

정 보 봉 사 론 (9 급)

(과목코드 : 094)

2026년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

1. 다음 설명에 해당하는 것으로 가장 적절한 것은?

- 소셜 태깅과 밀접하게 관련이 있으며, 태깅 과정에서 이용자가 선택한 태그로 만들어진 것이므로 본질적으로 소셜 태깅의 부산물이다.
- 보통 태그 구름의 형태를 취하는데 이것은 태그 빈도에 기초하여 태깅사이트에서 생성된 일종의 시각적 태그집합체이다.

- ① 텍소노미 ② 폭소노미
③ 메타데이터 ④ 온톨로지

2. 오픈액세스(OA: Open Access) 유형에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 골드 OA는 저자가 자신의 프리프린트 또는 포스트프린트를 리포지터리에 셀프 아카이빙할 수 있도록 허용하는 것을 말한다.
② 브론즈 OA는 출판사 웹사이트에서만 무료로 논문을 이용할 수 있고, 공유나 재사용을 허용하지 않는다.
③ 하이브리드 OA는 OA학술지가 수록된 모든 논문을 무료로 접근할 수 있는 것을 의미한다.
④ 그린 OA는 구독 기반 학술지가 별도의 비용이 지불된 개별 학술논문에 대해 OA화한 것을 의미한다.

3. 다음은 번기(Bunge)의 정보서비스 과정을 제시한 것이다. 다음 중 괄호 안의 ㉠과 ㉡에 들어갈 내용으로 가장 적절하게 연결한 것은?

이용자의 요구 → 질문의 접수 → 질문의 명료화
→ (㉠) → 탐색 전략 수립 → 탐색 실행 →
(㉡) → 정보의 전달 → 적합성 판단

- ① ㉠ 질문의 번역, ㉡ 연관성 판단
② ㉠ 질문의 번역, ㉡ 결과 도출
③ ㉠ 정보요구 확인, ㉡ 연관성 판단
④ ㉠ 정보요구 확인, ㉡ 결과 도출

4. 「도서관법」 제22조에 따른 온라인 자료의 수집에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 국립중앙도서관은 대한민국에서 서비스되는 온라인 자료 중에서 보존가치가 높은 온라인 자료를 선정하여 수집·보존하여야 한다.
② 국립중앙도서관은 온라인 자료가 기술적 보호 조치 등에 따라 수집이 제한되는 경우 해당 온라인 자료 제공자에게 협조를 요청할 수 있다.
③ 수집된 온라인 자료에 본인의 개인정보가 포함된 사실을 알게 된 사람은 대통령령으로 정하는 절차에 따라 국립중앙도서관장에게 해당 정보의 정정 또는 삭제 등을 청구할 수 있다.
④ 국립중앙도서관이 수집하는 온라인 자료가 판매용인 경우, 국가의 보존가치 확보를 위해 무상으로 수집할 수 있다.

5. 정보검색모델에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 불리언 모델은 검색어가 표현하는 개념 간의 상대적인 중요도를 나타내기에 적합하다.
② 벡터공간 모델에서는 질의어의 일부만 수록한 문헌을 부분매칭을 통해 검색할 수 있다.
③ 벡터공간 모델은 문헌이 포함하고 있는 색인어 간에는 연관성이 있을 수 있으나, 이를 무시하고 상호 독립성을 전제하고 있다.
④ 확률 모델에서 어떤 문헌이 특정 질의에 대해 적합 문헌으로 검색되기 위해서는 이 문헌의 적합 확률이 부적합 확률보다 높아야 한다.

6. 미국도서관협회(ALA) 윤리강령(2008년 개정)의 주요 내용으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 이용자에게 최고 수준의 서비스를 평등하게 제공한다.
② 지적자유의 원칙을 옹호하고 모든 형태의 검열에 저항한다.
③ 이용자의 프라이버시와 비밀을 보호한다.
④ 도서관 자료의 이용에 있어 저작권자의 권리를 이용자의 권리보다 우선시한다.

7. 정보검색 평가 척도에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① F척도는 정확률과 재현율의 조화평균에 가중치를 부여하여 계산한다.
- ② 검색된 문헌 수가 증가할수록 적합문헌이 많이 검색되므로 재현율이 증가하는 반면, 검색된 문헌들 가운데 부적합문헌 또한 많이 포함되어 있으므로 정확률은 떨어지게 된다.
- ③ 누락률은 검색되지 않은 적합문헌의 비율로서 누락된 정보량을 암시하며 누락률과 정확률을 더하면 1이 된다.
- ④ 배제율은 전체 부적합문헌 가운데 검색되지 않은 문헌의 비율을 나타내며 부적합률과 배제율을 더한 값은 1이 된다.

8. 진스(Zins)의 정보학 모델에서 제시하고 있는 정보학의 개념에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 문화모델 : 정보학은 문화 영역에서 구현된 데이터 / 정보 / 지식 / 의미현상의 모든 측면을 연구하는 학문이다.
- ② 관계적 모델 : 정보학이 데이터 / 정보 / 지식 등의 관계를 탐구한다는 점에서 인지과학, 사회학, 교육학 등과 유사한 연구분야이다.
- ③ 포괄적 모델 : 정보학은 데이터 / 정보 / 지식 / 의미 현상의 다양한 관점을 탐구하므로 인지과학, 사회학, 교육학 등과 차별되는 고유한 연구분야라고 본다.
- ④ 기술모델 : 정보학은 모든 형태의 기술에서 구현되는 데이터 / 정보 / 지식 / 의미 현상의 관계적 측면을 연구하는 학문이다.

9. 다음 설명에 해당하는 것으로 가장 적절한 것은?

맞춤형 정보서비스의 대표적인 형태이다. 주로 도서관 홈페이지의 이용자 등록메뉴에 이용자들에게 관심영역을 등록하도록 한 후, 관심 주제 자료들이 도서관에 입수될 경우 자동적으로 이용자들에게 해당 자료의 서명, 목차 등의 서지정보가 통보 되도록 하는 것이다.

- ① SDI
- ② Reader's Advisory Service
- ③ Information and Referral Service
- ④ Interlibrary Loan

10. TERMS 2.0(Techniques for Electronic Resource Management)에서 제시한 전자정보원 관리 6단계를 가장 적절한 순서로 배열한 것은?

- ① 조사 → 수서 → 구현·이용 → 평가 → 구독 중단·대체 → 보존
- ② 수서 → 조사 → 평가 → 구현·이용 → 보존 → 구독중단
- ③ 조사 → 평가 → 수서 → 구현·이용 → 보존 → 구독중단
- ④ 수서 → 구현·이용 → 평가 → 조사 → 구독 중단 → 보존

11. 도서관 네트워크에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① KOLIS-NET : 공동으로 구축하는 통합목록 데이터베이스로 운영되고 있으며, 소장목록을 종합목록화하여 서지, 목록, 목차 데이터를 제공하고 있다.
- ② 책나래 서비스 : 국립장애인도서관이 주관·운영하는 장애인 대상 무료 우편서비스로 서비스 협력 체계가 공공도서관 중심이나 일부 대학도서관도 참여한다.
- ③ CLiC : 미국 콜로라도 지역 도서관 시스템으로 상호대차 및 문헌배달, 전문 교육 및 컨설팅, 협동구입 등을 수행하고 있다.
- ④ MHEC : 미국 대학교, 도서관, 아카이브, 박물관 등이 참여하는 비영리협력 네트워크이다.

12. 정보서비스의 평가에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 정보서비스 과정에는 인간적이고 창조적인 가치나 요소가 있어서 참고면담이나 탐색 과정에 대한 측정을 하기에는 어려운 면이 있다.
- ② 여러 방식으로 서비스 과정을 관찰하고, 이용자의 질문에 대하여 제시한 해답을 검토하는 질적인 평가방법은 비공개적 조사법이다.
- ③ 사전 통보식 시험 질문법은 대리 질문자가 미리 작성된 질문을 사서에게 전화·우편·방문으로 제시하는 방식이다.
- ④ 가디너(Gadiner)는 사회과학 연구에서 비밀 조사법이 질문-해답 정확성 평가에 유용하다고 주장하였다.

13. 주요 참고정보원에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① EBSCO : 다양한 연구 분야별 대표 데이터베이스, 학술 E-Books, 해외 디지털 매거진, 맞춤형 전자자원 통합검색 등 학술정보를 제공
- ② OAIster : OCLC에서 관리를 하는 온라인 서지 목록으로 해외 저널 및 논문 검색을 제공
- ③ Google Scholar : 구글 프로젝트 및 인터넷 아카이브 디지털화를 통해 디지털화된 콘텐츠와 도서관에서 직접 디지털화된 콘텐츠를 대규모로 공동 저장
- ④ PRISM : 우리나라 정부의 정책연구 수행과정을 관리하고, 연구결과를 공유하는 시스템

14. 오하이오도서관협의회(Ohio Library Council)가 제시한 참고면담 시 활용되는 5W1H 질문 항목에 해당하지 않는 것은?

- ① Who 정보를 누구에게 사용하는가?
- ② What 무엇에 대한 정보가 필요한가?
- ③ Which book 어떤 책을 이미 보았는가?
- ④ How 어떻게 활용할 것인가?

15. 카츠(Katz, 2001)가 제시한 2차 정보원의 유형과 예시의 연결로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 대용물(surrogation) - 서지·색인·초록
- ② 안내물(guidance) - 교과서·해설서
- ③ 요약물(compaction) - 비평서·안내서
- ④ 편집물(repacking) - 백과사전·핸드북

16. 다음 중 차세대 정보검색인 시맨틱웹(Semantic web)에 대한 설명이다. 다음 중 빈칸 ㉠과 ㉡에 들어갈 내용으로 가장 적절하게 연결한 것은?

시맨틱웹은 문서의 의미정보와 문서 간 연관정보를 표현하는 (㉠)와 / 과 제약조건 그리고 로직을 표현하도록 확장된 언어인 (㉡)을 / 를 사용하여 표준용어를 정의하고, 용어 간 계층구조와 연관 관계를 정하여 지식을 표현하는 기술이다.

- ① ㉠ HTML ㉡ CSS
- ② ㉠ XML ㉡ DTD
- ③ ㉠ RDF ㉡ Ontology
- ④ ㉠ RDFS ㉡ SPARQL

17. 다음 설명에 해당하는 사람은?

정보검색 분야에 기초를 마련했으며 벡터공간모델, 용어가중치, 적합성 피드백, 클러스터링, 확장불리언 검색, 용어분리기, 사전구성, 용어의존성, 텍스트 이해와 구조화, SMART를 이용한 자동텍스트처리 등 정보검색 전반에 공헌하였다.

- ① Hans Peter Luhn
- ② Karen S. Jones
- ③ Gerard Salton
- ④ Calvin N. Mooers

18. 뵍과 스미스(Bopp & Smith)가 판본별로 제시한 참고정보서비스의 3대 기능 분류이다. 이에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

판본별 참고정보서비스의 기능 분류
정보(Information)기능 - 참고질문에 대한 응답, 정보검색, 데이터베이스 활용 등 교육(Instruction)기능 - 이용자 교육, 정보활용능력 교육, 도서관 오리엔테이션 등 안내(Guidance)기능 - 독자상담, 독서치료, 자원 추천 등

- ① 정보·교육·안내의 3대 기능 분류는 참고정보 서비스의 기능적 영역을 포괄적으로 보여주는 분류체계이다.
- ② 정보기능은 직접적인 질문응답과 정보검색·데이터베이스 활용 등 정보제공 행위를 포함한다.
- ③ 교육기능은 이용자가 스스로 정보를 찾고 활용할 수 있도록 능력을 길러주는 활동을 포함한다.
- ④ 뵍과 스미스는 제5판에서 기존 3대 기능 분류를 폐기하고 본질적으로 다른 새로운 기능 분류 체계를 도입하였다.

19. 정보의 간접서비스의 기능에 해당하는 것으로 가장 적절한 것은?

- ① 독자상담서비스
- ② 정보중재
- ③ 상호대차와 원문서비스
- ④ 참고정보원의 개발과 구성

20. 구체적인 것에서 일반적인 것으로 (specific - to - general)의 탐색 전략 사례로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 구체적인 인용 1건을 출발점으로 인용·피인용 관계를 따라 확장한다.
- ② 한 편의 핵심 논문에서 키워드를 추출해 점차 넓은 주제로 검색을 확장한다.
- ③ 특정 저자의 한 저작에서 출발해 동일 저자의 다른 저작·관련 저작으로 확장한다.
- ④ 시소러스의 통제어휘에서 상위어로부터 하위어로 단계적으로 좁혀 탐색한다.

21. 색인 유형에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 통제언어색인은 통제어휘 도구로부터 적합한 단어를 선택해서 색인어로 채택하기 때문에 용어추출색인이라고 부른다.
- ② 자연어색인 시스템에서는 동일한 개념을 나타내는 동의어를 모두 탐색어로 사용하지 않으면 적합한 문헌을 전부 검색할 수 없게 된다.
- ③ 주제색인 작업은 문헌의 외적 속성을 일정한 형식으로 정리하여 표현하는 것이어서 비교적 단순하고 이를 작성하는데 많은 노력이 요구되지 않는다.
- ④ 전조합색인은 문헌의 내용을 여러 개의 단위 개념으로 색인하고 탐색할 때 각 단위 개념을 조합하여 적합한 문헌을 검색할 수 있게 하는 색인법이다.

22. 다음 설명에 해당하는 정보서비스 유형으로 가장 적절한 것은?

- 참고자료 및 정보원을 최대한으로 활용할 수 있으며, 국내 네트워크는 물론 세계적인 정보 네트워크를 형성할 수 있다.
- 각 도서관 정보전문가의 전문성과 능력을 최대한 활용할 수 있다.
- 질문을 받는 과정에서 면담이 심화되기 어렵고, 여러 기관을 거쳐 해답을 얻는 경우 질문에 대한 답변이 지연될 수 있다.

- ① 화상회의시스템을 이용한 정보서비스
- ② 채팅정보서비스
- ③ 협력형 디지털정보서비스
- ④ 가상참고서가

23. 다음 참고서비스의 제공 유형에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

다양한 능력의 직원이 수준이 다른 질문에 답변하는 모형으로, 직원은 자신이 받은 훈련에 가장 잘 맞는 질문을 답변한다. 이 서비스의 장점은 고도의 능력을 가진 직원을 일상적 질문에 낭비하지 않게 된다는 장점이 있다.

- ① 이동 참고서비스
- ② 참고데스크 서비스
- ③ 계층적 참고서비스
- ④ 예약 참고서비스

24. 시소러스의 구성에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 등가관계는 동일하거나 유사한 개념을 나타내는 용어들의 관계이며, 등가관계를 나타내기 위한 기호로는 USE, UF를 사용한다.
- ② 계층관계는 상위에 오는 용어와 이에 종속되는 용어들 간의 관계를 말하며 관계기호로는 상위어인 NT, 하위어인 BT가 사용된다.
- ③ 등가관계 USE는 비디스크립터를 알려주고, UF는 비디스크립터를 해당 디스크립터로 안내한다.
- ④ 연관관계는 등가관계나 계층관계에 있으면서 개념적으로 연관성을 갖는 관계를 의미하며 관계기호로는 RT를 사용한다.

25. 다음은 클러스터링의 기본 원리에 대한 설명이다. 다음 중 빈칸 ㉠과 ㉡에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은?

클러스터링에서 각 관찰치가 유사한지 그렇지 않은지 측정할 수 있는 도구가 필요하다. 유사도 계수 중에서 (㉠)는 비교하고자 하는 두 대상을 표현하고 있는 속성 간의 일치하는 정도를 측정하는 방법을 사용한다. (㉡)는 비교하고자 하는 두 대상을 표현하고 있는 분류속성들의 벡터 쌍에 대한 독립성을 측정하는 방법이다.

- ① ㉠ 거리계수 ㉡ 상관계수
- ② ㉠ 연관계수 ㉡ 상관계수
- ③ ㉠ 거리계수 ㉡ 확률계수
- ④ ㉠ 연관계수 ㉡ 확률계수