

간호관리

1. 간호관리과정 중 기획 활동에 해당하는 것은?

- ① 조직의 사명과 목표를 설정한다.
- ② 구성원을 동기부여하고 격려한다.
- ③ 직무 성과를 측정하고 개선한다.
- ④ 직무 수행을 평가하여 보상한다.

2. 조직화를 위한 통솔범위의 원리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 권한과 책임 수준에 따라 구성원 간 위계를 설정한다.
- ② 상급자와 하급자 간 명령과 보고체계를 일원화한다.
- ③ 관리자가 지휘하고 감독할 수 있는 구성원의 수를 제한한다.
- ④ 규정과 절차를 마련하여 부서 간 활동을 통합한다.

3. 분권화보다 집권화가 바람직한 상황은?

- ① 시장이 넓게 분포되어 있을수록
- ② 비일상적인 직무가 많을수록
- ③ 하급자의 능력이 뛰어날수록
- ④ 부서 간 통합과 조정이 중요할수록

4. 직무수행평가 시 극단적인 평점을 피하려는 평가자의 심리적 현상으로 인해 발생하는 오류는?

- ① 후광 효과
- ② 중심화 경향
- ③ 시간적 오류
- ④ 논리적 오류

5. 간호의 질을 평가하는 과정적 측면의 지표는?

- ① 욕창 및 낙상 발생률
- ② 환자 대비 간호사 수
- ③ 간호사 직무기술서의 구비
- ④ 간호기록 수행 비율

6. 투약 전 두 가지 지표를 이용해 환자 확인을 할 때 사용할 수 있는 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 병실 호수
- ㄴ. 환자 이름
- ㄷ. 등록 번호
- ㄹ. 병상 번호

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

7. 간호단위 물품 중 유동자산에 해당하는 것은?

- ① 의료기기
- ② 기계설비
- ③ 일반 비품
- ④ 의료용 소모품

8. 다음 사례에 해당하는 마케팅 전략은?

A 병원 간호부는 수년간 독거노인을 돌보는 봉사 활동을 하고 있으며, 최근 이를 알리기 위해 지역 신문에 관련 기사를 게재하였다.

- ① 제품전략
- ② 가격전략
- ③ 유통전략
- ④ 촉진전략

9. 「한국간호사 윤리강령」의 ‘전문인으로서 간호사의 의무’ 영역에 속하는 항목만을 모두 고르면?

- ㄱ. 인간의 존엄성 보호
- ㄴ. 안전을 위한 간호
- ㄷ. 정의와 신뢰의 증진
- ㄹ. 간호 대상자 보호

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

10. 다음 사례에서 간호본부장이 가진 권력의 유형은?

간호본부장이 간호학술제 수상자들에게 해외여행 기회를 제공하기로 결정함

- ① 보상적 권력
- ② 강압적 권력
- ③ 준거적 권력
- ④ 전문적 권력

11. 환자안전법령상 보건복지부장관에게 환자안전사고를 보고할 수 있는 사람만을 모두 고르면?

- ㄱ. 보건의료기관의 장
- ㄴ. 환자안전 전담인력
- ㄷ. 보건의료인
- ㄹ. 환자 보호자

- ① ㄱ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 개인의사결정과 비교할 때 집단 의사결정의 특징이 아닌 것은?

- ① 구성원의 수용도가 높다.
- ② 시간과 비용이 많이 소요된다.
- ③ 의사결정의 책임 소재가 명료하다.
- ④ 최적안보다 타협안을 선택할 수 있다.

13. 허츠버그(Herzberg)의 동기-위생이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 동기부여가 이루어지는 인지적 과정을 설명한다.
- ② 동기 요인은 작업 조건 등 외적 요인을 가리킨다.
- ③ 위생 요인에 집중할 때 직무성고가 향상된다.
- ④ 직무 불만족을 줄려면 위생 요인을 개선해야 한다.

14. 다음 사례에서 환자의 의사를 확보하기 위해 적용한 표준은?

담당의사와 전문의 1인이 인공호흡기를 착용 중인 A 환자가 현재 임종과정에 있으며 의사능력이 없다고 판단하였다. 또한 연명의료정보처리시스템을 통해 A 환자가 수개월 전 작성한 사전연명의료의향서를 확인하였다. 이를 근거로 ‘연명의료중단등 결정에 대한 환자의사 확인서(사전연명의료의향서)’를 작성하고 A 환자의 연명의료를 중단하였다.

- ① 대리 판단 표준
- ② 순수 자율성 표준
- ③ 합리적 성인 표준
- ④ 최선의 이익 표준

15. 리즌(Reason)의 ‘스위스 치즈 모형’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 안전사고가 발생하지 않도록 여러 단계에 방어벽을 마련해야 한다.
- ② 안전사고는 개별적 요인이 아니라 복합적 요인으로 인해 발생한다.
- ③ 안전사고를 예방하려면 개인행동보다 조직 시스템을 바꾸어야 한다.
- ④ 안전사고를 유발하는 근본적인 원인을 ‘가시적 오류’라고 한다.

16. 의료기관의 총체적 질 관리(TQM)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 임상 부서뿐만 아니라 비임상 부서도 참여하여야 한다.
- ② 질이 낮은 의료서비스에 초점을 둔 문제해결 활동이다.
- ③ 통계 자료와 분석 도구를 이용하여 질 관리의 단서를 찾는다.
- ④ 직무 수행의 결과뿐만 아니라 그 과정을 향상시키고자 노력한다.

17. 병원의 자본예산 항목만을 모두 고르면?

- ㄱ. 병원의 전기수도료
- ㄴ. MRI 장비 구입비
- ㄷ. 중환자실의 환자 침대 구입비
- ㄹ. 병원 확장을 위한 토지 구입비

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

18. 의료기관평가인증원의 급성기병원 인증기준은 네 개 영역으로 구성된다. 아래 내용이 속한 영역은?

- 정확한 환자 확인
- 의료진 간 정확한 의사소통
- 수술·시술의 정확한 수행
- 낙상 예방활동
- 손위생 수행

- ① 기본가치체계
- ② 환자진료체계
- ③ 조직관리체계
- ④ 성과관리체계

19. 간호단위의약품 관리 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 혼동하기 쉬운 유사 발음 약품을 서로 다른 장소에 보관하였다.
- ② 약품 보관 냉장고의 온도를 섭씨 2 ~ 8도로 유지하였다.
- ③ 환자에게 사용하지 않은 혼합 조제 항암제를 재사용하도록 반납약 처리하였다.
- ④ 응급 상황에서 비품약 사용 시 처방을 받아 다시 채워 놓았다.

20. 고전적 관리이론만을 모두 고르면?

- ㄱ. 테일러(Taylor)의 과학적 관리론
- ㄴ. 베버(Weber)의 관료제론
- ㄷ. 페이올(Fayol)의 일반관리론
- ㄹ. 버틀란피(Bertalanffy)의 시스템 이론

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ