

# 사회복지학개론

문 1. 윌렌스키(Wilensky)와 르보(Lebeaux)가 제시한 사회복지의 제도적 개념과 잔여적 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 잔여적 개념으로서의 사회복지지는 자선, 사후 치료적 서비스를 통해 문제를 해결하려는 경향이 강하다.
- ② 제도적 개념으로서의 사회복지지는 사회제도의 기능을 임시로 보충하는 것을 의미한다.
- ③ 제도적 개념으로서의 사회복지지는 가족과 시장경제가 제 기능을 수행하는 것이 불가능하기 때문에 사회를 유지하기 위해 독특하고 필수적인 기능을 수행하는 것을 의미한다.
- ④ 잔여적 개념으로서의 사회복지지는 사회복지제도를 사회의 유지 및 발전에 필수적인 사회제도로 간주하지 않는다.

문 2. 사회복지 역사에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 엘리자베스 구빈법은 구호대상자를 노동능력에 따라 구분하였는데 노동능력이 없는 빈민은 구빈원에 수용하였다.
- ② 인보관운동은 구호의 중복을 피하는 한편 우애방문원을 파견하여 클라이언트에게 적절한 원조를 제공하였다.
- ③ 비스마르크의 3대 사회보험 중 가장 먼저 제정된 것은 산업재해보험(Unfallversicherung)이다.
- ④ 1980년대 이후 신자유주의의 영향으로 복지제도가 근로연계 복지(workfare)에서 공공급여를 중심으로 하는 복지서비스로 재편되었다.

문 3. 집단사회복지실천단계를 준비단계, 초기단계, 중간단계, 종결단계로 구분할 때 초기단계에서 행하는 사회복지사의 역할로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 집단구성원의 선발절차를 정한다.
- ㄴ. 각 구성원들이 집단에서 성취하고자 하는 개인적 목표를 설정하도록 돕는다.
- ㄷ. 집단구성원의 저항과 갈등을 적극적으로 다룬다.
- ㄹ. 집단규칙, 참여자의 역할에 대해 설명하고 안내한다.

- ①  $\neg$ ,  $\sqsubset$   
②  $\sqcup$ ,  $\sqsubset$   
③  $\neg$ ,  $\sqcup$ ,  $\sqsubset$   
④  $\sqcup$ ,  $\sqsubset$ ,  $\sqsubset$

문 4. 지역복지 관련 변화를 시기가 이른 것부터 바르게 나열한 것은?

- (가) 희망복지지원단 설치  
(나) 읍면동 복지허브화 실시  
(다) 지역사회 통합돌봄 선도사업 실시  
(라) 행복e음 개통

- ① (가) → (나) → (다) → (라)      ② (다) → (나) → (라) → (가)  
③ (라) → (나) → (가) → (다)      ④ (라) → (가) → (나) → (다)

문 5. 지역사회 복지욕구조사를 위한 자료수집방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 초점집단인터뷰는 지역사회문제와 관련된 소규모 사람들이 한 공간에서 자유롭게 의견을 제시하게 하는 방법이다.
- ② 델파이기법은 지역사회문제와 관련한 전문가들을 대상으로 익명적으로 의견을 수렴하고 견해의 합치를 이끌어 내기 위해 설문지의 과정을 반복하는 방법이다.
- ③ 서베이는 지역사회구성원을 대상으로 설문지를 작성하여 우편이나 이메일, 직접 면접조사방법 등을 통하여 자료를 수집하는 방법이다.
- ④ 사회지표분석은 지역사회를 대표하는 사람들을 초대하여 지역사회문제에 대한 설명을 요청하고 이에 대한 의견을 나누는 방법이다.

문 6. 「아동복지법」상 국가와 지방자치단체의 책무로 옳지 않은 것은?

- ① 아동의 안전·건강 및 복지 증진을 위하여 아동과 그 보호자 및 가정을 지원하기 위한 정책을 수립·시행하여야 한다.
- ② 「아동의 권리에 관한 협약」에서 규정한 아동의 권리 및 복지 증진 등을 위하여 필요한 시책을 수립·시행하고, 이에 필요한 교육과 홍보를 하여야 한다.
- ③ 아동을 가정에서 분리하여 보호할 경우에는 신속히 사회로 복귀할 수 있도록 지원하여야 한다.
- ④ 아동의 보호자가 아동을 행복하고 안전하게 양육하기 위하여 필요한 교육을 지원하여야 한다.

문 7. ‘제3의 길’이 지향하는 ‘사회투자국가’의 특징으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 기회의 평등보다는 결과의 평등을 중시한다.
- ㄴ. 인적자본에 대한 투자와 교육을 강조한다.
- ㄷ. 경제정책과 사회정책의 통합성을 강조하지만 사회정책을 경제정책보다 우선한다.
- ㄹ. 시민은 노동을 통해 스스로 자신을 부양할 것을 강조한다.

- ①  $\neg$ ,  $\sqsubset$   
②  $\sqcup$ ,  $\sqsubset$   
③  $\neg$ ,  $\sqcup$ ,  $\sqsubset$   
④  $\sqcup$ ,  $\sqsubset$ ,  $\sqsubset$

문 8. 가족문제를 바라보는 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구조기능주의이론은 가족을 개인과 사회를 중재하는 적응력 있는 단위로 본다.
- ② 갈등이론은 가족 내 이해관계, 자원의 불평등에 초점을 둔다.
- ③ 상호작용이론은 가족에 대한 해석 혹은 가치판단을 가족문제의 원인으로 본다.
- ④ 사회구성주의이론은 남편이 생계를 책임지고 부인은 가사를 책임지는 역할분담을 벗어나는 가족의 상태를 병리적인 가족 해체라고 본다.

문 9. 핀커스(Pincus)와 미나한(Minahan)이 제시한 ‘체계들’에 대한 예로 옳지 않은 것은?

- ① 변화매개체계: 비행청소년 A 군을 정신건강복지센터에 의뢰한 법원
- ② 클라이언트체계: 학교사회복지사의 도움을 필요로 하는 B 양
- ③ 표적체계: A 군의 문제해결을 위해 변화되어야 할 아버지
- ④ 행동체계: B 양의 문제해결에 격려와 지지를 줄 수 있는 단짝친구들

문 10. 해결중심모델기술에 대한 예로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 예외질문 - “딸의 가솔 횡수가 지금보다 조금이라도 줄었을 때는 언제였나요?”
- ㄴ. 관계성질문 - “장기간 경제적 어려움과 건강악화가 계속되었는데 지금까지 어떻게 견딜 수 있으셨나요?”
- ㄷ. 척도질문 - “내방하기 전을 0점이라고 하고 당신이 염려하는 문제가 해결된 상태를 10점으로 한다면 지금은 몇 점입니까?”
- ㄹ. 대처질문 - “뭐가 달라지면 오늘 복지관에 와서 상담하기를 잘했구나 하는 생각이 드실까요?”

- ①  $\neg$ ,  $\sqsubset$   
②  $\sqcup$ ,  $\sqsubset$   
③  $\neg$ ,  $\sqcup$ ,  $\sqsubset$   
④  $\sqcup$ ,  $\sqsubset$ ,  $\sqsubset$

문 11. 베버리지(W. Beveridge)가 강조한 사회보험이 성공하기 위한 전제조건이 아닌 것은?

- ① 실업수당으로 인한 재정손실을 감안한 완전고용
- ② 가족의 크기와 소득을 고려하여 결정하는 가족수당
- ③ 보편주의 원칙하의 비정액기여제와 최저수준의 선별급여제
- ④ 치료와 예방을 포괄적으로 제공하는 보건서비스

문 12. 사회복지실천을 위한 면접에서 폐쇄질문보다 개방질문이 더 적절한 경우는?

- ① 제한된 시간 동안 사실이나 자세한 정보를 파악하고자 할 때
- ② 비자발적인 클라이언트로부터 사실 관계에 관한 정보를 얻고자 할 때
- ③ 클라이언트의 자유로운 의사 표현을 격려하고자 할 때
- ④ 면담 마무리 단계에서 면담 내용을 요약하고 사실이나 구체적인 내용을 명료화하고자 할 때

문 13. 영국 사회복지발달사에 중요한 영향을 준 법률을 제정 순서대로 바르게 나열한 것은?

- |            |           |
|------------|-----------|
| (가) 정주법    | (나) 길버트법  |
| (다) 작업장법   | (라) 개정구빈법 |
| (마) 스피햄랜드법 |           |

- ① (가)→(다)→(나)→(마)→(라)
- ② (가)→(다)→(라)→(나)→(마)
- ③ (다)→(나)→(가)→(마)→(라)
- ④ (다)→(라)→(가)→(마)→(나)

문 14. 사회복지프로그램 평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총괄(summative)평가는 사회복지프로그램 존속 여부와 성공 여부를 결정하는 평가방식이다.
- ② 형성(formative)평가는 프로그램 계획과정이나 실행 중에 수행되는 평가방식이다.
- ③ 목표달성(goal attainment)평가는 평가하고자 하는 프로그램이 목표를 얼마나 달성했는가를 알아보는 평가방식이다.
- ④ 비용효과분석(cost-effectiveness analysis)평가는 프로그램에 들어가는 비용뿐만 아니라 프로그램의 성과도 화폐적 가치로 환산하는 평가방식이다.

문 15. 정신건강사회복지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정신건강사회복지란 정신건강증진을 통해 삶의 질을 향상할 뿐만 아니라 정신적으로 건강한 지역사회를 위한 제반 서비스를 제공하는 것이다.
- ② 정신건강사회복지의 1차적 대상은 정신적·정서적 장애를 가지고 있는 클라이언트들을 말하며, 가족은 1차적인 대상에 포함되지 않는다.
- ③ 정신건강사회복지에서의 클라이언트는 서비스를 받는 대상임과 동시에 서비스를 행하는 주체로 볼 수 있다.
- ④ 정신건강사회복지의 개입방법은 개별 수준의 사회복지실천 방법뿐 아니라 집단, 가족, 지역사회 개입 등 통합적인 사회복지실천 방법을 적용하여 개입한다.

문 16. 가족 대상 사회복지실천에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- |                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ㄱ. 개인의 문제를 해결하기 위해서 가족 단위의 개입이 시행될 수 있다.                                                                                |
| ㄴ. 사회복지사는 전문적 권위를 가지면서도 가족과의 파트너십과 협력을 중요하게 고려한다.                                                                       |
| ㄷ. 가족조각은 공간 속에서 가족구성원들의 몸을 이용해 가족의 상호작용 양상을 시각적으로 표현하는 것이다.                                                             |
| ㄹ. 탈삼각화기법은 아내가 자신에게서 멀어지는 남편을 대신하여 딸이 자신을 편들도록 할 때, 딸을 끌어들이지 않고 당사자끼리 갈등을 해결할 수 있도록 함으로써 딸이 부모의 갈등에서 자유로울 수 있게 하는 기법이다. |

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 17. 사회복지시설 및 기관에 대한 평가제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지기관의 조직관리, 인사관리, 프로그램관리, 재정관리 등 사회복지 전반의 실천적 노력을 증대시켰다.
- ② 1997년에 「사회복지사업법」을 개정하여 1998년 사회보장정보원이 평가를 실시하였다.
- ③ 사회복지기관 운영의 책임성, 효과성, 효율성을 높일 수 있다는 관점에서 사회복지행정의 중요성을 증대시켰다.
- ④ 사회복지시설의 평가 목적은 투명성과 서비스의 질 향상을 통한 국민의 복지 수준 향상에 기여하는 것이다.

문 18. 사회복지의 가치에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- |                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|
| ㄱ. 에스핑 앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형 분류에서 사회민주주의 복지국가가 추구하는 자유는 소극적 자유보다는 적극적 자유에 더 가깝다. |
| ㄴ. 롤스(J. Rawls)는 공정한 절차를 보장하기 위한 장치로서 원초적 입장(original position)이라는 개념을 제시하였다.            |
| ㄷ. 에밀 뒤르켐(E. Durkheim)이 주장하는 유기적 연대란 사회구성원의 유사성에 근거한 전통사회에서 지배적인 연대를 의미한다.               |

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

문 19. 사회복지실천에 있어 기록에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기록은 개입한 사례의 첫 단계부터 종결단계까지 제공한 서비스의 내용과 과정, 목표달성 여부와 성과 등을 남겨 문서화해야 한다.
- ② 기록은 사회복지사의 활동을 점검하고 교육하는 슈퍼비전의 유용한 도구이다.
- ③ 기록은 사회복지사의 관점에서 작성되며 클라이언트와 공유되지 않는다.
- ④ 기록은 사례관리, 의뢰 및 전문직 간 협조체계를 활성화하는 도구로 활용된다.

문 20. 사회복지조사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단순무작위표집(simple random sampling)에 비해 층화표집(stratified sampling)은 표집오류를 줄일 가능성이 크다.
- ② 동질성의 원리에 입각해서 신뢰도를 평가하는 방법은 상호관찰자 기법(interobserver reliability)이다.
- ③ 외적타당도(external validity)는 서술된 인과관계가 그 연구의 조건을 넘어서서 일반화될 수 있는 정도를 말한다.
- ④ 독립변수의 조작은 가능하지만 대상을 무작위화할 수는 없고 독립적 관찰을 여러 번 할 수 있으면 유사실험설계(quasi-experimental design)를 적용할 수 있다.