

우 편 상 식

1. 국내 요금수취인부담 우편물에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 요금수취인부담 이용계약의 해지 이후 발송 유효기간 내에 발송된 우편물은 발송인에게 반환한다.
- ② 우편요금은 부가취급 수수료를 포함한 금액의 110%이며, 합계 금액에 원 단위가 있을 경우에는 절사한다.
- ③ 국가기관, 지방자치단체 또는 정부투자기관은 계약일로부터 2년을 초과하여 발송 유효기간을 정할 수 있다.
- ④ 배달우체국장(계약등기와 등기소포는 접수우체국장)과의 계약을 통해 그 우편요금을 발송인에게 부담시키지 않고 수취인 자신이 부담하는 제도이다.

2. 국내통상우편물의 규격요건 및 외부표시(기재) 사항에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 여섯자리 우편번호 작성란이 인쇄된 봉투를 이용한 통상우편물은 모두 규격외로 취급한다.
- ② 무게가 50g이고 누르지 않은 자연 상태에서 두께가 10mm인 경우에는 규격외로 취급한다.
- ③ 봉투의 세로 크기가 최소 140mm, 최대 235mm(허용오차 $\pm 5\text{mm}$)인 경우에는 규격으로 취급한다.
- ④ 봉투의 모양이 직사각형 형태로 재질은 종이이며 색깔이 검은색인 경우에는 규격외로 취급한다.

3. 민원우편 서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우정사업본부에서 발행한 민원우편 취급용 봉투(발송용, 회송용)를 사용하여야 한다.
- ② 회송용 민원우편물은 우체국 취급담당자가 인장 또는 자필서명하여 봉합하여야 한다.
- ③ 민원발급 수수료와 회송할 때의 민원발급 수수료 잔액을 현금으로 우편물에 봉입하여 발송할 수 있다.
- ④ 발송인은 민원우편 회송용 취급요금(50g규격요금+등기취급수수료+익일특급수수료)을 접수 시에 선납하여야 한다.

4. <보기>에서 국내우편물 배달기한에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 익일특급우편물의 배달기한은 접수한 다음날까지이다.
- ㄴ. 관보규정에 따른 관보는 배달기한 적용의 예외 대상이다.
- ㄷ. 등기통상과 등기소포우편물의 배달기한은 접수한 다음날까지이다.
- ㄹ. 교통 여건 등으로 인해 우편물 운송이 특별히 어려운 곳은 관할 우편집중국장이 별도로 배달기한을 정하여 공고한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

5. 국내소포우편물에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 가로, 세로, 높이를 합하여 35cm 미만인 소형포장우편물은 소포우편물로 구분하여 취급한다.
- ② 일반소포우편물은 우표납부로 우편요금 결제가 가능하며 반송 시 반송수수료를 징수하지 않는다.
- ③ 최소용적은 평면의 크기가 길이 14cm, 너비 9cm 이상, 원통형으로 된 것은 직경의 2배와 길이를 합하여 23cm이다.
- ④ 고객이 등기소포우편물 1개의 접수정보를 사전에 제공하고 우체국 창구에서 요금즉납으로 결제한 경우, 우편요금의 3%를 감액받는다.

6. <보기>에서 보험취급우편물에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 통화등기로 취급할 수 있는 대상은 강제 통용력이 있는 국내 통화에 한정한다.
- ㄴ. 외화등기는 전국 우체국에서 익일특급 배달 불가능 지역을 제외하고 접수가 가능하다.
- ㄷ. 물품등기의 물품 가액은 발송인이 정하며, 취급 담당자는 가액 판단에 관여할 필요가 없다.
- ㄹ. 안심소포의 가액은 300만 원 이하의 물건에 한정하여 취급하며, 취급한도액을 초과하는 물품은 어떤 경우에도 취급할 수 없다.
- ㅁ. 사용된 유가증권류, 기프트카드 등에 대하여 보험취급을 원하는 경우, 유가증권등기로 취급할 수 없으나 물품등기로는 접수가 가능하다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㅁ

7. 국내우편요금 감액제도 중 환부불필요 감액을 받기 위한 1회 발송 최소 우편물 수량으로 옳지 않은 것은?

- ① 요금별납 서적우편물 2천통
- ② 요금후납 다량우편물 1천통
- ③ 요금별납 상품광고우편물 2천통
- ④ 요금후납 상품광고우편물 1천통

8. 국내우편물의 지연배달에 따른 손해배상 범위 및 금액으로 옳은 것은?

- ① 준등기: D+3일 배달분부터 우편요금
- ② 등기통상: D+5일 배달분부터 우편요금과 등기취급수수료
- ③ 등기소포: D+3일 배달분부터 우편요금
- ④ 익일특급: D+1일 배달분부터 우편요금과 국내특급수수료

9. 국내 계약등기우편물의 부가취급 서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우편주소 정보제공은 수취인의 동의를 받아 발송인에게 바뀐 우편 주소 정보를 제공하는 서비스로 부가취급수수료는 1,000원이다.
- ② 착불배달 맞춤형 계약등기우편물이 반송되는 경우, 착불요금을 제외한 우편요금(등기취급수수료 포함)과 반송수수료를 징수한다.
- ③ 회신우편의 취급대상은 발송인이 사전에 배달과 회신에 대한 사항을 계약관서와 협의하여 정한 계약등기우편물로 부가취급 수수료는 1,500원이다.
- ④ 반송수수료 사전납부 우편물 접수 시 우편요금 반송률(최초 1년은 등기우편물 반환율에 0.5% 가산)을 적용한 반송수수료를 합산하여 납부한다.

10. 운송용기(운반차)에 적재할 우편물이 여러 종류일 경우, 순서에 맞게 나열한 것은?

- ① 일반소포 → 일반통상 → 등기소포 → 등기통상 → 중계우편물
- ② 일반소포 → 등기소포 → 일반통상 → 등기통상 → 중계우편물
- ③ 중계우편물 → 일반소포 → 일반통상 → 등기소포 → 등기통상
- ④ 중계우편물 → 일반소포 → 등기소포 → 일반통상 → 등기통상

11. 우편물을 기계구분 우편물과 수구분 우편물로 분류할 경우, 기계 구분할 수 없는 우편물은?

- ① 우편번호 앞쪽에 '(우)'라고 표시한 경우
- ② 주소와 우편번호를 적정한 위치에 선명하게 인쇄한 경우
- ③ 봉합된 상태이고 내용물의 글씨가 봉투에 비치지 않는 경우
- ④ 봉투 색상이 흰색이고 표면이 울퉁불퉁하지 않고 균일한 경우

12. 운송용기의 개봉작업에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인계·인수가 끝난 우편물은 등기우편, 익일특급 순으로 개봉하여 처리해야 한다.
- ② 부가취급 우편물을 담은 운송용기를 개봉할 때 책임자나 책임자가 지정하는 사람이 참관해야 한다.
- ③ 부가취급 우편물을 담은 운송용기를 개봉할 때 담당자는 송달증의 기록 명세와 우편물의 등기번호 및 통수에 이상이 없는지 확인해야 한다.
- ④ 개봉이 끝난 운송용기는 운송용기 관리지침에 따르고, 우편자루는 뒤집어서 남은 우편물이 없는지 확인해야 한다.

13. <보기>에서 등기취급 우편물의 정당 수령인을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 우편물 표면에 기재된 주소지에서 만난 동거인
- ㄴ. 대리수령인으로 지정되어 우편관서에 등록된 사람
- ㄷ. 우편물 표면에 기재된 주소지(회사)에서 만난 같은 직장 근무자
- ㄹ. 수취인과 같은 집배구에 있고 발송인의 배달동의를 받은 무인 우편물 보관함

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. <보기>의 조건을 모두 충족하는 국제우편물 취급우체국은?

< 보 기 >

- ㄱ. 국제우편물의 접수와 배달 업무를 수행
- ㄴ. 국제우편물을 직접 외국으로 발송하고, 외국에서 오는 우편물을 받는 업무를 수행
- ㄷ. 관세청장이 지정한 우체국으로 세관공무원이 주재하거나 파견되어 국제우편물의 수출입에 관한 세관검사를 실시

- ① 중부권광역우편물류센터
- ② 인천해상교환우체국
- ③ 부산국제우편물류센터
- ④ 국제우편물류센터

15. <보기>에서 국제우편 인쇄물로 접수가 가능한 것의 총 개수는?

< 보 기 >

- ㄱ. 서적 ㄴ. 정기간행물 ㄷ. CD ㄹ. 비디오테이프
- ㅁ. OCR ㅂ. 포장박스 ㅅ. 봉인한 서류 ㅇ. 홍보용 팸플릿
- ㅈ. 잡지 ㅊ. 상업광고물 ㅋ. 달력

- ① 4개 ② 5개 ③ 6개 ④ 7개

16. 국제우편 소형포장물에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내용품 검사를 위해 쉽게 열어볼 수 있도록 봉하여야 한다.
- ② 우편물의 내부 또는 외부에 상품송장(Invoice)을 첨부할 수 있다.
- ③ 내용품 가격이 300SDR 이하인 경우 CN22, 300SDR을 초과할 경우에는 CN23을 첨부한다.
- ④ 국제통상우편물에 속하며, 과학기술정보통신부장관이 필요하다고 인정하여 고시하는 우편물이다.

17. <보기>에서 사전통관정보제공에 따른 필수 통관정보항목의 총 개수는?

< 보 기 >

- ㄱ. 발송인 성명, 상세주소, 우편번호 ㄴ. 발송인 전화번호
- ㄷ. 발송인 이메일 ㄹ. 수취인 성명, 상세주소, 우편번호
- ㅁ. 수취인 전화번호 ㅂ. 수취인 이메일
- ㅅ. 내용품유형 ㅇ. 내용품명
- ㅈ. HS Code ㅊ. 순중량
- ㅋ. 개수 ㅌ. 생산지
- ㅍ. 가격

- ① 9개 ② 10개 ③ 11개 ④ 12개

18. <보기>의 국제특급우편물(EMS) 보험취급 수수료 계산으로 옳은 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 도착국: 일본 ㄴ. 중량: 12kg
- ㄷ. 우편요금: 67,000원 ㄹ. 물품가(보험가): 120,000원

- ① 최초 114,300원까지 2,800원 + 500원
- ② 최초 114,500원까지 2,800원 + 500원
- ③ 최초 114,300원까지 2,800원 + 550원
- ④ 최초 114,500원까지 2,800원 + 550원

19. <보기>의 국제우편물이 일부 훼손된 경우, 손해배상 금액 계산으로 옳은 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 보통소포우편물(항공) ㄴ. 중량: 10kg
ㄷ. 우편요금: 52,000원 ㄹ. 물품가: 300,000원

- ① 52,500원 + 70,800원 금액 범위 내(123,300원)의 실손해액
② 52,500원 + 78,700원 금액 범위 내(131,200원)의 실손해액
③ 70,000원 + 70,800원 금액 범위 내(140,800원)의 실손해액
④ 70,000원 + 78,700원 금액 범위 내(148,700원)의 실손해액

20. 국제우편 요금감액제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국제특급 요금감액은 계약특급, 수시특급, 일괄특급으로 나눌 수 있다.
② 특별감액의 장기이용고객 조건에 해당할 경우, 3%의 요금감액률을 적용한다.
③ 계약국제특급의 18% 이상 감액률은 우정사업본부장의 승인 후 적용한다.
④ 발송비용절감 요금감액은 EMS, EMS프리미엄, K-Packet, 소형 포장물, 한·중해상특송우편물에 대해서 적용한다.