

정보봉사개론

문 1. 다음 설명에 해당하는 정보서비스는?

- 참고서비스의 원형이라고 말할 수 있으며 참고서비스의 출발과 함께 성장해 왔다.
- 이용자의 과거 독서 선호도에 기초하여 특정 도서나 작가를 추천하거나 추천리스트를 제공해 주는 서비스이다.

- ① 최신정보주지 서비스
- ② 독서치료
- ③ 연구협조와 자문
- ④ 독자상담서비스

문 2. 이용자와의 참고면담 과정에서 사서가 행한 행위로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㉠. 사서는 이용자의 관점에서 질문을 이해하기 위해 중립적 질문을 하였다.
- ㉡. 소급 정보를 요구하는 이용자에게 2차 자료를 제시하였다.
- ㉢. 탐색의 범위를 넓히기 위하여 점진분할전략을 채택하였다.
- ㉣. 정확률을 높이기 위하여 절단 검색을 실시하였다.

- ① $\neg, \perp$
② $\neg, \exists$
③ $\perp, \sqsubset$
④ $\sqsubset, \exists$

문 3. 도서관 이용자 교육의 적합한 평가방법과 그에 따른 수행 내용으로 옳지 않게 짝지은 것은?

- ① 관찰법 - 도서관 이용 행태와 정보 탐색 행태를 관찰하였다.
- ② 면접법 - 학습자, 교수, 사서의 견해를 구했다.
- ③ 설문조사법 - 조사할 사항을 문항별로 작성하여 학습자의 의견을 쓰게 하였다.
- ④ 다면평가법 - 표준화된 정보리터러시 평가 도구 SAILS로 성과를 측정하였다.

문 4. 사회과학 분야와 법학 분야 정보원으로 옳게 짝지은 것은?

- ⌈. IEEE Xplore
- ⌊. AGRICOLA
- ⌋. PAIS International
- ⌌. LEXIS

- ① $\neg, \perp$
② $\neg, \exists$
③ $\perp, \sqsubset$
④ $\sqsubset, \exists$

문 5. 도서관 이용자 교육에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 견학은 도서관에 대한 세부적인 설명이 가능하여 이용자의 이해를 증진시킨다.
- ② 컴퓨터 보조 교육은 학습자의 필요에 따라 교육의 진도를 자유롭게 조절할 수 있다.
- ③ 정보리터러시 교육은 사서가 무엇을 가르치는지 보다는 이용자가 무엇을 배우는지에 초점을 둔다.
- ④ 참고면담을 통한 일대일 교육은 이용자의 문제해결에 필요한 교육을 적시에 제공할 수 있다.

문 6. 도서관 이용자 교육의 방법 중 하나인 강의 방식에서 직접 교수법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 학습자가 수업을 주관한다.
- ② 수업 규모가 클 경우 학습자와 교육자 간에 피드백이 어렵다.
- ③ 짧은 시간에 많은 정보를 전달할 수 있는 이점이 있다.
- ④ 배운 지식을 직접 적용해 볼 실습 기회가 적은 단점이 있다.

문 7. 밑줄 친 내용과 같은 정보안내서비스에 해당하지 않는 것은?

- ○ 시 발표에 따르면 청년 인구 비율이 전국 1위인 △ △ 구에는 지상 4층 규모의 ‘창업·비즈니스 도서관’이 건립된다. 구 관계자는 “책을 읽고 공부하는 도서관 본연의 목적을 넘어 향후 청년의 취업 및 창업을 돕는 무료상담과 직업정보 등을 제공하는 복합 문화 시설로서의 역할도 기대된다.”라고 밝혔다.

- ① 일상생활과 관련된 정보를 중심으로 서비스를 제공한다.
- ② 책자형 참고자료를 활용하여 전문 학술정보 서비스를 제공한다.
- ③ 지역사회 이용자의 정보요구를 파악하여 능동적인 서비스를 제공한다.
- ④ 지역사회 정보서비스의 일환으로 지역사회와 도서관을 연결하는 서비스를 제공한다.

문 8. 도서관 이용자의 질문 유형과 해당하는 참고정보원으로 옳게 짝지은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 인물 및 전기에 관한 질문 - 알마넵(Almanac)
- ㄴ. 지리 정보에 관한 질문 - 여행안내서
- ㄷ. 언어에 관한 질문 - 정기간행물 데이터베이스
- ㄹ. 주제의 일반적 개념이나 사건 배경에 관한 질문 - 백과사전

- ① $\neg$, $\sqsubset$
② $\neg$, $\sqcup$
③ $\sqcup$, $\sqsubset$
④ $\sqcup$, $\sqcup$

문 9. 다음 정보서비스의 평가 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 질적 연구 방법의 하나이다.
- 특정한 주제와 관련 있는 선택된 소규모 그룹을 대상으로 진행된다.
- 규제나 감독 없이 자유로운 분위기에서 토의하는 방법이다.

- ① 지역분석법(CIPP)
- ② 사례조사법(Case Study)
- ③ 표적 집단 면담(Focus Group Interview)
- ④ 비밀조사법(Unobtrusive Observation)

문 10. 다음은 미국도서관협회(ALA)가 발표한 ‘정보서비스 제공자의 행동 지침’에서 제시한 참고면담의 단계이다. 이를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- (가) 경청과 질문(Listening/Inquiring)
(나) 탐색(Searching)
(다) 흥미(Interest)
(라) 접근용이성(Visibility/Approachability)
(마) 후속 조치(Follow-up)

- ① (가) → (나) → (다) → (라) → (마)
 ② (다) → (가) → (나) → (라) → (마)
 ③ (라) → (가) → (다) → (나) → (마)
 ④ (라) → (다) → (가) → (나) → (마)

- ① 문헌 D_1 에는 용어 t_1 이 한번도 출현하지 않는다.
- ② 용어 t_2 의 장서빈도는 6이다.
- ③ 용어 t_3 의 문헌빈도는 3이다.
- ④ 문헌 D_2 에서 용어 t_4 의 역문헌빈도는 $3/5$ 이다.