

직업상담 · 심리학개론

1. 상담에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내담자의 문제를 직접적으로 해결해 주는 활동이다.
- ② 내담자의 삶의 질을 향상하기 위해 노력하는 활동이다.
- ③ 내담자의 문제 예방, 발달, 성장을 돕는 활동이다.
- ④ 내담자의 자각 확장이 이루어지도록 조력하는 활동이다.

2. 진로상담의 목표로 옳지 않은 것은?

- ① 자신에 대한 정확한 이해 증진
- ② 직업세계에 대한 이해 증진
- ③ 심리적 장애에 대한 이해 증진
- ④ 합리적인 의사결정 능력 증진

3. 행동 치료에서 다음 설명에 공통으로 해당하는 것은?

- 타인의 행동을 관찰함으로써 학습이 이루어진다.
- 공포증 치료에서 자주 사용된다.
- 알코올 중독자가 인간관계 기술을 배울 때에도 사용된다.

- ① 모델링
- ② 조작적 조건형성
- ③ 체계적 둔감법
- ④ 토큰 경제

4. 구성주의 진로이론의 진로양식면접(Career Style Interview)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내담자의 진로적응도, 직업적 성격 등에 대한 이해를 돕는다.
- ② 내담자가 자신에 대해 가지고 있던 생각을 알아차리도록 돕는다.
- ③ 내담자의 경험에서 생애 주제와 의미를 발견할 수 있도록 촉진한다.
- ④ 내담자의 진로가계도를 만들어 진로선택의 방향을 결정하도록 돕는다.

5. 크럼볼츠(Krumboltz)의 진로이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직업결정에 영향을 주는 개인 요인과 환경 요인을 강조한다.
- ② 진로신념검사(Career Beliefs Inventory)와 관련이 있다.
- ③ 진로선택에서 과제접근기술을 강조한다.
- ④ 진로선택의 제한과 결정에서의 타협을 강조한다.

6. 상담에서 비밀보장의 한계나 예외에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내담자 자신이나 타인의 생명 혹은 사회의 안전을 위협하는 경우
- ② 내담자의 부모나 법정대리인이 상담 정보를 요구하는 경우
- ③ 내담자가 전염성이 있는 치명적 질병이 있으나 필요한 조치를 취하지 않는 경우
- ④ 내담자가 아동학대를 당하는 경우

7. 렌트(Lent), 브라운(Brown), 해켓(Hacket) 등의 사회인지진로이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인적 요인과 직업적 특성 간의 조화를 강조한 이론들의 한계를 보완한 이론이다.
- ② 상담자가 내담자의 자기효능감, 결과기대, 목표, 진로장벽을 확인하도록 돕는다.
- ③ 개인적 특성(성, 인종 등)과 환경적 배경이 진로발달 및 선택에 미치는 영향을 설명한다.
- ④ 우연을 진로에 영향을 미치는 요인으로 인정하고 이를 기회로 만들도록 가르친다.

8. 직업상담의 종결 시점에서 상담자의 역할로 옳지 않은 것은?

- ① 내담자의 문제가 어느 정도 해결되었는지 점검한다.
- ② 내담자와 라포(rapport)가 형성되었는지 확인한다.
- ③ 종결의 시기를 내담자에게 미리 이야기한다.
- ④ 종결에 대한 내담자의 생각과 감정을 확인한다.

9. 직업상담에서 직업카드분류법을 활용하는 목적만을 모두 고르면?

- ㄱ. 진로와 관련된 내담자의 특성을 확인할 수 있다.
- ㄴ. 직업에 대한 만족도를 확인할 수 있다.
- ㄷ. 다양한 직업의 종류를 확인할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

10. 생애진로사정(Life Career Assessment: LCA)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내담자의 경험을 이야기하게 도와주는 비구조화된 면접법이다.
- ② 아德勒(Adler)의 개인심리학에 기반한다.
- ③ 진로사정, 전형적인 하루, 강점 및 장애, 요약으로 이루어진다.
- ④ 내담자의 기초적인 직업상담 정보를 얻는 질적 평가절차이다.

11. 경력개발을 위한 상담에서 직업상담사가 도움을 줄 수 있는 영역만을 모두 고르면?

- ㄱ. 경력목표의 설정
- ㄴ. 개인의 역량 개발
- ㄷ. 원가족 정서 관리하기
- ㄹ. 변화에 대한 적응 능력 키우기
- ㅁ. 성 유형 획득하기

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ② ㄱ, ㄴ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

12. 수퍼(Super)의 진로발달 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- (가) 잠정적인 진로를 결정하고 상상, 경험 등을 통해 시행해 보는 단계
- (나) 주변인과 자신을 동일시함으로써 자신과 직업세계에 대한 이해가 발달하는 단계
- (다) 자신에게 적합한 분야를 발견하고 역할을 공고히 하는 단계
- (라) 직무수행능력이 줄어들고 다른 활동을 탐색하는 단계

- ① (가) → (나) → (다) → (라)
- ② (가) → (다) → (라) → (나)
- ③ (나) → (가) → (다) → (라)
- ④ (나) → (다) → (라) → (가)

13. 직업상담의 초기단계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내담자의 상담에 대한 기대를 확인하고 상담 구조화를 진행한다.
- ② 내담자의 문제를 이해하기 위해 정보 수집 과정이 주로 이루어진다.
- ③ 내담자의 문제해결을 위한 목표를 설정한다.
- ④ 내담자의 변화에 대한 저항과 불안을 다룬다.

14. 갓프레드슨(Gottfredson)의 직업발달 단계를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- (가) 성 역할 지향(sex role orientation)
- (나) 크기와 힘 지향(size and power orientation)
- (다) 사회적 가치 지향(social valuation orientation)
- (라) 내적 자아 지향(internal, unique self orientation)

- ① (가) → (나) → (다) → (라)
- ② (가) → (다) → (나) → (라)
- ③ (나) → (가) → (다) → (라)
- ④ (나) → (가) → (라) → (다)

15. 행동주의 상담에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 관찰이나 측정 가능한 행동을 연구해야 한다고 주장한다.
- ㄴ. 과거 경험과 그때 당시의 감정들을 털어놓도록 격려한다.
- ㄷ. 명료하고 구체적으로 목표를 설정하고 상담계획을 세운다.
- ㄹ. 상담 과정에서 특정한 기법보다 상담자의 태도를 중시한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

16. 에릭슨(Erickson)의 심리사회적 발달이론에서 (가)에 공통으로 들어갈 용어는?

- 다음 세대를 지도하고 가족과 지역사회, 직장, 사회에 기여하는 것을 통해 자신을 영속화하는 데 관심을 가진 사람은 (가)을 경험하게 된다.
- 예술적 · 창의적 작품 활동을 통해 (가)에 대한 욕구를 만족시킬 수 있다.
- 지역사회에 대한 자원봉사나 정치적 활동에 참여하는 것은 (가)의 표현이다.

- ① 생산성(generativity)
- ② 통합성(integrity)
- ③ 주도성(initiative)
- ④ 자율성(autonomy)

17. 진로의사결정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 겔라트(Gelatt)는 직업선택과 발달과정을 의사결정의 주기적이고 반복적인 순환과정으로 설명한다.
- ② 카츠(Katz)는 개인이 가치를 점검하여 가치실현을 극대화하는 직업을 구별해 낼 수 있다고 설명한다.
- ③ 하렌(Harren)은 진로의사결정의 과정을 인식, 계획, 확신, 이행의 네 단계로 구분하여 설명한다.
- ④ 타이드만과 오하라(Tiedeman & O' Hara)는 연령의 증가에 따라 발달과업이 단계별로 있다고 설명한다.

18. 직업심리검사 개발과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- (가) 구인설정(측정 대상의 개념화)
- (나) 검사의 기준 개발
- (다) 문항의 신뢰도와 타당도 분석
- (라) 문항표본 개발
- (마) 사전(예비) 검사 실시

- ① (가) → (라) → (마) → (다) → (나)
- ② (가) → (마) → (다) → (나) → (라)
- ③ (라) → (가) → (마) → (다) → (나)
- ④ (라) → (마) → (다) → (나) → (가)

19. 집단상담과정 중 다음에 해당하는 단계는?

- 내담자는 집단의 모임에 빠지지 않으려 하고 집단에 와서 문제해결을 매듭짓기 위해 스스로의 결정을 보류하기도 한다.
- 상담자는 구성원들이 대인관계를 분석하고 문제를 다루는 데 자신감을 얻도록 도와준다.
- 내담자들이 서로 경쟁적으로 도우려 하거나 ‘명석한 통찰과 처방’만을 제공하는 분위기가 되지 않도록 주의해야 한다.

- ① 참여 단계
- ② 과도적 단계
- ③ 작업 단계
- ④ 종결 단계

20. 해결중심치료(Solution Focused Therapy)에서 상담자의 질문기법과 효과를 옳게 설명한 것은?

- ① 상담 전 변화(pre-session change) 질문: 내담자에게 상담 전의 변화를 찾게 하여 문제가 이미 해결되었다고 생각하게 한다.
- ② 예외(exception) 질문: 내담자가 의식하지 못했던 행동을 묻고 해결책을 찾도록 한다.
- ③ 대처(coping) 질문: 내담자가 원하는 일을 상상하게 하여 내담자의 능력을 인정하고 강화한다.
- ④ 척도(scaling) 질문: 내담자 문제의 심각도를 평가하기 위해 성과를 성공과 실패로 구분하게 한다.