

경 영 학 (9 급)

(과목코드 : 140)

2021년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

- | | |
|--|--|
| <p>1. 조직을 구축할 때 분업을 하는 이유로 가장 옳지 않은 것은?</p> <ul style="list-style-type: none">① 업무몰입의 지원② 숙련화의 제고③ 관찰 및 평가 용이성④ 전문화의 촉진 <p>2. 테일러의 과학적 관리법의 설명으로 가장 옳지 않은 것은?</p> <ul style="list-style-type: none">① 내적 보상을 통한 동기부여② 표준화를 통한 효율성 향상③ 선발, 훈련, 평가의 합리화④ 계획과 실행의 분리 <p>3. 헌법이 보장하고 있는 노동자의 3가지 기본 권리에 해당하지 않는 것은?</p> <ul style="list-style-type: none">① 단결권② 단체협약권③ 단체교섭권④ 단체행동권 <p>4. 가치사슬 분석에서 본원적 주된 활동에 해당하지 않는 것은?</p> <ul style="list-style-type: none">① 구매② 생산③ 판매④ 연구개발 <p>5. 타인자본 비율에 따라 기업의 수익에 차이가 발생 하는 현상을 의미하는 용어로 가장 적절한 것은?</p> <ul style="list-style-type: none">① 레버리지 효과② 가중 효과③ 톱니바퀴 효과④ 비례 효과 | <p>6. 다음은 기업이 세계화를 추진하는 과정에서 취할 수 있는 다양한 방법들이다. 이 중에서 경영관리를 위한 이슈나 의사결정이 가장 많이 발생하는 것은?</p> <ul style="list-style-type: none">① 글로벌 소싱(global sourcing)② 전략적 제휴(strategic alliance)③ 해외 자회사(foreign subsidiary)④ 프랜차이즈(franchise) <p>7. 손익분기점을 파악하기 위해 반드시 필요한 정보에 해당하지 않는 것은?</p> <ul style="list-style-type: none">① 총고정비용② 제품단위당 변동비용③ 제품가격④ 영업이익 <p>8. 다음 중 생산성이 저하될 위험이 가장 큰 상황에 해당되는 것은?</p> <ul style="list-style-type: none">① 집단 응집력이 높고 집단과 조직목표가 일치 하는 경우② 집단 응집력이 높지만 집단과 조직목표가 일치 하지 않는 경우③ 집단 응집력이 낮지만 집단과 조직목표가 일치 하는 경우④ 집단 응집력이 낮고 집단과 조직목표가 일치 하지 않는 경우 <p>9. 전사적 자원관리(ERP)의 장점으로 가장 옳지 않은 것은?</p> <ul style="list-style-type: none">① 경영자원의 통합적 관리② 자원의 생산성 극대화③ 차별화된 현지 생산④ 즉각적인 의사결정 지원 |
|--|--|

10. 진성 리더십(authentic leadership)의 내용과 관련이 없는 것은?

- ① 명확한 비전 제시
- ② 리더의 자아인식
- ③ 내재화된 도덕적 신념
- ④ 관계의 투명성

11. 다음 중 경영기능과 그 내용이 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 계획화(planning) - 목표설정
- ② 조직화(organizing) - 자원 획득
- ③ 지휘(leading) - 의사소통, 동기유발
- ④ 통제(controlling) - 과업달성을 위한 책임의 부과

12. 재무상태표에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 재무상태표는 자산, 부채 및 자본으로 구분한다.
- ② 재무상태표를 통해 기업의 유동성과 재무상태를 파악할 수 있다.
- ③ 재무상태표는 일정기간 동안의 경영성과를 나타낸 재무제표이다.
- ④ 재무상태표의 자산항목은 유동자산과 비유동자산으로 구분한다.

13. 직장 내 교육훈련(OJT)에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 교육훈련 프로그램 설계 시 가장 먼저 해야 할 것은 필요성 분석이다.
- ② 직장상사와의 관계를 돈독하게 만들 수 있다.
- ③ 교육훈련이 현실적이고 실제적이다.
- ④ 많은 종업원들에게 통일된 훈련을 시킬 수 있다.

14. 소비자 구매행동에 영향을 미치는 요인 중 내적인 동기요인과 가장 관련이 없는 것은?

- ① 소비자의 태도
- ② 가족
- ③ 학력
- ④ 나이

15. 개인적 권력에 해당하는 것은?

- ① 부하 직원의 휴가 요청을 받아들이지 않을 수 있는 영향력
- ② 다른 직원에게 보너스를 제공하는 것을 결정할 수 있는 영향력
- ③ 높은 지위로 인해 다른 직원에게 작업 지시를 내릴 수 있는 영향력
- ④ 다른 직원에게 전문지식을 제공하여 발생하는 영향력

16. 신상품 개발 프로세스에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 아이디어 창출단계에서 많은 수의 아이디어 창출에 중점을 둔다.
- ② 제품컨셉트 개발단계에서 시제품을 만든다.
- ③ 신상품 컨셉트는 아이디어를 소비자가 사용하는 언어나 그림 등을 통하여 추상적으로 표현한 것이다.
- ④ 시장테스트는 제품 출시 후에 소규모로 실시된다.

17. 식스 시그마와 관련된 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 매우 높은 품질을 확보하기 위한 혁신활동이다.
- ② 백만개 중에 8개 정도의 불량만을 허용하는 수준이다.
- ③ 시그마는 정규분포에서의 표준편차를 의미한다.
- ④ 모토로라가 시작해서 GE에 의해 널리 알려졌다.

18. JIT(Just-In Time) 생산시스템의 특징에 해당하지 않는 것은?

- ① 적시구매
- ② 소로트의 반복생산
- ③ 안전재고의 저장
- ④ 다기능공의 존재

19. 생산시스템 설계과정에 해당하지 않는 것은?

- ① 생산입지선정
- ② 자원계획
- ③ 설비배치
- ④ 제품설계

20. 재무분석에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 재무분석은 기업과 관련된 의사결정에 필요한 정보를 제공하기 위하여 설계된 일종의 정보 가공 시스템이다.
- ② 재무분석은 경영자가 내부통제 또는 재무예측을 위하여 기업의 재무상태와 경영성과의 적정성 여부를 검토하는 것을 의미한다.
- ③ 재무분석을 좁은 의미로 말할 때는 주로 재무비율분석을 지칭한다.
- ④ 재무분석시 주로 회계적 자료를 이용한다.

21. 순현재가(NPV)의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 투자안의 모든 현금흐름을 사용한다.
- ② 모든 개별 투자안들간의 상호관계를 고려한다.
- ③ 가치의 가산원칙이 성립한다.
- ④ 화폐의 시간가치를 고려한다.

22. 다음 중 재무관리자의 역할이 아닌 것은?

- ① 투자결정
- ② 자본조달결정
- ③ 회계처리
- ④ 배당결정

23. 경영자들이 내리는 의사결정에는 다양한 오류들이 존재한다. 다음 중 매몰비용 오류에 해당하는 것은?

- ① 선별적으로 정보를 구성하고 선택하는 오류
- ② 과거의 선택과 부합되는 정보만을 선택하는 오류
- ③ 실패 원인을 내부가 아닌 외부에서만 찾는 오류
- ④ 과거의 선택에 매달리고 집착하는 오류

24. 경영과 관리의 차이점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경영은 지향성을 가지고 조직을 운영하는 활동이라 할 수 있다.
- ② 경영은 기업을 운영하고 통제하는 활동이라 할 수 있다.
- ③ 관리는 업무를 조직화하고 감독하는 활동이라 할 수 있다.
- ④ 관리는 일을 진행하고 통제하는 활동이라 할 수 있다.

25. 품질경영에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 지속적 개선을 위한 도구로 데밍(E. Deming)은 PDAC(Plan-Do-Act-Check)사이클을 제시하였다.
- ② 싱고 시스템은 통계적 품질관리 기법을 일본식 용어로 표현한 것이다.
- ③ 품질과 관련하여 발생하는 비용은 크게 예방 및 검사 등 사전조치에 관련된 비용과 불량 발생 후의 사후조치에 관련된 비용으로 분류해 볼 수 있다.
- ④ 품질의 집 구축과정은 기대품질과 지각품질의 차이를 측정하고 차이분석을 하는 작업이다.