

우 편 일 반

1. <보기>에서 서신독점 예외 대상인 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 타인에게 보내는 중량 300g의 서신
 ㄴ. 화물에 첨부하는 봉하지 아니한 송장
 ㄷ. 국가기관에서 발송하는 등기취급 서신
 ㄹ. 기본통상우편요금의 10배를 넘는 서신
 ㄹ. 「여신전문금융업법」 제2조 제3호에 해당하는 신용카드

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
 ③ ㄴ, ㄹ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ, ㄹ

2. 준등기 우편물에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대상은 200g 이하의 국내 통상우편물이며 배달기한은 접수한 다음 날부터 3일 이내이다.
 ② 반송 시 등기 우편물로 처리되어 반송 수수료는 등기통상우편 요금이 적용된다.
 ③ 접수 시부터 수취함 투함까지 배달 결과에 대한 종적조회가 가능하다.
 ④ 배달완료된 후 발생한 손실·분실에 대한 손해는 배상하지 않는다.

3. 인터넷 우표에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국제우편물과 소포우편물은 이용대상이 아니다.
 ② 정가 판매한 인터넷 우표는 우표류 교환 대상에서 제외된다.
 ③ 고객의 편의를 위하여 수취인 주소 없이 단독으로 사용이 가능하다.
 ④ 구매 후 출력하지 않은 인터넷 우표에 한정하여 구매 취소가 가능하다.

4. 내용증명 우편물에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 내용문서의 원본과 관계없는 물건을 함께 봉입할 수 없다.
 ② 내용문서의 원본과 등본은 양면을 사용하여 작성할 수 없다.
 ③ 발송인은 반드시 내용문서 원본 1통과 등본 2통을 제출하여야 한다.
 ④ 내용문서가 2장 이상인 경우, 내용문서의 원본 및 등본의 글자를 훼손하지 않도록 발송인의 인장으로 간인한다.

5. 우체국 꽃배달 서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 배달 결과는 공급업체에서 직접 입력한다.
 ② 꽃송이의 부족으로 교환을 요구할 경우에는 상품 교환 조치를 한다.
 ③ 공급업체는 상품을 발송할 때 반드시 우체국 꽃배달 태그를 함께 보내야 한다.
 ④ 배달 중 공급업체의 잘못으로 상품에 결함이 생기면 접수우체국에서 모든 비용을 부담한다.

6. 나만의 우표 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기본형은 고객 이미지 1종이 기본이며 홍보형 및 시트형은 기본 종수(1종) 외에 큰 이미지 1종을 무상으로 제공한다.
 ② 전국의 우체국(별정우체국, 우편취급국 제외), 인터넷우체국, 우체국 모바일 앱에서 접수가 가능하다.
 ③ 지적재산권자로부터 받은 사용허가서를 신청 고객으로부터 제출받아 2년 동안 보관한다.
 ④ 접수담당자는 신청서에 우편날짜도장으로 날인하여 원본은 우체국에 3년 동안 보관한다.

7. <보기>에서 요금별납 우편물에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 취급할 수 있는 최저수량은 통상우편물과 소포우편물이 다르다.
- ㄴ. 창구업무 취급시간 내에 우편창구에서 접수하는 것이 원칙이다.
- ㄷ. 요금별납 고무인인 담당자가 수량을 정확히 파악해서 보관, 사용한다.
- ㄹ. 1개월간 발송 예정인 우편 요금액의 2배에 해당하는 금액을 담보금으로 제공받는다.
- ㅁ. 우편물의 종별, 중량, 우편요금 등이 같고 동일인이 동시에 발송하는 우편물이어야 한다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

8. 우편요금 감액제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

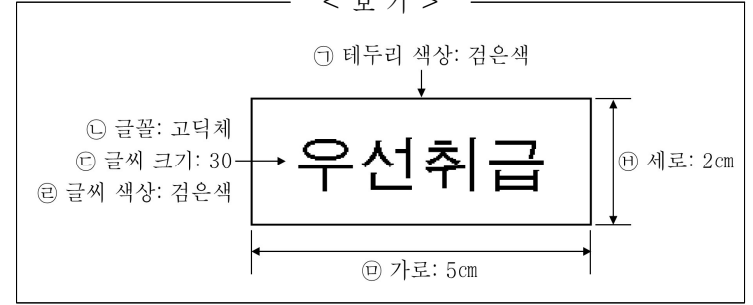
- ① 대리점, 영업사원, 보급대행인, 개인 등이 발송하는 정기간행물은 감액대상이다.
- ② 종류와 규격이 같은 서적 우편물은 상품의 선전 및 광고가 전 지면의 10%를 초과하는 경우, 감액대상에서 제외된다.
- ③ 20kg을 초과한 소포 1개를 2개로 분할(1개의 무게는 10kg을 초과할 것)하여 접수한 등기소포 우편물은 1,000원이 감액된다.
- ④ 1회에 10통 이상 발송하는 요금별납 또는 요금후납 일반등기 통상우편물은 접수방법 감액과 접수물량 감액을 동시에 적용받는다.

9. 우편사서함 사용계약에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계약 해지 시 열쇠는 반납할 필요가 없다.
- ② 법인, 공공기관 등 단체의 우편물 수령인은 5명까지 등록이 가능하다.
- ③ 배달된 우편물을 정당한 사유 없이 30일 이상 수령하지 않을 경우, 계약을 해지할 수 있다.
- ④ 우체국장은 연 1회 이상 운영 실태를 점검하고 사용계약 해지 대상자 등을 정비하여야 한다.

10. <보기>의 '우선취급' 표시 규격에서 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >



- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㅁ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㅁ, ㄹ

11. 집배코드에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우편물의 구분·운송·배달에 필요한 구분정보를 가독성이 높은 단순 문자와 숫자로 표기한 것이다.
- ② 도착집중국 2자리, 배달국 3자리, 집배팀 2자리, 집배구 2자리로 이루어져 있다.
- ③ 도착집중국 약호의 첫 자리는 경인청 우편집중국의 경우 'B'로 시작한다.
- ④ 배달국 번호의 마지막 자리는 청번호를 의미한다.

12. 우체통에서 수집한 우편물의 처리에 대한 내용으로 <보기>의 ()에 들어갈 말을 바르게 짝지은 것은?

< 보 기 >

- (가) 수집해온 우편물을 소인 작업에 편리하도록 종류와 형태별로 분류한 후에 우표나 요금인 면을 바르게 간추려 ()에 날짜도장을 찍는다.
- (나) 국제우편물에는 국제날짜도장을 찍으며, 항공우편물은 () (으)로, 선편우편물은 부산국제우체국으로 발송한다.
- (다) 부가취급에 해당하는 우표를 붙인 우편물은 () 표시 후 우편창구에서 접수 처리한다.

- | | (가) | (나) | (다) |
|---|--------|-----------|-----------|
| ① | 우표 면 | 국제우편물류센터 | '취급 중 발견' |
| ② | 우표 면 | 인천해상교환우체국 | '취급 중 발견' |
| ③ | 수취인 성명 | 국제우편물류센터 | '우선취급' |
| ④ | 수취인 성명 | 인천해상교환우체국 | '우선취급' |

13. 유가증권 등기우편물의 취급에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 취급한도액은 10원 이상 2천만 원 이하이다.
- ② 이미 사용된 유가증권류, 기프트카드 등의 보험취급을 원할 경우, 유가증권 등기우편물 접수가 가능하다.
- ③ 배달 시에는 수취인에게 겹봉을 열게 한 후, 표기된 유가증권 증서류명, 금액, 내용을 서로 비교하여 확인한다.
- ④ 관공서, 회사 등에 유가증권 등기우편물이 포함된 다량의 등기우편물 배달 시 상호 대조 및 확인 없이 일괄배달되지 않도록 유의한다.

14. <보기>의 특별송달 우편물 배달 사례에 맞는 송달방법을 바르게 짝지은 것은?

< 보 기 >

- (가) 우편물 표면에 기록된 주소지에서 수취인 본인에게 송달하였다.
- (나) 수취인이 정당한 사유없이 수령을 거부하여 송달장소에 우편물을 두고 왔다.
- (다) 우편물에 표기된 주소지가 아닌 우체국 창구에서 수취인 본인에게 송달하였다.
- (라) 우편물에 표기된 주소지를 방문하였으나 수취인이 외출 중이라 그 동거인에게 송달하였다.

- | | (가) | (나) | (다) | (라) |
|---|------|------|------|------|
| ① | 교부송달 | 유치송달 | 조우송달 | 보충송달 |
| ② | 교부송달 | 보충송달 | 유치송달 | 조우송달 |
| ③ | 보충송달 | 조우송달 | 교부송달 | 유치송달 |
| ④ | 보충송달 | 유치송달 | 교부송달 | 조우송달 |

15. 다음의 우정당국들이 가입한 국제연합체에 대한 설명으로 옳은 것은?



- ① 국제특송 시장에서의 주도권 확보 및 EMS 경쟁력 향상을 목적으로 결성되었으며, 사무국은 태국에 소재하고 있다.
- ② 연합체의 역할 확대를 위해 최근 K-Packet 등 여러 상품을 주력 우편 상품으로 취급하고 있다.
- ③ 슬로건은 'The Passion to Deliver'이다.
- ④ 약속한 날짜보다 하루라도 지연 배달될 경우, 우편요금을 배상해주는 고품질 서비스를 운영한다.

16. 국제소포에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 접수검사 시 중계국가와 우리나라의 소포 교환 여부, 접수 중지 여부를 확인한다.
- ② 보통소포의 경우에는 기록 취급하지 않으나 등기취급을 부가할 경우, 기록 취급이 가능하다.
- ③ 발송인이 작성 제출한 주소기표지(운송장)에는 도착 국가명, 중량, 요금 등을 접수담당자가 기재한다.
- ④ 항공소포는 실중량(Actual weight) 산정을 위해 우편물의 가로(cm), 세로(cm), 높이(cm)를 주소기표지(운송장)에 기재한다.

17. 국제우편 보험취급(Insured)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우편취급국을 제외한 모든 우체국에서 취급이 가능하다.
- ② 보험취급한 통상우편물을 등기보험서장(Insured Letter)이라 한다.
- ③ 중요서류, 유가증권 등 부피가 작은 귀중품은 보험소포로 접수를 권유한다.
- ④ 국제우편물 발송조건(포스트넷·인터넷우체국)에서 취급국가 및 보험가액 최저한도액을 확인하여 접수한다.

18. 국제우편 사전 통관정보 제공 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 대상국가가 UPU 회원국 전체로 확대되었으며, 반드시 도착국가 세관의 승인 완료(AC: Assessment Complete)를 받은 경우에만 운송수단 탑재 및 발송이 가능하다.
 - ② 우편물에 부착하는 주소기표지(운송장) 및 세관신고서의 작성 언어는 영어이며 포스트넷에 숫자 이외의 문자는 모두 영문으로 입력한다.
 - ③ 대상 우편물은 국제소포우편물, K-Packet, EMS(서류·비서류), 한중해상특송우편물, 소형포장물이다.
 - ④ 우편취급국을 포함한 모든 우체국에서 실시 중이다.
19. 미국행 식품 우편물의 FDA(Food & Drug Administration) 신고에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 항공 및 선편우편물 모두에 대하여 적용한다.
 - ② 사전신고는 '면제', '유예', '해당'으로 구분된다.
 - ③ FDA 인터넷 사이트에서 계정을 먼저 개설한 후 인터넷, 우편, 전화 등을 통해 신고한다.
 - ④ 미국의 「공공보건 안전 및 바이오 테러리즘 대응 법률」에 따라 미국으로 식품반입 시 FDA에 사전 신고해야 한다.
20. 국제우편 소형포장물에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 우편물에 굵은 글씨로 소형포장물을 나타내는 'Small parcel' 또는 'Petit paquet'를 표시한다.
 - ② 우편물의 내부나 외부에 발송인과 수취인 사이에 교환되는 통신문에 관한 참고 사항을 기재할 수 있다.
 - ③ 등기소형포장물의 경우, 고객이 편리하게 국제우편스마트접수를 이용할 수 있으나 이에 따른 요금할인은 없다.
 - ④ 세관신고서는 내용품의 가격에 따라 300SDR을 기준으로 CN22 또는 CN23을 이용하며, 우정사업본부 고시에 의해 1SDR은 현재 1,450원이다.