

## 정보봉사개론

1. 정보서비스 이론과 그 이론의 정립 및 발전에 공헌한 학자를 바르게 연결한 것은?

- ① 자유이론 – 와이어(Wyer)
- ② 교육이론 – 갈빈(Galvin)
- ③ 참고과정이론 – 맥콤스(McCombs)
- ④ 중도이론 – 스포포드(Spofford)

2. 다음 설명에 해당하는 정보서비스의 명칭은?

- 미의회도서관(LC)과 OCLC가 합동으로 개발한 글로벌 협력형 디지털정보서비스
- LC의 가상정보서비스인 ‘협력형 디지털정보서비스(CDRS)’ 시험 프로젝트에서 얻어진 경험, ‘24/7 정보서비스협력체’의 경험이 반영되어 개발
- 2019년 Springshare는 OCLC로부터 이 서비스를 인수하여 ‘LibAnswers + Social’ 서비스 시작

- ① Ask a Librarian
- ② 사서에게 물어보세요
- ③ QuestionPoint
- ④ Ask Dr. Math

3. 정보서비스 상담지도 영역의 구체적 활동에 해당하지 않는 것은?

- ① 질의에 대한 해답 제공
- ② 독자상담서비스
- ③ 독서요법(치료)
- ④ 논문 작성 상담 및 보고서 작성 지원

4. 참고정보원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지리정보원에는 지도, 지도책, 지명사전, 여행안내서 등이 포함된다.
- ② 명감은 대개 특정 기관, 조직, 또는 사람을 찾는 데 유용한 참고정보원으로, 정확한 이름, 위치 및 연락처와 함께 간략 소개정보 등을 포함하기도 한다.
- ③ 연감은 인간 지식의 체계적 개관인 동시에 요약으로 이용자들이 편리하게 참고할 수 있도록 정보를 일괄하여 조직하고 정리한 자료이다.
- ④ 서지는 자료의 목록으로, 저자, 표제, 출판정보 등을 통해 자료의 확인, 소재파악, 선정에 도움을 주며 인쇄 및 디지털 형태로 제공된다.

5. 도서관 이용자 교육의 평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사전 점검은 중요하지 않지만, 사후 점검과 평가 과정은 필수적이다.
- ② 프로그램 전반에 걸친 분석작업을 통해 교육내용과 방법 등에 전체적인 평가가 필요하다.
- ③ 평가 방법은 관찰, 설문, 면접 등 다양하게 구성한다.
- ④ 평가 목적은 교육 프로그램의 개선을 통한 교육의 질 향상이다.

6. 도서관 이용자 교육 방법 중 하나인 강의식 교육의 장점으로 옳은 것은?

- ① 교육 내용과 수준이 다양하여 학습의 효율성이 높다.
- ② 대단위 수업이 가능하며 경제적이다.
- ③ 적당한 정보가 적시에 교육되므로 교육생의 이해가 용이하다.
- ④ 학습자의 정보요구 시기와 강의 시기가 일치하여 학습자 동기를 높일 수 있다.

7. 이용자가 원하는 주제의 문헌 또는 정보를 효율적으로 검색할 수 있도록 지원하는지를 판단할 수 있는 참고정보원의 평가 기준은?

- ① 권위(authority)                      ② 특징(special feature)
- ③ 배열(arrangement)                ④ 비용(cost)

8. 참고과정(reference process)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

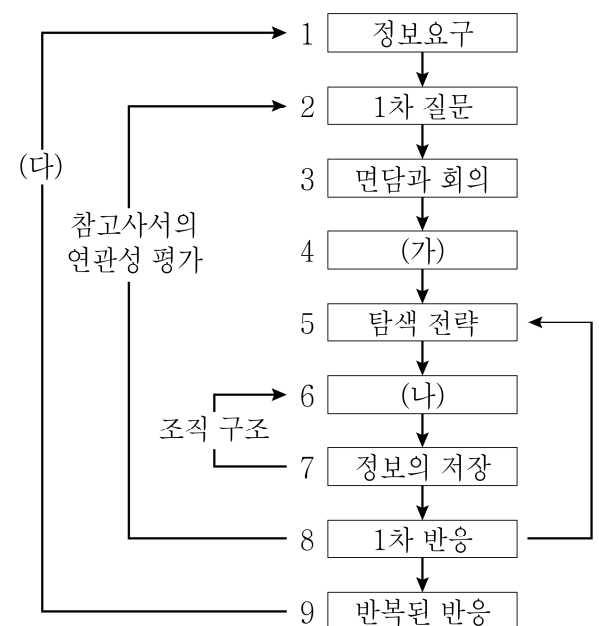
- ① 참고면담에서 언어적 커뮤니케이션의 효과를 높이는 기법으로 감정이입, 적절한 질문기법 활용, 경청 등을 구사할 수 있다.
- ② 비언어적 커뮤니케이션으로 신체언어, 자세, 상호 간 공간적 거리, 의사언어 등이 있다.
- ③ 참고과정에는 탐색과정도 포함되므로 접수된 질문을 분석하여 탐색전략을 수립하고 실제로 정보를 탐색하는 행위도 포함된다.
- ④ 테일러(Taylor)의 내면적 요구는 참고사서가 참고면담을 시작하면서 접수하게 되는 정보요구이다.

9. 다음 설명에 해당하는 정보서비스의 관리 유형은?

관리의 책임이 부분적으로 사서들에게 주어지지만 의사결정권은 관리자에게 있어서, 이 조직관리는 관리자 리더십과 부하 직원에 대한 지도력에 따라 효과가 다른 특성을 갖는다.

- ① 참여관리                              ② 순환관리
- ③ 계층관리                              ④ 집단관리

10. 크럼(Crum)의 참고과정모델에서 (가), (나), (다)에 들어갈 말을 순서대로 바르게 나열한 것은?



(가)

(나)

(다)

- |           |         |             |
|-----------|---------|-------------|
| ① 재구성된 질문 | 협의된 질문  | 탐색 메커니즘     |
| ② 재구성된 질문 | 탐색 메커니즘 | 이용자의 적합성 평가 |
| ③ 협의된 질문  | 재구성된 질문 | 이용자의 적합성 평가 |
| ④ 협의된 질문  | 탐색 메커니즘 | 재구성된 질문     |

11. 다음 설명에 해당하는 도서관 협력 네트워크의 명칭은?

- 국립중앙도서관을 비롯한 전국 공공도서관 및 전문도서관, 정부부처 자료실이 공동으로 구축하는 통합 목록 데이터베이스이다.
- 참여도서관들은 이 목록 데이터베이스를 통해 도서관 간 통합검색 및 상호대차를 위한 협력이 가능하다.

- ① KESLI                      ② KOLIS-NET  
③ RISS                        ④ WorldCat

12. 통제언어 색인에 비해 자연언어 색인이 갖는 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 색인어의 특정성이 높고, 원문에 있는 용어를 그대로 사용할 수 있다.
- ② 최신 용어를 포함할 수 있고, 데이터베이스 간 호환성이 높다.
- ③ 색인자에 의한 의미상의 오해를 최소화할 수 있고, 작성 비용이 낮다.
- ④ 해당 영역의 지식 구조를 알 수 있고, 용어의 계층 관계를 활용할 수 있다.

13. 베이츠(Bates)의 딸기따기(Berrypicking) 모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보탐색과정에서 이용자는 반복적인 검색과정을 통해 자신의 검색질의를 발전시켜 나간다.
- ② 검색과정 동안 한 가지의 검색전략을 사용하여 혼란을 최소화한다.
- ③ 검색에 사용되는 정보원은 형태나 내용 측면에서 계속하여 변한다.
- ④ 전체적인 탐색과정의 측면에서 검색과정은 하나의 최상의 검색 결과를 도출하는 것을 목표로 하는 것이 아니라 매 단계에서 작은 정보 조각들을 하나씩 모으는 것이다.

14. 다음 시소러스 사례에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

|                                                                         |                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <p>가시 엉겅퀴</p> <p>(가) 국화과</p>                                            | <p>국화꽃과</p> <p>USE 국화과</p>                                       |
| <p>국화과</p> <p>UF 국화꽃과</p> <p>BT 잎채소</p> <p>NT 가시 엉겅퀴</p> <p>RT 엉거시과</p> | <p>엉거시과</p> <p>(나) 국화과</p> <p>잎채소</p> <p>BT 채소</p> <p>NT 국화과</p> |

- ① (가)에 들어갈 용어 관계기호는 BT이다.
- ② ‘국화꽃과’는 우선어(디스크립터)이다.
- ③ (나)에 들어갈 용어 관계기호는 RT이다.
- ④ ‘잎채소’는 ‘국화과’의 상위어이다.

15. 정보검색 분야의 주요 인물에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 스팍 존스(Spärck Jones)는 유니텀(uniterm)이라는 개념을 적용한 조합색인을 고안하였다.
- ② 룬(Luhn)은 IBM의 정보검색의 책임자로 근무하였으며, 자동색인, 자동초록, SDI 등의 업적과 관련 특허를 남겼다.
- ③ 무어스(Mooers)는 정보검색이란 용어를 만들어 내고 무어스 법칙을 창안하였다.
- ④ 설튼(Salton)은 SMART, 벡터공간 모델, 용어가중치, 적합성 피드백, 클러스터링, 확장불리언 검색, 용어분리가 등과 관련된 연구를 하였다.

16. 멀티미디어 검색에서 기술기반 검색(description-based search)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 멀티미디어의 특징적인 내용 속성을 기계적으로 자동추출하여 검색하는 방법이다.
- ② 인간의 주관이 개입되지 않아 객관적인 검색이 가능하다.
- ③ 검색시스템 구축에 드는 비용이 내용기반 검색에 비해 저렴하다.
- ④ 불리언 탐색 및 절단과 같은 검색기법을 그대로 적용할 수 있는 장점이 있다.

17. 다음과 같이 질의 Q에 대한 데이터베이스 내의 문헌들이 분할될 때, 이에 대한 설명으로 옳은 것은?

| 질의 Q          | 적합문헌 건수 | 부적합문헌 건수 | 합계  |
|---------------|---------|----------|-----|
| 검색된 문헌 건수     | 20      | 80       | 100 |
| 검색되지 않은 문헌 건수 | 180     | 320      | 500 |
| 합계            | 200     | 400      | 600 |

- ① 재현율은 20 %이다.
- ② 누락률은 80 %이다.
- ③ 잡음률은 80 %이다.
- ④ 부적합률은 10 %이다.

18. 머신 러닝(machine learning)에서 출력값 또는 목표값인 레이블(label) 없이 입력값만 주고 학습시키는 방식은?

- ① 지도학습(supervised learning)
- ② 비지도학습(unsupervised learning)
- ③ 강화학습(reinforcement learning)
- ④ 역강화학습(inverse reinforcement learning)

19. 다음 서지결합기법에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 두 논문 A와 B가 하나 이상의 공통된 참고문헌을 가질 경우, A와 B는 서지적으로 결합되어 있다고 본다.
- ㄴ. 서지결합도는 두 논문 A와 B가 공통으로 갖는 참고문헌이 많아질수록 높아진다.
- ㄷ. 이미 발표된 두 논문 A와 B가 새로 발표되는 논문에서 동시에 인용될 수 있으므로 서지결합도는 동적이다.
- ㄹ. 주제적으로 연관된 문헌을 검색하는 데 있어 검색 도구로 활용된다.

- ①  $\neg, \sqsubset$
- ②  $\sqsubset, \sqsupset$
- ③  $\neg, \sqsubset, \sqsupset$
- ④  $\neg, \sqsubset, \sqsupset$

20. 국제표준이름식별자(ISNI: International Standard Name Identifier)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지적, 예술적 콘텐츠의 저작자 및 기여자의 공적 신원을 식별하기 위한 국제표준이다.
- ② 총 16자리로 구성되며 국가전거를 효과적으로 운영하기 위해 사용되고 있다.
- ③ 구문은 슬래시로 구분된 접두어와 접미어로 구성된다.
- ④ 우리나라에서는 국립중앙도서관에서도 ISNI를 부여하고 있다.