

정 보 봉 사 론 (9 급)

(과목코드 : 094)

2024년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

1. 다음 중 1876년 미국도서관협회 연차총회에서 참고서비스의 토대가 되는 독자와 상호작용하고 독자를 돕는 사서의 개념을 처음으로 제안한 인물로 가장 적절한 것은?

- ① 멜빌 듀이
- ② 랑가나단
- ③ 사무엘 그린
- ④ 해리스

2. 비밀조사법을 활용해 정보서비스를 평가한다고 전제했을 때 일반적인 정보서비스 평가 단계를 표현한 것이다. 다음 중 빈칸 ㉠과 ㉡에 들어갈 업무를 가장 적절하게 연결한 것은?

평가의 범위 설정 → 평가계획수립 → (㉠)
→ 평가척도 고안 → (㉡) → 평가실행 → 결과
분석 및 활용

- ① ㉠ - 테스트 질문 개발, ㉡ - 시범테스트
- ② ㉠ - 시범테스트, ㉡ - 대리 이용자 선발 및 교육
- ③ ㉠ - 대리 이용자 선발 및 교육, ㉡ - 테스트 질문 개발
- ④ ㉠ - 테스트 질문 개발, ㉡ - 대리 이용자 선발 및 교육

3. 다음 중 1961년 로스타인(Samuel Rothstein)이 정보서비스의 기능을 설명하면서 제시했던 기능으로 적절하지 않은 것은?

- ① 자료 이용방법 지도
- ② 색인 목록 등 서지 준비
- ③ 정보의 제공
- ④ 자료 선택에의 협조, 지원

4. 다음 중 IFLA의 'Statement on Libraries and Intellectual Freedom' 항목으로 가장 적절한 것은?

(㉠)의 발전과 유지에 기여하고 기본적인 (㉡)적
가치와 보편적인 시민의 권리가 보호되도록
지원한다.
모든 이용자들이 자료와 (㉢)에 동등하게 (㉣)
할 수 있도록 해야 하며, 인종, 신념, 성별, 연령,
그 외의 어떠한 다른 이유에서도 차별을 두지
않는다.

- ① ㉠ 지적자유, ㉡ 민주주의, ㉢ 서비스, ㉣ 접근
- ② ㉠ 지적자유, ㉡ 평등주의, ㉢ 도서관, ㉣ 이용
- ③ ㉠ 도서관 봉사, ㉡ 민주주의, ㉢ 도서관, ㉣ 접근
- ④ ㉠ 도서관 봉사, ㉡ 평등주의, ㉢ 서비스, ㉣ 이용

5. 정보서비스의 기능 중 하나인 정보 제공에 관한 철학적 기반을 변호하기 위해 정보 제공의 흐름을 제시한 것이다. 다음 중 그 흐름의 순서로 가장 적절한 것은?

- ① 선택적 정보수집 - 정보가공 및 재편 - 지식 활용과 습득 - 학술 문화 기술의 발전 - 문명의 진보
- ② 선택적 정보수집 - 지식 활용과 습득 - 정보가공 및 재편 - 학술 문화 기술의 발전 - 문명의 진보
- ③ 정보가공 및 재편 - 학술 문화 기술의 발전 - 문명의 진보 - 지식 활용과 습득 - 선택적 정보 수집
- ④ 지식 활용과 습득 - 학술 문화 기술의 발전 - 정보가공 및 재편 - 선택적 정보수집 - 문명의 진보

6. 교육이론에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 이용자 협조, 독자상담지도 등 초기 정보서비스 이념을 이어받은 이용자교육에 그 기반을 두고 있다.
- ② 보수적인 이론 또는 최소 이론이라고도 한다.
- ③ 교육이론의 정당성은 도서관 교육이 생애교육으로 이어질 수 있다는 데서 찾을 수 있다.
- ④ 이용자의 참고사서에 대한 신뢰와 능률성에 바탕을 두어 해답의 최종결과를 제시해주는 것이 핵심이다.

7. 참고면담 과정에서 이용자의 질문 내용을 기록하는 이유로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 질문내용에 대한 검토 및 확인
- ② 필요한 경우 다른 담당자와의 협업 구축
- ③ 사서의 업무 효율성에 대한 평가
- ④ 다른 이용자의 동일한 질문 제기 시 활용을 위한 대비

8. 정보서비스를 연구한 학자와 이론을 연결한 것으로 가장 적절한 것은?

- ① Galvin - 교육이론
- ② McClure - 자유이론
- ③ McCombs - 참고과정이론
- ④ Winsor - 중도이론

9. 다음 중 비언어적 커뮤니케이션에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 언어와 대체로 일치한다.
- ② 우발적이기에 통제가 불가능하다.
- ③ 인간세계에 있어서 보편적, 자연적이며 학습되지 않는 특성이 있다.
- ④ 잘 알아듣지 못하거나 이해하지 못한 내용을 상대방에게 반복적으로 확인시킬 수 없다.

10. 다음 설명에 해당하는 참고면담 교수전략의 교수전략코드로 가장 적절한 것은?

- 이용자로 하여금 이미 수행했던 단계를 설명하거나 보여주도록 권한다.
- 사서가 단지 관찰하는 동안에 이용자가 행동을 시작하도록 장려한다.
- 이용자가 결정하고 행동하도록 허용한다.

- ① Make Introduction
- ② Let Users Drive
- ③ Show, Don't Tell
- ④ Catch them Being Good

11. 아래 ㉠과 ㉡에서 설명하는 단체를 순서대로 적절하게 연결한 것은?

- ㉠ 1999년 탄생, 학술연구정보지원, 대학교육 지원, 다수 해외 학술 데이터베이스 서비스 제공
- ㉡ 국가과학기술정보센터가 전면 개편한 이후 ScienceON으로 서비스 제공, KESLI 운영, 과학기술정보와 논문, 특허, 보고서 등 다양한 학술 데이터베이스 서비스 제공

- ① ㉠ 한국교육학술정보원
㉡ 한국과학기술정보연구원
- ② ㉠ 한국교육학술정보원
㉡ 한국학술정보
- ③ ㉠ 한국과학기술정보연구원
㉡ 한국교육학술정보원
- ④ ㉠ 한국학술정보
㉡ 한국교육학술정보원

12. 다음 중 그 성격이 다른 학술 데이터베이스는 무엇인가?

- ① JCR
- ② ProQuest Central
- ③ ScienceDirect
- ④ Web of Science

13. 다음 설명에 가장 적절한 도서관서지네트워크는 무엇인가?

- 1996년부터 인터넷 서비스 실시 기반으로 추진된 네트워크
- 2020년까지 총 8차에 걸쳐 사업 추진
- 초창기 9개 기관이 참여, 협력하였으며 2024년 현재도 9개 기관의 참여·협력 구조
- 메타 검색, 검색엔진 제공

- ① 한국교육학술정보원
- ② 한국과학기술정보연구원
- ③ 국가전자도서관
- ④ 학술정보공동활용협의회

14. 다음 중 도서관 컨소시엄 활동으로 적절하지 않은 것은?

- ① 아카이브 프로젝트
- ② 정보자료 라이선싱
- ③ 협동참고서비스
- ④ 전자자료 구축

15. 다음 중 도서관 서비스 품질 평가 모형인 LibQUAL+의 대분류 3개 차원에 포함되지 않는 것은?

- ① 서비스 인력에 대한 만족도 평가
- ② 서비스 영향력에 대한 인식 평가
- ③ 장소로서의 도서관에 대한 평가
- ④ 정보 및 정보원 통제에 대한 평가

16. 다음 중 계량정보학 연구에 공헌이 큰 연구자로서 서지결합법을 만들어낸 학자는 누구인가?

- ① Bradford
- ② Kessler
- ③ Lotka
- ④ Zipf

17. 다음 중 정보학자 Luhn의 업적에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 자동색인과 자동초록을 위한 알고리즘을 개발하고 발전시켰다.
- ② SDI(Selective Dissemination of Information) 서비스 개발의 시초가 되었다.
- ③ KWIC(Keyword-in-Context) 색인을 적용하였다.
- ④ 유니텀 개념을 제시하고 조합색인 기법을 창안하였다.

18. 다음 중 아래 설명에 해당하는 개념은?

- 자료의 관리나 기획, 설명에 초점을 두는 작업이다.
- 정보활용을 극대화하기 위해서 사서의 데이터 가공 업무가 동반되는 작업이다.
- 자료의 생애주기별 가치 부여 및 가치 부여 기회를 만들어내는 작업이다.
- 이용자, 사회에 대한 요구 분석에 기반된다.

- ① 정보안내서비스
- ② 이용자교육
- ③ 디지털 큐레이션
- ④ 데이터 리터러시

19. 「병영도서관 운영 훈령」에 명시되어 있는 병영도서관 시설 및 자료 보유 기준에 대한 내용으로 가장 옳은 것은?

- ① 병영도서관 설치 대상은 중대급 이상으로 규정하고 있다.
- ② 병영도서관의 자료 보유 기준은 서고 면적이 42m²인 점을 고려 5,000권으로 한다.
- ③ 병영도서관 보유부대는 사무실, 생활관 등에 분산 보관 중인 도서자료를 병영도서관에 통합 비치 관리할 수 있다.
- ④ 진중문고로 보급되는 도서는 소대급 부대에 1년 이상 비치하는 것을 원칙으로 한다.

20. 2024년 현재 ABI/INFORM의 내용 및 관리 구조에 관한 상황 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 경영, 경제 이론, 비즈니스 정보, 산업 및 무역 관련 주제를 다루는 데이터베이스이다.
- ② Dialog가 이 회사에 인수되어 서비스가 제공되고 있다.
- ③ ProQuest에서 관리하고 있으며 최근 Clarivate에서 ProQuest를 인수했다.
- ④ Academic Search Premier 데이터베이스와 같은 회사에서 제공하고 있다.

21. 다음 중 성격이 다른 인용색인지로 가장 적절한 것은?

- ① SCI
- ② SCIE
- ③ SCOPUS
- ④ A&HCI

22. 도서관 네트워크의 발전사를 서술한 것이다.
다음 중 그 연대와 설명이 적절하지 않은 것은?

- ① 1950년대: 전산시스템이 도서관에 응용되기 시작
- ② 1960년대: 미 의회도서관의 기계가독형 목록(MARC) 개발
- ③ 1970년대: 도서관 자체 자동화시스템 구축 및 서지네트워크 발전 가속
- ④ 1980년대: 서버 중심의 통합 처리 시스템의 확산 시작

23. 다음 법칙을 정리하고 주장한 학자는 누구인가?

- 인용자료를 확인하고 관계를 파악하는게 특정 학문 분야 파악에 도움을 준다.
- 인용집중법칙이라는 법칙을 발표했다.
- 인용분석을 통해 학술잡지의 관계, 논문의 가치 등을 평가 가능하다.
- 인용 영향도를 Impact Factor로 평가한다.

- ① Bradford
- ② Garfield
- ③ Pao
- ④ Zipf

24. 정보탐색 전략 및 방법 중 Citation Pearl Growing 방법에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 탐색자가 알고 있는 저자명이나 서명 활용
- ② 참고문헌의 적절한 활용 가능
- ③ 확인된 주제나 키워드에서 시작
- ④ 하나의 작은 인용 항목에서 상위 개념으로 확대

25. 다음 설명에 해당되는 것으로 가장 적절한 것은?

- 동아시아의 문화적·과학적 자원을 대상으로 한 포털 사이트
- 한국 국립중앙도서관과 일본 국립국회도서관의 협력으로 개발되어 운영
- 서지데이터는 링크드 데이터(Linked Data)로 제공

- ① ACE
 - ② NEIS
 - ③ NL
 - ④ EADL