

정보봉사론(9급)

(과목코드 : 094)

2025년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

1. 다음 설명으로 가장 적절한 것은?

한 세대의 컴퓨터 기술로부터 다음 세대로, 또는 한 가지 조합의 하드웨어·소프트웨어 설정으로부터 다른 것으로, 정기적으로 디지털 자료를 옮기는 것

- ① 기술보존
- ② 마이그레이션(Migration)
- ③ 인캡슐레이션(Encapsulation)
- ④ 에뮬레이션(Emulation)

2. 「도서관법」에서 정의하고 있는 “도서관서비스”에 대한 내용으로 가장 적절한 것은?

“도서관서비스”란 도서관이 도서관자료와 시설을 활용하여 (㉠)에게 제공하거나 지원하는 대출·열람·참고서비스, 각종 시설과 정보기기의 (㉡), 자료입수 및 (㉢) 강화를 위한 이용지도교육, 독서활동 지원 등 모든 유·무형 서비스를 말한다.

- ① ㉠ 공중, ㉡ 참고서비스, ㉢ 정보문해력
- ② ㉠ 이용자, ㉡ 참고서비스, ㉢ 정보해득력
- ③ ㉠ 공중, ㉡ 이용서비스, ㉢ 정보해득력
- ④ ㉠ 이용자, ㉡ 이용서비스, ㉢ 정보문해력

3. 다음 설명으로 가장 적절한 것은?

컴퓨터를 사용하여 문헌의 표제에서 나타나는 여러 개의 키워드를 추출하여 각 키워드가 탐색의 기준어가 되도록 자모순으로 배열하고 각 키워드에 표제를 기입하는 순열표제 색인의 대표적인 색인이다.

- ① 분절주제색인 ② NEPHIS
- ③ KWIC색인 ④ BTI색인

4. 정보서비스에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 자유이론은 이용자 협조, 독자 상담지도 등으로 표현되던 정보서비스 형성 초기의 이념을 이어받은 이용자 교육에 그 기반을 두고 있다.
- ② 교육이론은 도서관이 이용자의 모든 요구를 만족시키는 방법과 수단을 제공할 의무를 지니고 있다는 것을 전제로 하며, 봉사는 정보의 직접 제공이라는 형태로 나타나는 점이 핵심이다.
- ③ 참고과정이론은 질문에서 해답에 이르는 전체의 참고과정을 단계별로 분석하여 이용자와 사서 사이의 관계, 질문과 해답의 관계를 파악하고, 이들의 공통적인 양상을 분석함으로써 정보서비스의 효율성을 도모하는 방법을 마련하고자 하는 이론이다.
- ④ 중도이론은 교육이론에서 참고과정이론으로 이행되는 과정에서 나타나는 하나의 과도기적 이론이다. 정보를 얻거나 찾도록 돕고 그 결과까지 책임지는 것이다.

5. 빅데이터에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 과학 연구(출판물, 데이터, 물리적 샘플, 소프트웨어 포함)와 그 보급을 아마추어 또는 전문가 사회의 모든 계층이 접근할 수 있도록 하는 운동이다.
- ② 협력 네트워크를 통해 공유되고 발전하는 투명하고 접근하기 쉬운 지식이다.
- ③ 오픈 액세스, 오픈 데이터, 그리고 현대 과학이 데이터와 정보를 처리하기 위해 소프트웨어가 있어야 하는 오픈 소스 운동의 측면을 포함할 수 있다.
- ④ 현재의 기술로는 수집, 저장, 관리, 서비스가 어려우며, 그 규모가 너무 크고 형태가 다양하거나 생산되는 속도가 너무 빠른 특징이 있다.

6. 색인에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 특정한 정보가 필요한 사람에게 그 정보의 위치를 선별해 주는 기능을 가지며 단행본의 권말색인이나 목차색인은 이러한 선별 기능을 하고 있음을 볼 수 있다.
- ② 전조합색인은 문헌의 주제를 구성하는 각 개념을 색인작업 시 미리 조합하여 이것을 단일표목으로 변환시키는 색인으로 열거식 분류와 주제명 색인이 여기에 속한다.
- ③ 후조합색인은 주제 분석을 통해 추출된 특정 개념을 나타내는 색인어의 선정 및 선정된 색인어의 다양한 어의적 관계를 색인어로 선택하는 색인을 말한다.
- ④ 통제어색인은 저자명, 표제, 기관명, 단체명, 프로젝트명, 특허번호나 규격번호 등과 같은 요소로서 주제와는 직접적으로 관계가 없는 요소를 색인의 표목으로 선택하는 색인이다.

7. 표준화에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① ISO 산하 기술 위원회 중 문헌정보 분야는 문헌정보기술위원회(TC46)에서 다루고 있으며, 도서관, 문서 및 정보센터, 색인 및 초록 서비스, 기록보존, 정보학 및 공표와 관련된 절차를 표준화하고 있다.
- ② MODS는 2002년 미국 의회도서관(Library of Congress)이 MARC, DC, ONIX, IMS, ODRL 등을 절충한 디지털도서관 영역의 범용 서지정보 표준 메타데이터이다.
- ③ 메타데이터는 분야별로 지리정보 CSDGM, 교육자료 LOM, 출판유통 CDWA, 기록물 EAD, 멀티미디어 MPEG-7 등이 있다.
- ④ 더블린코어(Dublin Core)는 1995년 미국의 오하이오주 더블린에서 제안된 메타데이터로 16개 기본 데이터 요소를 규정하고 있다.

8. 다음 설명에 가장 적절한 것은?

한국 고문헌의 소재를 파악하고 목록, 해제, 원문 등의 관련 정보를 온라인으로 제공하는 국내외 유일의 한국 고문헌의 종합목록으로 2005년 서비스를 시작하여 국내뿐 아니라 국외 유출된 한국 고문헌을 조사해 관련 정보를 제공하고 있다.

- ① KOLIS-NET ② RISS
- ③ 책바다 ④ KORCIS

9. 재현율(Recall)과 정확률(Precision)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 개념의 조합 수준이 높아질수록 색인 어휘는 증가하지만, 한 색인표목 아래 색인되는 문헌의 수는 감소한다. 이것은 재현율 향상 수단이 될 수 있다.
- ② 정확률은 전체 적합 문헌에서 적합 문헌이 얼마나 많이 검색되는가를 나타내는 척도이다.
- ③ 채택된 색인어와 동등관계에 있는 용어, 즉 동의어나 유의어, 다른 철자어, 약어 및 두문자어, 번역어 등을 통제하여 동일한 개념을 언제나 하나의 용어로 색인하는 것은 정확률 향상 수단이 될 수 있다.
- ④ 동일한 개념을 하나의 어형으로 표현함으로써 동일한 개념을 취급한 문헌들이 함께 모일 수 있도록 어형을 통제하는 것은 재현율 향상 수단이 될 수 있다.

10. 의미의 집적도에 따른 배열로 가장 적절한 것은?

- ① 데이터 - 정보 - 지식 - 지능
- ② 데이터 - 지식 - 정보 - 지능
- ③ 정보 - 데이터 - 지식 - 지능
- ④ 정보 - 데이터 - 지능 - 지식

11. 정보검색에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① FRBR 모델은 국제도서관협회연맹에서 제안한 서지정보 기술 권고안으로서 개체-관계 모델을 기반으로 하고 있다.
- ② 확률 모델은 내용 표현과 검색을 위한 검색 질의의 표현 간의 유사도를 평가하여 일정한 기준의 유사도 값에 따라 매칭여부를 결정하고 검색결과를 도출하는 방식으로 처리되는 정보검색을 말한다.
- ③ 메타검색은 분산검색이라고도 하며 이용자가 요청한 질의어를 디지털장서를 소유하고 있는 내외부의 장서 시스템들에게 전달하여 해당 시스템에서 수행된 검색 결과를 반환 받는 방식으로 검색을 수행한다.
- ④ 벡터공간 모델은 문헌과 질의를 각각 용어 벡터 형태로 표현한 다음 두 벡터 간의 유사도를 산출하여 검색 문헌들을 순위화한다.

12. 정보서비스에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① RISS는 전국 대학이 생산하고 보유하며 구독하는 학술자원을 공동으로 이용할 수 있도록 개방된 대국민 서비스이다.
- ② dCollection은 대학 학술정보가 생산과 동시에 유통, 보존되는 최적의 연구 환경을 조성하기 위해 만들어진 범국가적 지식정보 디지털 유통 시스템이다.
- ③ 국가서지 링크드 오픈 데이터(LOD)란 국립중앙도서관이 수집 보존하고 있는 국내 출판물과 각종 지식정보를 대상으로, 기존 MARC 또는 메타데이터를 SGML 형태로 변환하여 웹상에 Linked Open Data 형식으로 발행한 서비스이다.
- ④ 국가과학기술지식정보서비스(NTIS)는 사업, 과제, 연구자, 성과 등 국가연구개발사업에 대한 정보를 한 곳에서 서비스하는 국가 R&D 지식정보 포털이다.

13. 정보검색에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 인접 연산자는 연속해서 오는 단어를 하나의 단위로 취급하여 검색하는 것을 말하며, AND와 비슷하나 두 단어가 일정 거리 내에 인접해 있어야 한다는 점에서 AND보다 구체적인 연산자이다.
- ② AND 연산자는 제시된 여러 용어 가운데서 어느 한 용어에 해당하는 정보를 검색할 수 있다.
- ③ Boolean Logic은 논리식의 조합을 위해 세 가지 연산자(더하기, 곱하기, 빼기)를 사용한 George Boolean에서부터 따온 이름이다.
- ④ NOT 연산자는 검색을 좁히고 분명하게 하며, 한 개념과 연관되는 다른 개념을 동시에 검색하고자 할 때 사용된다.

14. 다음 설명에 해당하는 것으로 가장 적절한 것은?

집적·공유된 정보통신기기, 정보통신설비, 소프트웨어 등 정보통신자원을 이용자의 요구나 수요 변화에 따라 정보통신망을 통하여 신축적으로 이용할 수 있도록 하는 정보처리체계를 말한다.

- ① 사물인터넷 ② 인공지능
- ③ 클라우드 컴퓨팅 ④ 챗GPT

15. 다음 설명에 해당하는 사람은?

유니텀(Uniterm)이라는 개념을 사용하였고, 그것을 이용하여 조합색인(Coordinating indexing) 기법을 창안한 것으로 유명하며, 불리언 논리를 정보검색의 영역에 도입한 사람이다.

- ① Eugene Garfield ② Calvin N. Mooers
- ③ Mortimer Taube ④ Gordon Moore

16. 다음 설명으로 가장 적절한 것은?

국내 학·연·산 기관들이 학술연구정보를 효율적으로 수집·활용할 수 있도록 지원하는 전자정보 공동구매 컨소시엄으로, 컨소시엄 참가기관과 정보공급사를 위한 다양한 전자정보 구독 지원 서비스를 제공한다.

- ① KESLI ② ABI/INFORM
③ ScienceON ④ S-space

17. 데이터베이스, 주제 분야, 발행처를 가장 바르게 연결한 것은?

- ① A&HCI - 과학·공학 - Clarivate Analytics
- ② ProQuest Central - 경영학 - ProQuest
- ③ PDU(PQDT, DDOD) - 석박사학위논문 - ProQuest
- ④ Academic Search Complete - 전주제분야 - Elsevier

18. 색인에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 인용색인의 효시는 1873년에 만들어진 「법률 정보인용집(Law's Citations)」으로 알려져 있다.
- ② 인용색인의 작성 절차는 자동으로 처리가 가능하다. 인용색인을 자동으로 처리한 첫 번째 사례는 1997년에 만들어진 Scopus이다.
- ③ Mooers는 미국의 초기 정보학자의 한 사람으로서 SMART, 벡터공간 모델, SDI 등의 개념을 소개하였다.
- ④ 어느 한 문헌에 나타나는 단어들을 출현 빈도 순으로 배열하여 순위를 매기면 출현 빈도와 순위를 곱한 값이 일정하다는 것을 ‘Zipf의 제1법칙’이라고 한다.

19. 정보서비스에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정보안내 서비스는 이용자와 외부 정보자원 사이를 연결해 주는 서비스를 말한다.
- ② 커뮤니케이션의 이론과 방법론을 처음으로 정보 서비스에 결합한 사람은 바브렉(Bernard Vavrek)이다. 그는 샤논(C, E, Shannon)과 레틱(James Rettig)의 커뮤니케이션 모델을 응용하여 참고면담을 위한 커뮤니케이션 모델을 개발하였다.
- ③ 커뮤니케이션은 참고면담의 과정이며 어원상 ‘알리다’, ‘참여하다’라는 뜻 외에 ‘공유하다(Share)’, ‘교환하다(Exchange)’ 등의 의미도 있다.
- ④ Information은 라틴어의 Information-en에서 유래한 낱말로 16세기 영어에 채용되었다. 또한 Information은 동사 ‘Inform’과 접미어 ‘-ation’이 결합하여 명사가 된 형태이다.

20. 도서관 네트워크에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 협동수서 기능은 도서관 협동이 시작되던 초창기부터 제안되고 실행됐던 기능으로, 분담수집, 공동구입 등의 개념으로 이해되고 있다. 미국의 파밍턴 플랜(Farmington plan)이 초기 협동 프로그램으로서 성공한 대표적 사례이다.
- ② 상호대차란 일반적으로 한 도서관이 소장하지 않은 자료를 타 도서관으로부터 빌려 이용자의 요구에 따라 제공하는 도서관 자료의 상호 교류 활동을 말한다.
- ③ 공동편목 기능은 자동화된 도서관 네트워크가 생기기 이전에 전통적 도서관 협동체로서 활동할 때도 있었던 협동의 기본 기능이었다.
- ④ OCLC는 1967년 미국 오하이오주 내의 대학 도서관에 목록정보를 제공하고 서비스의 질을 개선시키기 위한 회원조직인 Online Computer Library Center로 출발했다.

21. 다음 설명에 가장 적절한 것은?

인터넷 지식문화 유산의 보존 및 영구적 이용을 위한 활동이다. 디지털 지식 문화유산을 국가적 차원에서 수집·보존하여 후대에 제공할 목적으로 추진하는 웹자원 아카이브 사업이다.

- ① OAK국가리포지터리
- ② OASIS
- ③ 국가전자도서관
- ④ NDSL

22. WorldCat.org에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 책, 오디오북, 지도, 악보, 녹음과 같은 실물 항목과 함께 온라인에서 접근할 수 있는 전자책, 전자 저널, 기사, 디지털 이미지와 같은 전자 항목을 찾을 수 있다.
- ② WorldCat Search는 WorldCat.org를 앱으로 확장한 것으로, 누구나 WorldCat.org에 있는 수천 개의 라이브러리 컬렉션을 검색할 수 있게 한다.
- ③ 수천 개의 도서관 컬렉션을 한 곳에 연결하면 WorldCat.org를 통해 하나의 검색창에서 전 세계 도서관을 둘러볼 수 있다.
- ④ 도서관이 학습, 연구, 혁신을 촉진할 수 있도록 공유 기술 서비스, 독창적인 연구 및 커뮤니티 프로그램을 제공하는 글로벌 도서관 단체인 OCLC에서 제공한다.

23. 참고질문의 유형으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 연구형 질문
- ② 즉답형 질문
- ③ 지시형 질문
- ④ 정보형 질문

24. 크럼의 참고과정모델의 단계를 바르게 나열한 것은?

- ① 정보요구 - 1차 질문 - 면담과 회의 - 재구성된 질문 - 탐색전략 - 탐색 매카니즘 - 1차 반응 - 반복된 반응
- ② 정보요구 - 1차 질문 - 탐색전략 - 면담과 회의 - 재구성된 질문 - 탐색 매카니즘 - 1차 반응 - 반복된 반응
- ③ 정보요구 - 1차 질문 - 면담과 회의 - 탐색전략 - 탐색 매카니즘 - 1차 반응 - 재구성된 질문 - 반복된 반응
- ④ 정보요구 - 1차 질문 - 재구성된 질문 - 면담과 회의 - 탐색전략 - 탐색 매카니즘 - 1차 반응 - 반복된 반응

25. 정보서비스 조직에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 매트릭스(Matrix) 조직은 상호보완적인 기능을 가진 소수의 사람이 공동의 목표를 위해 상호 책임을 공유하고 문제해결을 위해 공동으로 협력하는 조직 단위이다.
- ② 계층형 조직은 구성원의 종적 연계를 주로 하는 피라미드형 조직이다. 계층형 조직은 일의 책임과 권한의 한계, 업무분담, 조직 내 기본적인 의사소통의 관계 등이 명확하고 일반적으로 이해하기 쉬운 조직이다.
- ③ 네트워크형 조직은 도서관의 기획, 인사, 예산을 비롯한 전반적인 관리운영 권한이 중앙도서관에 집중된 경우를 말한다. 이 조직은 부서의 업무 결정권과 관리권이 상위계층에 집중되어 있기 때문에 참고사서의 자립성과 민주성이 모자라는 경우가 있다.
- ④ 분산식 조직은 기업 정보시스템의 기획, 구축, 운용에 관한 일부, 그리고 모든 기능을 외부에 위탁하는 것을 의미한다. 도서관에서도 외부의 자원을 효과적으로 활용하면 운영비용을 절감할 수 있다.