

도서관경영론(7급)

(과목코드 : 030)

2022 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

- | | |
|---|---|
| <p>1. 다음 중 도서관의 친구(Friends of the Library)의 주요 활동에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?</p> <p>① 도서관이 이용자를 위해 유익한 프로그램을 운영할 수 있도록 기금을 모아 예산을 지원한다.</p> <p>② 도서관의 친구 회원들이 자원봉사 활동을 한다.</p> <p>③ 도서관의 예산 결정권자를 상대로 도서관 운영의 중요성을 강조함으로써 도서관이 안정적으로 운영될 수 있도록 로비활동을 한다.</p> <p>④ 사서를 대신하여 도서관 운영 및 서비스에 불만이 있는 이용자를 응대한다.</p> | <p>4. 다음 중 도서관의 가치를 측정하는 방법으로 ‘어떤 재화나 서비스에 대해 지불하고자 하는 값과 실제로 그들이 지불한 값의 차이’를 이용하여 도서관의 가치를 측정하는 방법은?</p> <p>① 잉여측정법</p> <p>② 직접비용 비교법</p> <p>③ 지불의사액(willingness to pay)</p> <p>④ 보상의사액(willingness to accept)</p> |
| <p>2. 다음 중 OA(Open Access)의 4대 원칙에 해당되지 않는 것은?</p> <p>① 저자의 출판비용(APC, Article Processing Charge) 부담</p> <p>② 이용자의 무료 접근 및 이용</p> <p>③ 시공간을 초월한 상시적 접근 및 이용</p> <p>④ 출판사의 저작권 보유</p> | <p>5. 다음 중 크리에이티브 커먼즈 라이선스(creative commons license) 유형 중 ‘저작자표시-동일조건변경허락(CC BY-SA)’에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?</p> <p>① 상업적 이용이 가능함</p> <p>② 2차 저작물의 라이선스를 자유롭게 선택해도 됨</p> <p>③ 복사 및 배포를 할 수 있음(반드시 저작자 및 출처를 표시함)</p> <p>④ 이 저작물을 변경하거나, 이용해 2차 저작물을 만들어도 됨(반드시 저작자 및 출처를 표시함)</p> |
| <p>3. 다음 중 병영도서관을 평가할 때 고려하여야 할 주요 지표에 해당되지 않는 것은?</p> <p>① 계획: 장단기 계획의 수립 및 계획의 적절성, 계획의 실행 여부</p> <p>② 재정: 도서관의 총예산 대비 서비스 대상자수, 민간단체 지원금 등 예산을 지원받은 실적</p> <p>③ 이용: 도서관 방문자수 및 도서관 이용률, 이용자 만족도</p> <p>④ 장서관리: 최신 자료의 보유정도, 장서구성에서 주제의 다양성, 도서관리 프로그램의 도입 및 실행 여부</p> | <p>6. 다음 중 도서관 경영계획의 구성요소에 해당되지 않는 것은?</p> <p>① 평가와 분석</p> <p>② 사명과 임무</p> <p>③ 프로그램과 프로젝트</p> <p>④ 절차와 규정(규칙)</p> |

7. 다음 중 도서관의 계량적 접근이론(법칙)에 대한 설명과 그 이론(법칙)의 명칭이 가장 바르게 연결된 것은?

- A: 특정 주제분야에서 일정 기간 동안에 다수의 논문을 생산하는 저자의 수는 극히 소수이지만, 이들이 생산하는 논문의 수는 그 분야의 출판물 중 상대적으로 높은 비율을 차지한다.
- B: 일정 기간에 특정 주제분야에서 많은 논문을 생산하는 저자의 수는 그 분야 총 저자 수의 제곱근에 가깝다.
- C: 자주 사용되는 단어는 소수에 불과하고 다른 대부분의 단어들은 적은 횟수로만 쓰인다.
- D: 특정 주제분야의 학술지를 대상으로 유용한 논문을 많이 수록하고 있는 학술지에서 적게 수록하고 있는 학술지 순으로 배열할 경우 몇몇 학술지에 논문이 집중적으로 수록되는 경향을 나타낸다.

- ① A: 프라이스(Price)의 법칙
B: 브래드포드(Bradford)의 법칙
C: 로트가(Lotka)의 법칙
D: 지프(Zipf)의 법칙
- ② A: 프라이스(Price)의 법칙
B: 로트가(Lotka)의 법칙
C: 지프(Zipf)의 법칙
D: 브래드포드(Bradford)의 법칙
- ③ A: 로트가(Lotka)의 법칙
B: 프라이스(Price)의 법칙
C: 지프(Zipf)의 법칙
D: 브래드포드(Bradford)의 법칙
- ④ A: 로트가(Lotka)의 법칙
B: 지프(Zipf)의 법칙
C: 프라이스(Price)의 법칙
D: 브래드포드(Bradford)의 법칙

8. 다음 중 성과예산(performance budget)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 어떤 일을 하는데 얼마나 많은 예산이 지출되는가 보다는 왜 구매하는가 혹은 어떤 결과를 초래할 것인가에 초점을 두게 된다.
- ② 예산담당자의 권한을 제한하고 지출항목과 금액이 명백하므로 회계 책임이 명료하며, 경비사용에 대한 적정성이 확보될 수 있다.
- ③ 예산집행에 신축성을 확보할 수 있으며, 당해 연도 실적분석을 기준으로 차기 예산에 직접 반영할 수 있는 장점이 있다.
- ④ 도서관 서비스의 측면보다는 경제적 논리에 치중한다는 비판 때문에 우리나라 도서관에서는 거의 채택되지 않고 있다.

9. 다음 중 테일러(F. W. Taylor)의 과학적 관리에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기존의 데이터를 분석하여 규칙, 법, 공식 등을 명시함
- ② 조직 구성원의 선발, 훈련, 기술개발을 과학적인 방법으로 수행함
- ③ 작업량의 달성 정도에 따라 임금을 지급하는 차별적 성과급제를 주장함
- ④ 부분이 아닌 전체를 명확하게 보고 효과적인 방법을 찾는 시스템 사고에 기반함

10. 다음 중 도서관발전종합계획에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 도서관발전종합계획 수립은 매 5년마다 이루어짐
- ② 국립중앙도서관장이 도서관 발전을 위해 수립하는 계획임
- ③ 도서관의 감염병 등에 대한 안전·위생·방역 관리에 관한 사항을 포함함
- ④ 관계 중앙행정기관의 장은 종합계획에 기초하여 매년 연도별 시행계획을 수립함

11. 다음 중 한국도서관협회에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 한국도서관협회의 전신은 1945년 결성된 조선도서관협회임
- ② 사서자격증을 소지한 자에게만 협회 회원의 자격이 주어짐
- ③ 지적자유위원회, 저작권위원회 등 전문위원회를 두고 있음
- ④ 전문직 단체로 도서관간 협력뿐만 아니라 회원의 권익을 보호하는 활동을 함

12. 다음 중 피터 센지(Peter Senge)의 학습조직에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직은 구성원에게 학습에 필요한 기회와 자원을 제공하는 역할을 수행함
- ② 인간, 조직, 기술을 유기적으로 통합하여 조직의 생산성을 극대화함
- ③ 모든 구성원들이 문제를 인지하고 해결에 참여하는 집단지성의 형태를 지님
- ④ 일정 기간 안에 학습조직을 완성하는 효율적인 조직운영 계획 수립이 요구됨

13. 다음 중 도서관 사인(sign)구성의 기본원칙에 해당되지 않는 것은?

- ① 통일성 ② 정보성
- ③ 연속성 ④ 단순성

14. 다음 중 의사결정 모형 중의 하나인 만족모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 의사결정자는 미리 정해진 기준에 따라 최적의 대안을 선택함
- ② 의사결정자의 주관적 합리성이 의사결정의 준거가 됨
- ③ 의사결정에 있어서 대안탐색활동은 만족스러운 대안을 발견하려는 것임
- ④ 의사결정자는 객관적인 현실세계를 가능하면 단순하게 생각한다고 가정함

15. 다음 중 변혁적 리더십(transformational leadership)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 새로운 방식으로 문제를 파악할 수 있도록 지원함
- ② 즉각적이고 가시적인 보상을 함으로써 규칙을 따르도록 함
- ③ 카리스마로 조직에 대한 변화를 추구하여 새로운 비전을 제시함
- ④ 부하의 관심사항을 함께 공유하고 스스로의 능력을 개발하도록 함

16. 다음 중 동기부여이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 로크(Locke)는 동기유발을 결정하는 중요한 것으로 가치와 목표를 제시함
- ② 브룸(Vroom)은 동기유발의 중요 요인으로 기대감, 수단성, 유의성을 제시함
- ③ 매슬로(Maslow)는 인간의 욕구를 동기유발의 요인으로 보고 욕구 5단계를 제시함
- ④ 맥그리거(McGregor)는 인간의 긍정적 태도에 기초한 X이론과 부정적 태도에 기초한 Y이론을 주장함

17. 다음 중 지식정보격차에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 도서관법은 지식정보격차 해소에 관한 사항을 명시하고 있음
- ② 도서관법 시행령으로 정하는 지식정보 취약계층의 범위는 정보불평등의 사각지대 없이 매우 포괄적임
- ③ 제3차 도서관발전종합계획에 지식정보격차 해소를 위한 정책이 마련되어 있음
- ④ 디지털 정보기술이 발전함에도 불구하고 지식정보격차 문제는 해소되지 않고 있음

18. 다음 중 도서관인윤리선언(2019년 개정) 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 도서관 및 지역사회와의 협력
- ② 검열에 대한 반대
- ③ 프라이버시와 개인정보 보호
- ④ 지식재산권 존중

19. 다음 중 저작권법에서 공정이용을 판단하는 기준으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 이용의 목적 및 성격
- ② 저작물의 종류 및 용도
- ③ 저작권자의 명성 및 저작물의 이용정도
- ④ 이용된 부분이 저작물 전체에서 차지하는 비중과 그 중요성

20. 다음 중 '병영도서관 운영 훈령'에 따른 도서관의 시설기준으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 서고면적 기준 $42m^2$
- ② 장서 기준 6,000권
- ③ 열람석 기준 6석
- ④ 공유공간 면적비율 기준 20%

21. 다음 중 도서관법 상의 도서관자료 관리에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 도서관자료의 폐기 및 제적의 범위는 연간 해당 도서관 전체 장서의 100분의 5를 초과할 수 없음
- ② 이용가치를 상실한 도서관자료는 폐기 및 제적할 수 있음
- ③ 도서관의 관장이 필요하다고 인정하는 기준에 따라 도서관자료를 폐기 및 제적할 수 있음
- ④ 보존 및 활용 공간의 효율화를 위해 교환 및 이관할 수 있음

22. 다음 중 '특정 분야의 전문가 집단으로부터 경험적 혹은 학문적 판단이나 의견을 수합하여 종합적인 분석을 통한 문제해결 및 미래예측을 위한 기법'은?

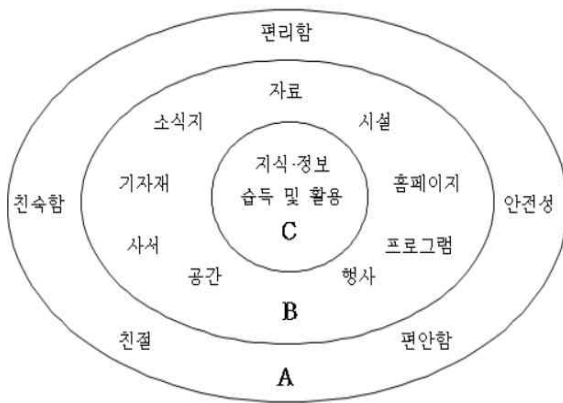
- ① 델파이법
- ② 포커스 그룹
- ③ 경향투사법
- ④ 컨조인트 분석

23. 다음에서 설명하는 것은?

개별서가의 한 단에서 자료에 의한 서가점유율이 85~86%에 도달한 것을 말함. 즉, 새롭게 입고되는 자료의 배가를 위하여 서가의 한 단의 일부를 비워 두었을 때 서가의 한 단에 배가된 자료의 최대 배가 상태를 비율로 나타낸 것.

- ① 최적수장률
- ② 최대점유율
- ③ 한계수장률
- ④ 표준점유율

24. 코틀러(Kotler)의 제품이론에 의하면, 도서관은 아래와 같이 세 가지 유형(A, B, C)의 제품을 가지고 있다. 다음 중 A, B, C를 각각 올바르게 지칭한 것은?



- ① A: 유형제품 B: 핵심제품 C: 확장제품
- ② A: 유형제품 B: 확장제품 C: 핵심제품
- ③ A: 핵심제품 B: 유형제품 C: 확장제품
- ④ A: 확장제품 B: 유형제품 C: 핵심제품

25. 다음 중 도서관간 협력의 하나로 수행되는 국가상호대차서비스는?

- ① KOLIS-NET
- ② CDRS
- ③ 책바다
- ④ 책이음