

정보봉사개론

1. 그린(Green)이 주장한 참고사서의 기본적 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 독자의 질문에 답변한다.
② 도서관 간 협력 네트워크를 구축한다.
③ 도서관과 도서관 자료의 이용 방법을 가르친다.
④ 독자가 양서를 선택하도록 돕는다.

2. 선택적정보배포서비스(selective dissemination of information service)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 최신정보주지서비스(current awareness service)를 포괄한다.
② 이용자에게 필요한 정보를 자동으로 전달하는 서비스이다.
③ 알람 서비스(alert service) 또는 푸시 서비스(push service)라고도 불린다.
④ 필터링 기술을 적용하기 때문에 이용자의 정보요구를 프로파일로 등록할 필요가 없다.

3. 종합목록에 해당하는 것만을 모두 고르면?

ㄱ. KCI
ㄴ. KOLIS-NET
ㄷ. ScienceON
ㄹ. WorldCat

- ① ㄱ, ㄷ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄹ

4. 정보안내서비스(information and referral service)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 학술적 문제보다 일상생활에 관련된 정보를 중심으로 서비스한다.
② 참고도구로 비책자형 자원파일보다는 전문적인 책자형 참고자료에 대한 의존이 높다.
③ 정보의 직접제공과 적절한 기관으로의 안내라는 두 가지 기능을 포함한다.
④ 지역사회와 도서관의 연결과 사회적 기여 차원에서 도서관서비스의 한 부분으로 도입되었다.

5. 벡터공간 모델에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 용어 간에 존재하는 의미관계를 나타낼 수 없다.
② 질의와 문헌의 유사도에 따른 순위화가 불가능하다.
③ 질의와 부분적으로 일치하는 문헌을 검색할 수 없다.
④ 질의와 문헌에 나타나는 용어에 가중치를 할당할 수 없다.

6. 검색 결과의 정확률 향상 기법이 아닌 것은?

- ① 불리언(boolean) 연산자 AND 사용
② 인접연산자 WITH 사용
③ 용어절단(truncation) 검색
④ 필드지정(fielded) 검색

7. (가) ~ (다)에 들어갈 말을 A ~ C에서 바르게 연결한 것은?

메타데이터 스키마(schema)는 다음의 내용으로 정의된다.

(가) 은(는) 메타데이터 요소의 값이 어떻게 선정되고 표현되는지 명시한다.

(나) 은(는) 메타데이터 요소를 어떻게 기계 가독 형식으로 인코딩하는가 하는 것이다.

(다) 은(는) 스키마에 포함되어 있는 각 메타데이터 요소의 이름, 정의, 설명 등을 제시하고 각 요소의 필수 여부와 반복 가능 여부를 지시한다.

- A. 내용규칙(content rules)
B. 구문구조(syntax)
C. 의미구조(semantic)

- | | (가) | (나) | (다) |
|---|-----|-----|-----|
| ① | A | B | C |
| ② | A | C | B |
| ③ | B | C | A |
| ④ | C | A | B |

8. 다음에서 설명하는 용어는?

- 한국교육학술정보원(KERIS)이 개발·보급한 디지털 리포지터리(repository) 시스템
○ 전국 대학 및 대학도서관이 생산·보유한 학위논문 등의 교내 성과물을 효율적으로 통합 관리하고 공동 활용할 수 있도록 지원하는 체계

- ① dCollection
② DDOD
③ DOAJ
④ FRIC

9. DELOS 선언에서 제시한 디지털도서관 운영체제의 구성요소에 해당하는 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 표준화(standardization)
ㄴ. 이용자(user)
ㄷ. 품질(quality)
ㄹ. 정책(policy)

- ① ㄱ, ㄴ
② ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

10. 도서관 교육에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 참고정보봉사에서 정보제공과 이용교육은 상호배타적인 개념이다.
② 전자저널과 웹DB 등 디지털정보원의 확대에 이용자 교육의 중요성이 증가하였다.
③ 서지교육은 장서, 정보원, 이용자 요구가 더욱 복잡해지면서 체계적인 탐색전략과 과정을 강조하게 되었다.
④ 정보리터러시 교육은 도서관 이용교육과 서지교육보다 범위가 넓다고 할 수 있다.

11. Big6 Skills 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 6단계의 정보문제 해결을 위한 처리과정 모형이다.
- ② 평가단계에서는 문제 해결 과정의 효율성과 결과의 유효성을 평가한다.
- ③ 유아와 초등학교 저학년에게는 Super 3의 세 단계로 줄여서 적용한다.
- ④ 각 단계는 한 단계에서 다음 단계로 순서에 따라 진행해야 하는 순차적 과정이다.

12. (가)와 (나)에 들어갈 빅데이터의 특징을 A ~ D에서 바르게 연결한 것은?

빅데이터의 주요 특징으로 제시되는 3Vs는 방대한 양의 데이터를 의미하는 Volume, 데이터의 생산, 유통, 수집 및 분석 속도의 증가를 의미하는 (가), 기업의 데이터베이스나 산업공정 및 시스템에서 생산·관리되는 정형 데이터와 SNS 서비스 등에서 생산되는 비정형 데이터와 같이 다양한 형식의 데이터를 의미하는 (나)가 포함된다.

A. Value	B. Variety
C. Velocity	D. Veracity

(가) (나)

- | | |
|-----|---|
| ① A | B |
| ② A | D |
| ③ C | B |
| ④ C | D |

13. 사서 및 도서관인이 참고해야 할 윤리강령에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한국도서관협회의 「도서관인 윤리선언」은 도서관 이용자의 신념, 성별, 연령, 장애, 인종, 사회적 지위 등을 이유로 그 이용을 차별하지 아니함을 명시한다.
- ② 한국도서관협회의 「도서관인 윤리선언」은 자신의 편견을 배제하고 정보접근을 저해하는 일체의 검열을 반대함을 명시한다.
- ③ 「미국도서관협회 윤리강령」은 지적자유 원칙을 옹호하며, 도서관 자원을 검열하려는 모든 시도에 대해 저항할 것을 명시한다.
- ④ 「미국도서관협회 윤리강령」은 오픈 액세스, 오픈소스, 오픈 라이선스의 원칙을 홍보함을 명시한다.

14. 쿨타우(Kuhlthau) ISP(Information Search Process) 모형에서 이용자의 정보탐색 단계와 감정 변화(느낌)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시작(initiation) - 낙관
- ② 선정(selection) - 실망
- ③ 형성(formulation) - 명쾌, 명료
- ④ 수집(collection) - 안도감, 만족

15. 색인언어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시소러스는 색인 작성 시 뿐만 아니라 검색 시에도 사용될 수 있다.
- ② 주제명표목표는 명사의 경우 단어만 사용할 수 있어 복합적인 주제 표현이 어렵다.
- ③ 자연언어 색인을 채택한 검색시스템은 동의어나 동형이의어의 검색 시 문제가 생긴다.
- ④ 통제언어 색인에서는 고유명사 등 색인할 개념을 통제어휘에서 찾을 수 없는 경우에 색인작성자가 식별어(identifier)로 할당한다.

16. DOI(Digital Object Identifier)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 디지털 객체에 부여하는 지속적인 식별자이다.
- ② 접두부(prefix)와 접미부(suffix)는 빗금(/)으로 구분한다.
- ③ 접두부와 접미부는 디지털 객체를 발행한 기관에서 부여한다.
- ④ 접미부의 번호는 단순한 일련번호 또는 ISBN, ISSN 등과 같은 국제표준번호일 수 있다.

17. 색인어 선정 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 룬(Luhn)은 문헌에 출현한 단어의 통계적 특성에 의한 색인어 선정 방안을 처음 제시하였다.
- ② 문헌분리가(TDV)는 특정한 단어가 출현한 전체 문헌 수의 역의 값으로 산출한다.
- ③ 상대빈도는 단어빈도(TF)를 문헌빈도(DF), 장서빈도(CF), 문헌 길이 등으로 정규화한 빈도를 의미한다.
- ④ 확률색인은 기본적으로 주제어와 비주제어가 문헌 내의 분포 패턴이 다르다는 가정을 전제로 한다.

18. 시맨틱 웹 관련 기술에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. XML(eXtensible Markup Language)은 HTML(HyperText Markup Language) 태그의 복잡함을 단순화한 것이다.
 ㄴ. RDF(Resource Description Framework)는 상이한 메타 데이터 간에 공통적인 규칙을 지원하여 상호운용성을 보장한다.
 ㄷ. OWL(Ontology Web Language)은 메타데이터를 정의하고 처리하기 위한 구조를 제공한다.

- ① ㄱ
- ② ㄴ
- ③ ㄱ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ

19. 데이터 리터러시에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인이 데이터에 접근하고, 이해하고, 비판적으로 평가하고, 관리하고, 이용할 수 있는 능력을 의미한다.
- ② 원시 데이터를 다른 형태로 전환하거나 매핑하는 데이터 처리 내용을 포함한다.
- ③ 데이터 리터러시 요소에 데이터 시각화를 포함한다.
- ④ 데이터 인용 및 활용 관련 윤리를 포함하지 않는다.

20. 오픈 액세스(Open Access: OA)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Gold OA는 OA 학술지에 수록된 모든 논문에 무료로 접근할 수 있는 것을 의미하지만 저자에게 논문처리비용을 부과하는 경우가 많다.
- ② Green OA는 저자가 자신의 출판전논문(pre-prints) 등을 리포지터리에 올릴 수 있도록 허용하는 것을 의미한다.
- ③ PLoS(Public Library of Science)는 OA 기관 리포지터리의 선구자 역할을 하고 있다.
- ④ OpenDOAR은 OA 리포지터리를 검색할 수 있는 디렉토리 서비스이다.