

경 영 학 (9 급)

(과목코드 : 140)

2024년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

1. 경영자의 의사결정 접근법 중 합리성 모델에 대한 주장으로 옳지 않은 것은?

- ① 목적 지향적이고 논리적이다.
- ② 만족할 만한 대안을 해결안으로 받아들인다.
- ③ 조직의 이해를 최대한 반영한다.
- ④ 문제가 명확하고, 모호하지 않다.

2. 다음 중 관련다각화가 가장 효과적인 전략이 될 수 있는 경우는?

- ① 기업이 속한 산업이 정체되었거나 저성장인 경우
- ② 기업의 현재 제품 시장이 포화 상태인 경우
- ③ 신제품의 판매 주기가 현재 제품의 판매 주기와 서로 보완될 수 있는 경우
- ④ 기업의 현재 유통 경로를 신제품 출시에 활용할 수 있는 경우

3. 다음 중 판매자 관점의 4P에 대한 비판으로 등장한 구매자 관점의 4A에 해당하지 않은 것은?

- ① 가용성 ② 촉진
- ③ 인지도 ④ 수용성

4. 다음 중 성과 측정에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 성과 측정은 기업의 목표를 뒷받침하고 기업에 중요한 가치를 개선할 수 있도록 도와주어야 한다.
- ② 성과 측정은 일이 처리되는 방식보다 얼마나 많은 일이 얼마나 자주 처리되는지에 주목해야 한다.
- ③ 성과 측정은 고객의 요구에 따라 프로세스 성과를 제공할 수 있어야 한다.
- ④ 성과 측정은 프로세스 전체를 파악해야 한다.

5. 다음 중 직무설계에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 기계적 접근은 경제학 중 행동경제학에 근간을 두고 있다.
- ② 동기부여적 접근은 심리학 중 임상심리학에 기반을 두고 있다.
- ③ 지각-운동적 접근은 사람들이 정신적인 능력과 한계를 초과하지 않는 수준에서 직무설계를 하는 것이다.
- ④ 생물학적 접근은 조명이나 공기, 장소와 작업 시간보다 작업 자체에 관심을 기울인다.

6. 다음 중 비즈니스 인텔리전스에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 온라인 분석처리는 다차원 데이터분석을 가능하도록 해준다.
- ② 텍스트 마이닝은 대량의 구조화된 데이터 집합으로부터 핵심요인을 추출하고 패턴을 발견하도록 해준다.
- ③ 웹 마이닝은 웹 콘텐츠 마이닝, 웹 구조 마이닝, 웹 사용 마이닝으로 분류된다.
- ④ 데이터 마이닝을 통해 획득 가능한 정보의 유형은 연관성, 순차, 분류, 군집, 예보 등이다.

7. 다음 중 현금흐름표상 현금흐름으로 옳지 않은 것은?

- ① 매출활동 현금흐름
- ② 영업활동 현금흐름
- ③ 투자활동 현금흐름
- ④ 재무활동 현금흐름

8. 다음 중 이익잉여금에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 이익잉여금은 특정 회계기간 동안의 수익과 비용의 세부적인 내역을 나타낸다.
- ② 배당금으로 지급할 수 있는 현금보유액을 의미한다.
- ③ 당기순이익과 이익잉여금은 항상 일치한다.
- ④ 이익잉여금의 증가를 초래하는 주된 항목은 당기순이익이며, 감소를 초래하는 주된 항목은 배당이다.

9. 다음 중 공급사슬의 유형과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 파트너십 사슬 ② 효율적 사슬
- ③ 린 사슬 ④ 신속대응 사슬

10. 다음 중 소비자행동의 영향요인으로 개인 심리적 요인과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 라이프스타일 ② 학습
- ③ 가치 ④ 가족

11. 다음 중 직장내 교육훈련(OJT)에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 교육훈련 프로그램 설계 시 가장 먼저 해야 할 것은 필요성 분석이다.
- ② 직장상사와의 친밀감을 제고할 수 있다.
- ③ 많은 종업원들에게 통일된 훈련을 시킬 수 있다.
- ④ 교육훈련이 현실적이고 실제적이다.

12. 다음 중 소유와 경영의 분리에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 기업과 경영의 분리
- ② 자본가와 종업원의 분리
- ③ 일반경영자와 전문경영자의 분리
- ④ 출자자와 경영자의 분리

13. 다음 중 감가상각방법에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 초기에 감가상각비를 많이 인식하는 감가상각 방법을 가속상각법이라 한다.
- ② 생산량비례법은 자산의 가치감소의 원인이 진부화나 부적응과 같은 경제적 요인에 의해 발생할 경우 적합하다.
- ③ 정액법은 매 회계기간 일정한 금액을 상각하는 방법이다.
- ④ 이중채감법은 정액법에 의한 상각률의 두 배를 상각률로 정하고 정률법과 동일한 방법을 사용하여 감가상각한다.

14. 개인이 사물, 사람, 사건에 대해 가지는 주관적인 경험을 나타내는 태도를 구성하는 요소가 아닌 것은?

- ① 정서적 요소
- ② 인지적 요소
- ③ 관계적 요소
- ④ 행위적 요소

15. 다음 중 자본비용과 성격이 다른 용어는?

- ① 평균수익률 ② 할인율
- ③ 필수수익률 ④ 기대수익률

16. 다음 중 비용중심적 가격결정방법에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 지수가격결정은 총원가와 원가비율을 이용하여 가격을 결정하는 방법으로, 주로 서비스산업에서 사용된다.
- ② 비용가산 가격결정은 생산원가에 일정한 가산액이나 가산율을 부가하는 방법이다.
- ③ 공헌마진 가격결정은 상품회전율과 상대적 수익률을 기준으로 하는 가격결정방법이다.
- ④ 손익분기점 가격결정은 상품을 생산하고 판매하는 전 과정을 통해서 특별한 손실이나 이익이 나지 않은 수준에서 가격을 결정하는 방법이다.

17. 다음 중 성과측정 기준에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 신뢰성이란 측정결과가 실제 성과를 얼마나 제대로 평가했는지 정도를 말한다.
- ② 전략적 적합성은 성과관리시스템이 조직의 전략, 목표, 문화와 부합하는 직무성과를 끌어내는 정보를 말한다.
- ③ 수용성이란 측정결과를 사용하는 사람이 받아들이는 정도를 말한다.
- ④ 구체성이란 성과측정을 통해 회사가 종업원에게 무엇을 요구하고 있는지 정도를 말한다.

18. 다음 중 투자를 통한 해외 시장 진입 방식에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 완전자회사를 이용한 시장 진입을 통해 관리자들이 표적시장에서 이루어지는 활동에 대해 완전하게 지배력을 행사할 수 있다.
- ② 조인트벤처의 전방통합은 기업의 업스트림(상향) 활동에 합작 투자를 의미한다.
- ③ 조인트벤처는 일반적으로 완전자회사에 비해 적은 리스크를 안고 있다.
- ④ 전략적 제휴의 단점은 미래의 현지 혹은 세계적인 경쟁자를 만들 수 있다는 점이다.

19. 다음 중 유형자산을 감가상각하는 이유로 가장 적절한 것은?

- ① 유형자산의 가치를 정확하게 평가하기 위해서이다.
- ② 일정 기간 동안 감소한 자산의 가치를 정확히 측정하기 위해서이다.
- ③ 향후 자산을 교체하기 위한 자금을 미리 마련하기 위해서이다.
- ④ 자산의 취득원가를 체계적으로 각 회계기간에 배분하기 위해서이다.

20. 다음 중 브랜드 개발에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 브랜드 확장은 현재의 브랜드명을 새로운 제품 범주의 신제품이나 수정 제품으로 확장하는 것이다.
- ② 복수 브랜드는 동일 제품 범주 내에서 여러 개의 브랜드를 도입하는 것이다.
- ③ 신규 브랜드는 신제품에 사용할 적절한 기존 브랜드명이 없을 때 새로운 브랜드명을 개발하는 것이다.
- ④ 라인 확장은 기업이 기존 브랜드명을 새로운 제품 범주로 확장하는 것이다.

21. 아프리카에 진출한 어떤 한국기업의 경우, 그 국가에서 적절하다고 여겨지는 관행을 기준으로 급여를 책정하였으므로 한국 기준에서는 터무니 없는 저임금일지라도 윤리적이라고 판단하고 있다. 이러한 경영윤리관을 지칭하는 용어로서 가장 적절한 것은?

- ① 공리주의 윤리관
- ② 정의론적 윤리관
- ③ 사회계약론적 윤리관
- ④ 인권론적 윤리관

22. 점포를 임대하여 에어컨 판매 영업을 하고 있는 한국유통(주)에서는 에어컨을 대당 ₩1,800,000에 구입하여 ₩2,000,000에 판매하고 있다. 임대료는 매월 ₩1,000,000이며, 점포의 영업용 집기 설비들에 대한 감가상각비는 매월 ₩200,000이라고 한다. 주어진 이 자료들만 고려한다고 할 경우, 월간 손익분기점(break-even point, BEP) 매출 수량은 몇 대인가?

- | | |
|-----|-----|
| ① 3 | ② 4 |
| ③ 5 | ④ 6 |

23. 다음 중 수평적 조직구조의 장점에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 지휘·명령 계통이 단순하고 책임, 의무 및 권한의 통일적 귀속이 명확하다.
- ② 직공에 대한 작업지도가 쉬워 미숙련공을 활용할 수 있다.
- ③ 하나의 직능부서 내에서는 조정이 잘 이루어진다.
- ④ 작업자는 전문적 지식이나 기술을 가진 선임의 지도로 직무경험을 축적할 수 있다.

24. 잠재적 창의성에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 창의적인 업무는 전문성이 기본이다.
- ② 똑똑한 사람은 복잡한 문제를 푸는 데 능숙하기 때문에 창의적이다.
- ③ 희망, 자기효과성, 긍정성은 개인의 창의성을 파악할 수 있는 요소이다.
- ④ 창의성은 바람직한 많은 개별적 특성과 관계가 있어 윤리와 상관관계가 높다.

25. 다음 중 안전재고에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 바쁜 크리스마스 판매 시즌이나 세일행사 기간과 같이 수요가 높을 것으로 예상되는 기간 동안 수요를 충족시킬 수 있는 재고를 말한다.
- ② 예상하지 못한 공급이나 생산 문제가 일어나거나 수요가 예상보다 높을 때 수요를 충족시키기 위해 보유하는 재고이다.
- ③ 기업이 구매나 생산을 하고 다음번 구매나 생산할 기간까지 유지할 수 있는 충분한 양을 구매하거나 생산할 때 발생한다.
- ④ 기업들이 가격 인상이나 공급축소 등을 대비하여 물품을 비축해 놓을 때 생성되는 재고이다.