

사회복지학개론

1. 자원봉사의 특성에 해당하는 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 자발성 ㄴ. 이타성 ㄷ. 공익성 ㄹ. 보상성

- ① ㄱ, ㄴ
② ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

2. 사회복지조직의 특성이 아닌 것은?

- ① 사회복지조직의 행정은 몰가치성의 원리에 기초하여 수행된다.
② 사회복지조직의 목표는 일반적으로 명확하지 않으며 추상적이다.
③ 사회복지조직에서 클라이언트에게 활용하는 기술은 획일적이지 않다.
④ 사회복지조직은 사회복지사와 클라이언트 간의 상호작용을 강조한다.

3. 사회복지의 잔여적 관점과 제도적 관점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 잔여적 관점에서는 사회복지 대상자를 병리적인 존재로 간주한다.
② 제도적 관점에서는 사회복지대상을 요보호 대상자에 국한하지 않고, 모든 국민으로 간주한다.
③ 잔여적 관점에서는 사회복지의 제공을 국민의 권리가 아닌 시혜로 간주한다.
④ 제도적 관점에서는 사회복지제도를 위기 발생 시에 그 기능을 수행하는 일시적, 보충적인 제도로 간주한다.

4. 사회복지실천의 종결단계에서 사회복지사가 수행하는 역할에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이별에 대한 정서적 반응 다루기
② 개입을 통해 획득한 성과를 유지할 수 있는 전략 개발하기
③ 적절한 종결시기 결정하기
④ 클라이언트와의 관계 형성하기

5. 「기초연금법」상 기초연금제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가와 지방자치단체는 기초연금의 지급에 필요한 비용을 부담할 수 있도록 재원을 조성하여야 한다.
② 보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우, 65세 이상인 사람 중 기초연금 수급자가 100분의 30 수준이 되도록 한다.
③ 기초연금으로 지급받은 금품은 압류할 수 없다.
④ 부부 모두 기초연금 수급권자인 경우에는 각각의 기초연금액에서 기초연금액의 20%를 감액하여 지급한다.

6. 에스핑 안데르센(Esping-Andersen)의 복지국가 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 탈상품화의 정도는 사회민주주의 복지국가에서 가장 높다.
② 자유주의 복지국가에서는 공공부조의 비중이 상대적으로 높게 나타난다.
③ 조합주의(보수주의) 복지국가에서는 사회보험을 강조한다.
④ 계층화의 정도는 조합주의 복지국가보다 사회민주주의 복지국가에서 더 높다.

7. 사회복지 대상자 선정원칙에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 선별주의는 모든 사람을 급여 대상으로 선정하는 방식이다.
② 보편주의는 복지 수혜자에게 낙인(stigma)을 남긴다.
③ 선별주의는 보편주의에 비해 행정비용이 더 소요된다.
④ 보편주의 복지는 선별주의 복지에 비해 제도적 안정성과 지속성이 취약하다.

8. 다음에서 설명하고 있는 로스만(Rothman)의 지역사회복지실천 모델은?

- 지역사회복지의 목표를 과업 중심에 둔다.
○ 문제해결을 위해 전문가가 합리적이고 과학적인 대안을 제시하는 데 초점을 둔다.
○ 사회복지사는 분석가, 사실 수집가, 프로그램 실행자 등의 역할을 수행한다.

- ① 지역사회개발모델
② 사회계획모델
③ 사회행동모델
④ 사회운동모델

9. 다음에서 설명하고 있는 의사결정 기법은?

- 여러 전문가로부터 익명으로 의견을 구해 결과를 도출하는 의사결정 방법이다.
○ 동일한 전문가를 대상으로 설문을 여러 단계에 걸쳐 실시한다.
○ 시간이 오래 걸려 신속한 의사결정이 필요할 경우에는 활용하기 어렵다.

- ① 델파이 기법(delphi technique)
② 초점집단 인터뷰(focus group interview)
③ 명목집단 기법(nominal group technique)
④ 브레인스토밍(brainstorming)

10. 사회복지실천에서 활용하는 집단의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 교육집단(educational group)은 기술과 정보를 제공하는 데 목적을 둔다.
② 사회화집단(socialization group)은 사회적으로 수용가능한 행동을 습득하도록 돕는 데 목적을 둔다.
③ 성장집단(growth group)은 개인적인 문제를 치료하는 데 목적을 둔다.
④ 지지집단(support group)은 스트레스를 주는 생활 사건에 효과적으로 대처하도록 원조하는 데 목적을 둔다.

11. 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」상 정신건강사회복지사의 업무가 아닌 것은?

- ① 정신과 약물의 처방
② 정신재활시설의 운영
③ 정신건강복지에 관한 조사 및 연구
④ 정신건강증진사업 수행 및 교육

12. 사회복지사가 활용하는 사정도구에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 생태도(ecomap)는 클라이언트와 주변 체계 간의 관계를 도식화한 것이다.
 ㄴ. 사회도(sociogram)는 집단 구성원 간 상호작용의 질적인 관계를 도식화한 것이다.
 ㄷ. 생활력 도표(life history grid)는 클라이언트의 사회적 기능을 파악하는 데 필요한 요소를 사정하는 도표이다.
 ㄹ. 가계도(genogram)는 클라이언트가 속한 가족구성원과 가족관계를 도식화한 것이다.

- ① ㄱ, ㄷ
 ② ㄴ, ㄹ
 ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
 ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

13. 소득재분배에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 가족수당은 수평적 재분배가 아닌 수직적 재분배가 발생하는 제도이다.
 ② 건강보험은 수평적 재분배와 수직적 재분배가 동시에 발생하는 제도이다.
 ③ 적립방식연금은 세대 내 재분배가 아닌 세대 간 재분배가 발생하는 제도이다.
 ④ 적립방식연금은 장기적 재분배가 아닌 단기적 재분배가 발생하는 제도이다.

14. 일반체계이론의 주요 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시너지(synergy): 체계 내부 또는 외부와의 상호작용이 증가함으로써 체계 내에 유용한 에너지가 증가하는 현상
 ② 안정상태(steady state): 외부환경으로부터 에너지의 투입 없이 체계 내의 평형상태를 유지하려는 속성
 ③ 홀론(holon): 특정 체계가 그 체계를 구성하는 작은 체계의 상위 체계임과 동시에, 그 체계를 둘러싼 큰 체계의 하위체계가 되는 현상
 ④ 경계(boundary): 외부환경과 대상체계를 구분하는 일종의 테두리

15. 사회복지 발달이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 산업화 이론은 산업화를 통한 경제성장이 사회문제에 대응할 수 있는 자원확보를 가능하게 하여 사회복지가 발달한다고 주장한다.
 ② 확산이론은 한 나라의 사회복지정책이 다른 나라에 전파됨으로써 사회복지가 발달한다고 주장한다.
 ③ 이익집단이론은 공공정책에 영향을 미치려는 이익집단 간의 갈등과 타협을 통해 사회복지가 발달한다고 주장한다.
 ④ 국가중심이론은 지배계급이 소외계층의 불만을 경감시켜 사회 질서를 유지하고 자신들의 기득권을 지키기 위해 사회복지를 발달시킨다고 주장한다.

16. 밑줄 친 ‘제도’ 시행의 결과로 옳은 것은?

18세기 후반 영국 버크셔(Berkshire)에서 시행된 이 ‘제도’는 최저생활 기준에 미달되는 임금부족분을 보조해 주기 위해 제정되었다.

- ① 빈민의 노동 동기가 강화되었다.
 ② 빈민의 거주 이전의 자유가 통제되었다.
 ③ 고용주로부터 받는 임금이 하락하였다.
 ④ 원외구호가 인정되었다.

17. 사회복지실천이 전통적 접근법에서 통합적 접근법(generalist approach/integrated approach)으로 변화하게 된 배경으로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스의 파편화 현상 방지
 ② 전문직으로서의 정체성 확립 신장
 ③ 사회복지사의 직장 선택과 이동의 용이성 제고
 ④ 사회복지 분야별 분업화 촉진

18. 표본추출에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 체계적 표집(systematic sampling)은 전체 목록에서 매 k번째의 요소를 표본으로 추출하는 방법이다.
 ② 할당 표집(quota sampling)은 모집단을 일정한 하위집단으로 나눈 후, 무작위로 표본을 추출하는 방법이다.
 ③ 눈덩이 표집(snowball sampling)은 특정 모집단의 구성원을 찾기 어려울 때 활용하는 표집방법이다.
 ④ 군집 표집(cluster sampling)은 대규모 조사에서 활용하는 표집 방법이다.

19. 사회복지의 이념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 페이비언 사회주의(Fabian Socialism)는 국가의 역할을 강조하지만, 복지국가에 반대한다.
 ② 중도노선(Middle Way)은 시장을 중시하지만, 자본주의의 문제 해결을 위한 국가의 제한적인 역할도 인정한다.
 ③ 마르크스주의(Marxism)는 적극적 자유, 평등, 우애의 가치를 중시하지만, 복지국가를 비판한다.
 ④ 신우파(New Right)는 개인의 자유를 최우선시하는 이념으로, 복지 증대를 위한 국가의 역할에 대해 비판한다.

20. 사회복지의 가치에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회복지가 추구하는 자유는 적극적 자유가 아니라 소극적 자유이다.
 ② 수량적 평등은 가장 소극적인 평등 개념으로 공평한 기회의 제공을 강조한다.
 ③ 비례적 평등은 인간의 노력, 능력, 기여 등에 따라 사회적 자원을 다르게 분배하는 것을 평등으로 인식한다.
 ④ 기계적 연대는 노동분화의 수준이 높은 사회에서 나타난다.