰도(reliability)와 타당도(validity)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신뢰도와 타당도는 항상 정(+)의 관계를 가진다.
- ② 측정도구는 정확한 측정을 위해 타당도와 신뢰도를 모두 확보하는 것이 필요하다.
- ③ 신뢰도는 측정도구가 측정하고자 하는 현상을 일관되게 측정하는 정도를 일컫는다.
- ④ 타당도는 측정도구가 측정하고자 하는 구성이나 개념의 모든 속성을 정확하게 측정하는 정도를 말한다.

13. 1997년 「사회복지사업법」 개정 내용에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 요양보호사 국가자격증 제도가 도입되었다.
- ② 개인도 사회복지시설의 설치나 운영이 가능해졌다.
- ③ 사회복지시설에 대해 정기적인 평가를 실시하게 되었다.
- ④ 사회복지시설의 설치 요건이 허가제에서 신고제로 바뀌었다.

14. 체계이론의 관점에서 변화하는 환경의 요구에 대응하고 조직의 변화를 유도하는 기능을 수행하는 조직의 하위체계는?

- ① 생산하위체계
- ② 적응하위체계
- ③ 유지하위체계
- ④ 경계하위체계

15. 리더십 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특성이론에 따르면 효과적인 리더는 일반인과 구별되는 타고난 개인적 특성과 자질을 갖추고 있다.
- ② 상황이론에 따르면 효과적인 리더십은 과업의 성격, 구성원의 특성 등 다양한 상황적 요인에 따라 달라진다.
- ③ 블레이크(Blake)와 머튼(Mouton)의 관리격자 이론에 따르면 중도형(5.5형)의 리더십이 업무수행에 있어서 가장 효과적이다.
- ④ 피들러(Fiedler)의 상황적합이론(contingency theory)에 따르면 집단 상황이 호의적이거나 비호의적인 상황에서는 과업지향적인 리더십 유형이 더 효과적이다.

16. 단일사례설계 중 ABAB 설계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반적으로 AB 설계보다 인과적 관계를 더 갖추게 된다.
- ② 개입의 효과를 검증하기 위해 통제집단을 설정하지 않는다.
- ③ 첫 번째 개입 전과 첫 번째 개입 중단 이후에 각각 기초선이 설정된다.
- ④ 첫 번째 개입의 효과가 두 번째 기초선부터 끝까지 지속된다면 개입의 효과가 있다고 할 수 있다.

17. 방어기제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 억압은 용납할 수 없는 충동이나 괴로운 경험을 무의식 속으로 밀어 넣는 것이다.
- ② 투사는 억압된 충동을 사회적으로 용인되거나 바람직한 행동으로 표출하는 것이다.
- ③ 반동형성은 불안을 야기하거나 받아들이기 힘든 감정 혹은 충동을 반대되는 태도나 행동을 통해 회피하려는 것이다.
- ④ 퇴행은 잠재적 외상이나 스트레스 등에 직면했을 때 그 해결책으로 초기의 발달단계나 행동양식으로 후퇴하는 것이다.

18. 노인장기요양보험제도에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 장기요양보험료는 건강보험료와 통합 징수된다.
- ㄴ. 65세 미만인 자도 장기요양급여의 수급자가 될 수 있다.
- ㄷ. 재가급여나 시설급여를 받는 사람은 해당 장기요양급여 비용의 20%를 본인이 부담한다.

- ① ㄱ
- ② ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ
- ④ ㄴ, ㄷ

19. 「아동복지법」상 아동복지시설에 해당하는 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 아동양육시설 ㄴ. 자립지원시설
- ㄷ. 협동돌봄센터 ㄹ. 청소년쉼터

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

20. 「사회복지사업법」상 사회복지관의 사회복지서비스 우선 제공대상인 지역주민을 모두 고르면?

- ㄱ. 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자 및 차상위계층
- ㄴ. 장애인, 노인, 한부모가족 및 다문화가족
- ㄷ. 직업 및 취업 알선이 필요한 사람

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ