도서관경영론(7급)

(과목코드 : 030)

2025년 군무원 채용시험 응시번호 : 성명 :

1. 위원회에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?
   ① 법제상 정책의 결정에 복수인으로 구성된 조직이 참여하는 것을 의미한다.
   ② 할거주의를 방지하여 업무의 계속성, 안정성, 중립성을 확보한다.
   ③ 자문 위원회는 개인이나 조직에 대하여 조언·보좌의 기능을 하는 위원회를 말한다.
   ④ 특정 주제에 대해 광범위한 지식과 경험을 제시해 신속한 결정이 가능하다.

2. 도서관경영을 위한 SWOT 분석에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?
   ① 도서관의 전략적 계획을 위한 대표적인 분석 기법으로, 도서관의 내외적 환경요인과 제반 자원을 종합적으로 평가하여 전략적 대응 방안을 모색해야 한다.
   ② 해당 도서관의 장기계획상의 사명, 목적, 목표 등에 대한 구체성, 측정가능성, 달성가능성, 적절성, 시간 계획성 등의 측면에서 평가하는 기법이다.
   ③ 조직에 영향을 미치는 여러 요인을 간단하게 정리하여 상황파악이 쉽기에 각각의 요인을 객관적·주관적으로 모두 파악하여 정확한 결과를 도출해야 한다.
   ④ 조직이 처해 있는 환경을 조직 내부의 기회와 위협, 조직 외부의 강점과 약점 등 4가지 각도에서 종합적으로 분석하여 조직의 강점과 기회 요인을 최대한 살리고 조직의 약점과 위협요인을 최소화하는 방향으로 전략을 추진한다.

3. 도서관경영 개념 전반에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?
   ① 경영관리는 계획(plan), 집행(do), 평가(see), 피드백(feedback)이라는 활동이 서로 연결되어 순환되는 구조이다.
   ② 도서관 경영에서 경영을 관리의 상위 개념으로 보면서 관리를 경영의 일부로 취급하는 것이 통상적이다.
   ③ 경영은 목표 지향적이다. 도서관의 목표를 설정하여 조직화하고 계획, 동기부여, 조정 등의 제반 활동을 통해 도서관 조직이 환경과 상황에 적응하는 과정으로 정리된다.
   ④ 도서관 경영은 도서관의 사명에 따라 그 목적을 추구하고 목표를 달성하기 위한 제반 활동이다.

4. 사서 요건 중 사서 수에 대한 설명에서 (가)에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

> 여의도를 대표하는 공립 공공도서관인 여의도 도서관의 인구 수는 69,500명으로, 인구 수에 따른 사서 수는 (가)이다.

   ① 약 5명
   ② 약 4명
   ③ 약 6명
   ④ 약 7명

5. 다음 글은 '경영목적을 달성하기 위해 조직의 구성원과 업무를 경영자가 원하는 방향으로 이끌어 나가는 과정'에 대한 설명이다. 이 설명에 해당하는 명칭으로 가장 적절한 것은?

> - 조직 운영에 대한 결과를 수정하기 위한 모든 행동이나 과정을 의미한다.
> - 조직 활동의 과정에서 일어나는 모든 감독 과정을 의미한다.
> - 이 과정은 시행되는 시점에 따라 사전, 과정, 사후 등으로 구분될 수 있다.
> - 이들 과정은 표준의 설정, 수행성과의 기록(성과의 측정), 성과와 표준의 비교(성과의 수집과 정리), 시정조치와 피드백 등의 단계로 구분할 수 있다.

① 경영조정
② 통제
③ 의사소통
④ 평가

6. 도서관의 소장자료에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

① 적절한 장서 규모를 유지하고 장서개발계획에 따라 전체적인 소장자료의 질적 수준이자 장서 수준을 고려하여 설정해야 한다.
② 도서관이 사용하는 여러 가지 소모품과 비품, 시설, 설비, 건물 등을 의미한다.
③ 도서관 물질자원의 가장 기본적인 요소로, 도서관에서 정보원이 되는 모든 기록 매체를 포함하며 이들을 위한 예산, 지원금, 보조금과 기부금 등의 재정이 포함되어 있다.
④ 종류를 여러 가지 기준으로 분류할 수 있으며 매체별로 인쇄매체, 비인쇄매체, 전자매체 등이 있고 대부분 모체기관의 미책정된 예산의 범위에서 구입된다.

7. 도서관 경영관리에 있어 비영리 공익기관의 경영 속성에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 봉사의 대상이 되는 고객의 영향력이 약하다.
② 도서관은 비영리 공익기관으로 이들이 제공하는 봉사는 비가시적이고 비계측적이다. 서비스의 내용이 대부분 정성적인 활동으로 정량적 측정이 쉽지 않다.
③ 재원을 조달하는 모체기관이 내부 경영에 간섭하거나 모체기관의 의견을 반영해야 하기에 인사관리에 대한 영향력도 전혀 가지고 있지 않다.
④ 최고 경영자의 개인적인 카리스마나 기관 특유의 설명할 수 없는 전통의 힘이 경영을 지배할 수도 있다.

8. 다음은 「저작권법」 제31조(도서관 등에서의 복제 등)에 대한 설명이다. "다음의 어느 하나에 해당하는 경우"로 가장 적절하지 않은 것은?

> 「도서관법」에 따른 도서관과 도서·문서·기록 그 밖의 자료를 공중의 이용에 제공하는 시설 중 대통령령으로 정하는 시설(해당 시설의 장을 포함한다. 이하 "도서관 등"이라 한다)은 "다음의 어느 하나에 해당하는 경우"에는 그 도서관 등에 보관된 도서 등을 사용하여 저작물을 복제할 수 있다.

① 도서 등의 자체보존을 위하여 필요한 경우
② 다른 도서관 등의 요구에 따라 절판 그 밖에 이에 준하는 사유로 구하기 어려운 도서 등의 복제물을 보존용으로 제공하는 경우
③ 조사·연구를 목적으로 하는 이용자의 요구에 따라 공표된 도서 등의 일부분의 복제물을 1명당 1부에 한정하여 제공하는 경우
④ 저작권으로 인해 도서관 등은 컴퓨터를 이용하여 이용자가 다른 도서관 등의 안에서 열람하기 어렵기에 보관된 도서 등은 복제하거나 전송할 수 없다.

9. 도서관 경영환경에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 도서관에 영향을 미치는 환경요인은 조직 내부에서 업무에 직접적으로 영향을 미치는 미시환경요인과 조직 외부에서 업무에 간접적으로 영향을 미치는 거시환경요인으로 구분할 수 있다.

② 거시환경요인은 조직이 관리를 통해 정확히 예측할 수 없거나 통제가 불가능한 환경요인을 의미한다.

③ 미시환경요인은 경영활동의 수행에 부정기적으로 영향을 미치는 환경요인이자 결과에 따라 추가적으로 조직의 성과에 영향을 미치는 환경요인을 의미한다.

④ 경영환경은 조직이 존속·발전하는 데 영향을 미치는 요인들과 그들 간의 관계, 그리고 조직이 의사결정과 활동을 통해 유지·성장할 수 있도록 직접적 혹은 간접적으로 작용하는 모든 외부적인 힘을 의미한다.

10. 다음 경영계획의 유형에 대한 설명에서 ㉠, ㉡에 들어갈 단어로 가장 적절한 것은?

- 범위에 따라 ㉠이 존재한다. ㉠은 조직의 기본적 사명과 존재 목적을 정하고 이를 달성하기 위한 일련의 수단적 조치를 설정하는 것이다. - ㉠은 미래지향적, 조직적이며 조직의 궁극적 사명 실현을 목적으로 한다. - ㉠은 목표를 달성하기 위해 조직 전체를 포괄하는 ㉡을 의미한다. - ㉡은 규범적이고 종합적인 계획의 성격을 가진다.

① ㉠ 전술계획, ㉡ 단기계획
② ㉠ 전략계획, ㉡ 장기계획
③ ㉠ 전술계획, ㉡ 장기계획
④ ㉠ 운영계획, ㉡ 단기계획

11. 페이욜(Fayol)의 관리원칙에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 명령통일의 원칙: 명령은 일원화되어야 하며 한 사람의 상사로부터 내려져야 한다.

② 질서유지의 원칙: 계층적 명령 통로는 확립되어야 한다.

③ 협동단결의 원칙: 뭉치면 힘이 나온다는 원리를 말하며, 명령일원화의 원칙을 확대시킨 것이라 할 수 있다.

④ 보수 적정화의 원칙: 보수의 액수와 지불방법은 공정해야 한다.

12. 민츠버그(Mintzberg)의 조정을 위한 메커니즘에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 상호조절은 비공식 커뮤니케이션을 의미한다.

② 직접감독은 한 개인이 다른 사람에게 명령을 내리고 다른 사람의 행동을 모니터링함으로써 다른 사람의 작업에 대한 책임을 지게 될 때 이루어진다.

③ 작업 프로세스의 표준화는 각각의 직무의 내용이 명시되고 프로그램화되고 통일화될 때 이루어진다.

④ 기술의 표준화는 작업의 결과, 예를 들면 제품의 크기나 성과의 성격이 구체적으로 명시될 경우에 이루어진다.

13. 목표설정이론에서 목표설정과 관련되는 특징에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 과업복잡성: 대규모의 복잡한 목표들은 계속해서 동기부여 되도록 하기 위해 더 작은 하위 목표들로 세분해야 한다.

② 도전: 목표가 도전적일 때 그 목표를 달성하기 위해 더 열심히 일한다.

③ 피드백: 목표에 부응하고 있는지를 결정할 수 있도록 하기 위하여 피드백이 있어야 한다.

④ 명확성: 목표가 효과적이기 위해서는 이해되고 합의되어야 한다.

14. 지역사회 조사를 위한 체계적인 분석평가 모델, CIPP(Context, Input, Process, Product)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

① 이 모델의 장점은 지역분석과 관련된 많은 정보를 수집하여 설명하는 것이며 역기능은 도서관의 정적인 계획을 가져올 수 없다는 것이다.

② 평가 활동과 의사결정 사이의 순환 관계로서 평가자와 소통자(지역 기관들)는 밀접한 관계를 유지하며 프로그램을 관리, 개선해 나가는 모델이다.

③ 투입평가는 프로그램이 종료된 후 프로그램의 성과를 측정하고, 재순환 의사결정에 필요한 정보를 제공하는 평가이다.

④ 맥락(상황)평가, 투입평가, 과정평가, 산출평가로 구성되어 프로그램, 프로젝트, 인력관리, 건축관리 교육 등의 체계적인 분석평가를 위해 개발된 것이다.

15. 다음 특정 관 종 도서관의 이용자 서비스에 대한 글이 설명하는 도서관으로 가장 적절한 것은?

- 모든 정보자료의 제공서비스를 중심으로 운영되어야 하며, 자기주도적 학습을 위한 자유열람실 제공은 최소한으로 억제되어야 한다.
- 무료이용을 원칙으로 삼아야 하며, 서비스 대상자의 연령, 인종, 종교, 국적, 언어, 사회적 신분 등을 불문하고 공평하게 적용되어야 한다.
- 청소년의 신체적 및 정신적 성장기를 감안하여 그들의 요구와 관심 및 문화를 반영할 수 있는 다양한 서비스 프로그램을 개발, 운영해야 한다.
- 지식정보 취약계층(장애인, 노인, 고립지역의 거주자, 병원 환자, 교정시설 수용자, 다문화 가정 등)을 위한 지식정보서비스를 강화해야 한다.

① 대학도서관 ② 공공도서관
③ 병영도서관 ④ 장애인도서관

16. 조직의 구성요소(components)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

① 조직의 구성요소는 조직구조를 구성하는 핵심적인 차원이며 기본적인 변수인 복잡성, 공식화, 집권화, 결정화로 구성된다.

② 복잡성은 조직의 표준화 정도, 공식화는 직무의 분화 정도, 집권화는 의사결정 권한 정도, 결정화는 업무의 수행 정도로 설명된다.

③ 복잡성의 수평적 분화와 수직적 분화는 비례관계에 있으며, 복잡성이 높을수록 공식화는 낮아지고 복잡성이 낮을수록 공식화는 높아진다.

④ 복잡성과 공식화의 관계는 수직적 혹은 수평적 분화의 방향에 의해 결정되고, 복잡성과 집권화의 관계는 서로 순관계로 조직구조에 있어 복잡성이 높을수록 의사결정도 집권화된다.

17. 과업환경요인(task environment)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

① 도서관 입장에서 과업환경은 도서관과 매우 밀접한 관련을 가지며 상호작용을 하는 근접환경으로, 비교적 명확하므로 어느 정도의 영향력 행사가 가능하다고 볼 수 있다.

② 과업환경요인에서 일반 공중은 도서관 법률이나 법규를 제정하고 관리하는 정부 부처를 비롯한 국가기관 등이 절대적인 영향력을 가지고 있어 이는 거시환경에서의 정치·법적 환경과 관계가 있다.

③ 과업환경요인은 이용자(혹은 고객), 정부 및 감독기관, 동업자/정보제공자, 연구기관 및 압력단체, 법률기관 및 도서관 협회로 구성된다.

④ 동업자는 도서관이 업무를 수행하는 데 가장 필요한 각종 물품을 제공한다.

18. 경영관리 이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 메이요(Mayo)를 주축으로 한 인간관계론은 사람과 업무를 조화롭게 융합시키는 것이 핵심이며, 인간적 요인들이 중요하다는 점을 나타내고 있다.

② 과학적 관리론은 고전적 조직이론에 속하며 미시적 관점에서 여러 가지 원리를 추구하였다.

③ 관료제 이론은 조직 내에서 발생하는 권위와 힘의 발생 요인을 연구하여 조직 내 인간의 역할을 효율화하는 원칙을 내세우며, 권한의 형태를 전통적, 카리스마적, 합법적 권한으로 구분하였다.

④ 신고전적 조직이론은 조직 내의 인간적 요소를 중시하므로 인간관계론이라고 하며, 바나드(Barnard)의 통합균형이론, 페이욜(Fayol)의 일반관리론, 메이요(Mayo)의 인간관계론 등이 포함된다.

19. 한국도서관기준에서 기술하는 도서관의 사명과 목적에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

① 전문도서관은 당해 기관 또는 법인의 설립 목적과 업무수행에 적합한 모든 지식정보를 체계적으로 수집하여 서비스해야 한다.

② 공공도서관은 정보자료의 활용과정을 통하여 탐구능력 및 창의력을 신장하고 상상력을 개발하며 책임 있는 시민으로서의 삶을 영위할 수 있도록 지원한다.

③ 대학도서관은 법령의 제정 및 개정, 전략적 경영계획을 수립하고 도서관 협력 네트워크를 구축하고 활성화하여야 한다.

④ 학교도서관은 구성원의 정보요구와 기대 수준을 주기적으로 조사 분석하여 업무에 반영하고 개선함으로 자료와 시설공간에 대한 접근·검색 및 이용의 편의성과 효율성을 도모해야 한다.

20. 예산관리에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

① 계획예산은 예산을 편성할 때 전년도 예산에 기초하지 않고 다시 검토하여 새로운 계획과 예산을 편성하는 방법이다.

② 공공기관 예산의 원천은 국가 예산이고, 광역도서관 및 학교 도서관의 예산은 지방자치단체의 예산, 대학 도서관은 모체인 학교의 예산이 원천이다.

③ 총괄예산은 가장 전통적인 예산 형식으로, 공공기관에서 재화와 용역의 종류를 기준으로 예산 내용을 분류하여 편성하는 지출대상별 예산 제도이다.

④ 품목(별) 예산은 도서관의 경우 인건비, 자료구입, 서가구입, 여비 등 지출의 구체적 대상을 기준으로 분류한다.

21. 도서관 마케팅의 전반에 대한 설명 중 가장 적절한 것끼리 짝 지은 것은?

㉠ 도서관에서의 마케팅 평가는 효율성 측면에서 정보자원 이용 정도나 이용률 등을 분석하고, 효과성 측면에서 고객 만족 평가를 진행한다.
㉡ 마케팅 믹스는 기업이 계획한 마케팅 목표를 이루기 위해 여러 전략과 전술을 혼합하여 고객에 맞도록 배합하는 것으로 도서관의 마케팅에도 응용하고 있다.
㉢ 도서관 마케팅은 도서관 및 정보서비스 제공자와 이 서비스를 이용하는 이용자 간에 교환행위를 촉진하기 위한 전반적인 활동이다.
㉣ 마케팅의 주요 요소 4P, Product(제품), Price(가격), Place(장소), People(사람)을 상호보완적으로 결합하여 전략을 세운다.

① ㉠, ㉡　② ㉡, ㉢

③ ㉢, ㉣　④ ㉠, ㉣

22. 다음은 도서관 평가지표에 대한 글이다. [A], [B]에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

> [A]은(는) 여러 대안 가운데 가장 효과적인 대안을 찾기 위해 각 대안이 초래할 비용과 산출 효과를 비교 분석하는 기법이다.
> [B]은(는) 투자나 활동의 비용과 관련하여 그 가치를 결정할 목적으로 소요된 비용과 산출된 편익을 분석하는 기법이다.

① 도서관은 서비스로 평가되는데, [B]에서는 편익이 화폐가치로 표현되어야 하기에 추상적인 도서관 서비스는 화폐 단위로 측정하기 어려운 측면이 있다.
② [B]으로(로) 도서관 운영을 측정하는 척도는 도서관의 인력, 예산, 장서, 공간 등과 같은 투입지표의 단위비용을 들 수 있다.
③ 도서관은 평가에서 [A] 또는 [B]을(를) 주로 사용하지만, 평가에 앞서 비영리기관이라는 특수성을 생각해야 한다.
④ [A]은(는) 도서관에서 정보서비스라는 목표를 잘 수행하고 있는지 살펴보는 데 유용하다.

23. 공식적 커뮤니케이션에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 하향적 커뮤니케이션은 조직의 위계나 명령에 따라 상급자로부터 하급자에게 전달되는 명령이나 지시를 포함하는 커뮤니케이션이다.
② 수평적 커뮤니케이션은 조직내의 위계수준이 같은 구성원이나 부서 간의 의사소통을 의미한다.
③ 그레이프 바인은 전달속도가 매우 빠르며 정보전달에 있어서 선택적이고 임의적이라는 특성이 있다.
④ 상향적 커뮤니케이션은 하급자의 성과나 의견, 태도 등을 상위로 전달하는 과정이다.

24. 도서관의 인력관리에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 조직 구성원들의 표면적 혹은 외재적 능력을 최대한 발휘하게 하여 최대한의 성과를 확보할 수 있도록 관리하는 방법이자 규범이다.
② 조직의 목적을 달성하기 위해 활용해야 하는 자원 중 인적 자원의 획득, 개발에 관한 활동이다.
③ 인력관리의 주요 내용은 총 7가지로, 공정하고 효과적인 보수관리, 적합한 구성원 선발, 훈련 기회 제공, 능력 개발 유도, 자질 및 능력을 평가하는 인사고과 실시, 복지향상과 업무환경에 노력, 상호 신뢰와 존경에 기초를 둔 노동조합 운영이 있다.
④ 인력관리의 기본 원칙으로는 적시 적소에 적임자 배치, 객관성과 신뢰성 있는 직무평가, 공정한 인사고과, 고용안정과 인격 존중 등이 있다.

25. 리더십(leadership)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

① 신리더십 이론은 거래적 리더십, 변혁적 리더십, 슈퍼 리더십, 봉사적 리더십을 통해 직원들에게 장기적 비전과 철학을 제시하고 그 비전의 달성을 위해 함께 매진할 것을 호소하여 직원들을 차기 지도자로 만드는 비전을 강조한다.
② 공식적 리더십을 행사할 수 있는 유형은 강압적(강제적) 리더십, 전문적 리더십, 준거적 리더십, 합법적 리더십, 보상적 리더십으로 구성된다.
③ 조직 목적 달성을 위해 구성원들이 의욕적이고 적극적으로 일할 수 있도록 동기를 부여하고 감독하는 경영관리 기능으로 정의할 수 있다.
④ 리더십의 유형에는 권위형, 민주형, 방임형이 있으며, 민주형은 의사결정에 구성원 개인이 자유롭게 결정하도록 완전한 자율을 허락해 주는 유형이다.