

# 정보봉사개론

문 1. 의학 관련 분야 데이터베이스로 미국 국립의학도서관에서 제작한 정보원은?

- ① BIOSIS                      ② MEDLINE  
③ SCOPUS                  ④ SSCI

문 2. 다음 설명에 해당하는 것은?

- 첨단 기술과 장비 사용 방법을 배우고 추상적인 아이디어를 3D 스캐너와 프린터 등을 이용해 실제 결과물로 만들어내는 창의 공간
- 사람들이 도구나 자원을 활용하는 방법을 배우고 창조적인 프로젝트를 개발할 수 있는 학습 공간
- 자원을 공유하는 협력적 학습 환경이며, 지역사회 협력 관계를 유지하는 협업 공간

- ① 라키비움                      ② 가상도서관  
③ 메이커 스페이스        ④ 인포메이션 코먼스

문 3. 정보원을 생성과 가공의 방법에 따라 구분할 때, 3차 정보원에 해당하는 것은?

- ① 백과사전                      ② 명감  
③ 초록                          ④ 서지의 서지

문 4. 정보서비스 평가기법에 대한 설명 중 방법이 다른 기법은?

- ① 광범위한 범위에 걸쳐 짧은 시간 내에 객관적인 조사가 가능하다.
- ② 특정 표본 또는 무작위 표출집단을 대상으로 설문지를 배포하여 의견을 수렴하는 방법이다.
- ③ 모든 응답자에게 동일한 내용을 동일한 방식으로 질문함으로써 측정도구 변화에 따른 오류를 최소화할 수 있다.
- ④ 응답자를 대면하여 구두질문을 함으로써 원하는 정보나 의견, 태도, 경험 등과 같은 필요한 사실을 알아내는 방법이다.

문 5. 참고면담과정에서 사용하는 폐쇄형 질문에 해당하는 것만을 모두 고르면?

- ㉠. 질문의 유형은 “도서관 학술논문이 필요한가요?”이다.
- ㉡. 고정된 답변이 없이 이용자가 자신의 용어를 사용해서 정보요구를 이야기하도록 격려한다.
- ㉢. 특정한 주제나 자료에 대한 이용자 의견을 좁혀서 명확하게 초점을 맞추려는 경향이 있다.
- ㉣. 사서의 경험이나 편견에 기초하여 이용자의 요구에 대해 너무 일찍 부정확한 결론에 도달하는 것을 피하도록 돕는다.

- ①  $\neg, \perp$   
②  $\neg, \sqsubset$   
③  $\perp, \sqsubseteq$   
④  $\sqsubset, \sqsubseteq$

문 6. 자동색인에 사용되는 방법은?

- ① 클러스터링 기법                      ② 형태소 분석 기법  
③ 신경망 분류기                        ④ K-means 기법

문 7. 전통적인 불리언논리 모델에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 질의어와 문헌 간 유사성을 계산하여 결과물을 유사성의 크기에 따라 순위화하는 모델이다.
- ② 각 용어에 대한 가중치는 질의 혹은 문헌에 있는 용어의 상대적 중요성에 해당된다.
- ③ OR 연산자는 탐색문에 있는 둘 이상의 동의어나 관련어를 연결시키는 데 사용한다.
- ④ 질의와 문헌 간 적합성 확률을 0%에서 100%까지 구분하여 적용하여 검색한다.

문 8. <보기 1>의 ㉠ ~ ㉣에 들어갈 말을 <보기 2>의 ㉠ ~ ㉦에서  
바르게 연결한 것은?

- <보기 1>

- (㉠)는(은) 시스템 안에 있는 적합문헌 수에서 검색된 적합문헌 수의 비율이다.
- (㉡)는(은) 시스템으로부터 검색된 문헌 수에서 적합문헌 수의 비율이다.
- (㉢)는(은) 시스템 안에 있는 모든 부적합문헌 수에서 검색된 부적합문헌 수의 비율이다.

- <보기 2>

- (a) 정확률                      (b) 재현율                      (c) 보편율  
 (d) 부적합률                      (e) 배제율                      (f) 누락률

- |   |          |          |          |
|---|----------|----------|----------|
|   | <u>⌈</u> | <u>⌊</u> | <u>⌋</u> |
| ① | a        | b        | c        |
| ② | b        | a        | d        |
| ③ | a        | b        | e        |
| ④ | b        | a        | f        |

문 9. 도서관 학술정보 탐색기능을 향상시키기 위한 웹 스케일 디스커버리 서비스(시스템)의 특징에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 메타데이터를 통합하지 않은 분산검색 방식을 사용한다.
- ② 도서관 소장목록 검색과 학술자원 검색을 분리하여 실시간으로 검색하는 메타탐색 방법을 사용한다.
- ③ 이용자가 요청한 질의어를 디지털장서를 소유하고 있는 내외부의 장서 시스템에 전달하여 해당 시스템에서 수행된 검색결과를 조합하여 제공한다.
- ④ 도서관 장서, 기관 리포지토리, 구독하는 저널 기사, 공개 아카이브 자료 등을 포함하는 통합 색인을 구축하여 단일 인터페이스에서 탐색 결과를 제공한다.

문 10. 온라인 정보자원의 이용 통계에 대한 기록과 교환을 용이하게 하여 사서와 출판업자, 정보중개자를 지원하는 기관은?

- ① DOI
- ② COUNTER
- ③ OAI-PMH
- ④ SSO

문 11. 참고면담 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의사언어는 표정, 동작, 자세 등을 포함한다.
- ② 가공적 행위(artifacts)는 사회적 기능을 갖고 있고 이용자의 선입견에 영향을 미친다.
- ③ 감정이입은 이용자가 정서적으로 안정되어 질문표현을 정확하게 할 수 있도록 도와준다.
- ④ 이용자 질문이 있을 만한 서비스 구역 주위를 걷는 것은 긍정적인 신체언어이다.

문 12. 시각장애인을 위한 특수자료 유형만을 모두 고르면?

- ㄱ. 촉각도서
- ㄴ. 녹음도서
- ㄷ. 데이지(DAISY)자료

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄴ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

문 13. 뉴스나 블로그와 같이 자주 갱신되는 정보를 이용자에게 쉽게 제공해 주기 위한 XML 기반의 서비스는?

- ① RFID
- ② RSS
- ③ Topic Maps
- ④ Z39.50

문 14. 지프의 제1법칙(Zipf's Law)을 적용할 때, ㉠ ~ ㉣에 들어갈 숫자를 바르게 연결한 것은? (단, 상수는 120이다)

한 문헌에서 단어의 사용 빈도를 계산한 결과 'the'의 빈도가 가장 높은 것으로 나타났고, 그 다음으로 'of', 'and', 'to'의 순으로 높았다. 'the'라는 단어가 120번 사용되었다면, 같은 문헌에서 'of'는 ( ㉠ )번, 'and'는 ( ㉡ )번, 'to'는 ( ㉢ )번의 사용 빈도를 나타낸다고 볼 수 있다.

- | ㉠     | ㉡  | ㉢  |
|-------|----|----|
| ① 100 | 80 | 60 |
| ② 90  | 60 | 30 |
| ③ 80  | 40 | 20 |
| ④ 60  | 40 | 30 |

문 15. 참고사서와 이용자의 의사소통에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 참고사서는 분노하거나 당황하는 이용자와 직면했을 때 일반적인 의사소통 능력뿐만 아니라 공감적 경청 기법을 사용한다.
- ㄴ. 참고사서와 이용자의 개인적 상호작용은 올바른 정답을 주는 것만큼 이용자 만족과 재방문 의지에 중요한 요소이다.
- ㄷ. 이용자가 표현하는 다양한 정보요구를 파악하는 의사소통기술에 대한 교육과 훈련이 필요하다.
- ㄹ. 이용자와의 갈등을 최소화하기 위하여 이용자와 직원이 이용할 수 있는 성문화된 정책이 필요하다.

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄴ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 16. 도서관 정보리터러시에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이용자가 언제 정보가 필요한지를 알고, 필요한 정보를 식별하고, 평가하고, 효율적으로 사용하는 능력이다.
- ② 이용자에게 건물의 물리적 시설을 소개하고 이용자가 재방문하여 자원을 이용하도록 동기를 부여하는 데 목적이 있다.
- ③ 도서관 이용에 대한 교육으로, 도서관에서 소장하고 있는 정보자료를 상세하게 설명하는 것에 초점을 둔다.
- ④ 정보리터러시 교육 이론이 처음 발표되었을 때, 공공도서관 사서들이 다른 관중의 사서들에 비해 정보리터러시 교육프로그램 개발에 더욱 적극적이었다.

문 17. 서지결합(bibliographic coupling)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 두 문헌의 서지결합 빈도가 높을수록 두 문헌은 주제적으로 밀접한 관계를 가질 가능성이 높다.
- ② 특정한 두 문헌의 서지결합 빈도는 시간이 지나면서 계속 증가한다.
- ③ 두 문헌이 특정한 문헌을 동시에 인용하는 경우의 관계이다.
- ④ 초기 문헌들을 인용하는 나중 문헌들을 연결하는 것이다.

문 18. Big6 Skills 모델의 기본 6단계 중 ㉠과 ㉡단계의 활동으로 옳은 것은?

과제 정의→( )→( ㉠ )→( ㉡ )→( )→평가

- | ㉠           | ㉡         |
|-------------|-----------|
| ① 소재 파악과 접근 | 통합정리      |
| ② 정보검색전략    | 소재 파악과 접근 |
| ③ 소재 파악과 접근 | 정보활용      |
| ④ 정보활용      | 통합정리      |

문 19. 19세기 후반 미국에서 도서관 이용 교육의 필요성을 주장하여 오늘날 도서관 이용 교육에 커다란 영향을 준 인물로만 묶은 것은?

- ① Samuel Green, Otis Robinson
- ② Robert Taylor, Charles Bunge
- ③ Samuel Green, Michael Eisenberg
- ④ Charles Bunge, Otis Robinson

문 20. Karen Spärck Jones의 역문헌 빈도(inverse document frequency)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 특정 단어가 출현한 문헌의 수이다.
- ② 한 문헌에 특정 단어가 출현한 횟수이다.
- ③ 두 단어가 같은 문맥에 출현하면 이 단어들은 서로 관련이 있으며, 두 단어가 같은 문맥에 함께 출현하는 횟수가 많을수록 더 깊이 관련되어 있다.
- ④ 문헌 빈도가 낮은 단어에 높은 중요도를 부여하는 것으로, 많은 문헌에 출현한 단어는 문헌들을 식별하는 능력이 낮다는 가설에 기초한다.