

인사·조직론

문 1. 엽관주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우리나라에서는 엽관주의적 공직 임용이 공식적으로 허용되고 있다.
- ② 정권 교체 시 대규모 인력이 교체되므로 행정의 효율성 제고에 유리하다.
- ③ 선거를 통해 집권한 정당에 정부관료제를 예측시킴으로써 정당정치의 발전을 저해한다.
- ④ 가필드(Garfield) 대통령 암살 사건은 미국에서 엽관주의가 확대되는 결정적 계기로 작용하였다.

문 2. 공무원의 정치적 중립에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정치행정이원론은 공무원의 정치적 중립에 대해 비판적인 입장을 취하고 있다.
- ② 장관은 정무직 공무원이므로 정치적 중립의 의무를 지는 공무원에 해당하지 않는다.
- ③ 「국가공무원법」은 6급 이하 공무원의 정당 또는 그 밖의 정치단체 가입을 허용하고 있다.
- ④ 미국보다 독일에서 공무원의 정치적 활동이 자유로운 편이다.

문 3. 위원회 조직에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 복수인으로 구성되는 합의제 기관을 의미한다.
- ㄴ. 이해관계가 서로 다른 사람들의 참여는 결정에 대한 보다 폭넓은 지지를 가능하게 한다.
- ㄷ. 의사결정에 대한 책임성 확보가 용이하다.
- ㄹ. 신중하고 공정한 의사결정을 통해 결정비용을 절약한다.
- ㅁ. 국민권익위원회는 집행(행정)위원회이다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 4. 애드호크라시(adhocracy)에 대한 민츠버그(Mintzberg)의 설명으로 옳은 것은?

- ① 관리애드호크라시의 예로 창의적인 광고회사를 들고 있다.
- ② 다섯 가지의 구성부분 중 지원참모(support staff)가 가장 중요하다.
- ③ 일반적으로 혁신이 필요한 오래된 조직에서 발견된다.
- ④ 수평적·수직적 업무분화 수준이 매우 높다.

문 5. 조직행태(organizational behavior)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개인-직무 적합성(person-job fit)은 개인과 조직의 특성이 서로 원하는 것을 제공하는 정도를 의미하는 것으로, 개인과 조직이 각각 추구하는 가치의 상호 일치성과는 구분되는 개념이다.
- ② 직무스트레스(job stress)가 쌓여 직무소진(job burnout)으로 귀결될 수 있고, 역으로 직무소진이 직무스트레스의 원인이 된다.
- ③ 인지부조화(cognitive dissonance)를 야기하는 태도나 행동이 중요하거나 부조화를 스스로 통제할 수 있다고 믿을 때 인지부조화를 줄이려는 동기가 강해진다.
- ④ 조직몰입(organizational commitment)은 낮은 개인적 이익의 상황에서 구성원이 조직의 목표 및 가치와의 동일시 때문에 조직에 계속 머물고자 하는 의지의 정도를 의미한다.

문 6. 균형인사제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 여성채용목표제가 양성평등채용목표제로 변경되면서 적용대상이 모집단위 5명 이상의 시험에서 10명 이상의 시험으로 축소되었다.
- ② 「국가공무원법」은 장애인과 함께 이공계 전공자도 우대대상으로 규정하고 있다.
- ③ 지방인재채용목표제는 각 대학이 추천한 후보자 중에서 인사혁신처가 7급으로 채용하는 제도이다.
- ④ 대표적인 예로 개방형 임용제도를 들 수 있다.

문 7. 갈등의 긍정적 기능에 주목하는 갈등관리의 사례로 옳지 않은 것은?

- ① 행정서비스 현장 운영이 우수한 지방자치단체들에게 기관표창을 실시한다.
- ② 민간경력자 공개채용 확대 및 경력개방형 직위 지정·운영으로 민간인 임용비율을 높인다.
- ③ 구매부서에 대한 의존성을 낮추기 위해 소규모 물품구입 예산에 대한 각 부서의 집행 자율성을 높인다.
- ④ 혁신담당관제를 도입하여 각종 회의에서 새로운 시각으로 역동적 정책토론이 되도록 유도한다.

문 8. 리더십 이론 중 경로-목표 모형(path-goal theory)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 구성원의 직무만족도, 리더에 대한 수용성, 동기적 행위 등을 리더의 특성, 부하의 특성, 외부환경적 요인을 통해 설명한다.
- ② 리더의 특성을 강조하여 지시적, 지지적, 참여적, 성취지향적 특성으로 구분하고 이들이 상호배타적이라고 본다.
- ③ 조직 구성원들의 기대(expectancy)와 유인가(valence)를 조절 변수로 설정하는 등 기대이론을 적용한다.
- ④ 경로(path)란 부하가 바라는 보상을 받을 수 있게 하는 일련의 행동으로, 리더의 효과성은 이러한 경로를 상황에 맞게 제시하는 데 달려있다.

문 9. 공무원 교육훈련에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 위탁교육훈련 기관에는 국내뿐만 아니라 국외의 교육 및 연수기관도 포함된다.
- ② 전문교육훈련은 교육훈련기관에서 실시하는 것을 원칙으로 한다.
- ③ 교육훈련 방법 중 강의는 가장 일반적으로 사용되나 비용이 많이 든다는 단점이 있다.
- ④ 국가공무원인재개발원은 차관급 기관으로 행정안전부장관 소속이다.

문 10. 공무원 징계 및 소청제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 재직기간 5년 미만인 공무원이 파면된 경우 퇴직 급여액의 1/4이 감액된다.
- ② 소청대상에 징계처분은 포함되나 부작위는 포함되지 않는다.
- ③ 「국가공무원법」은 직위해제부터 견책까지 여섯 종류의 징계를 규정하고 있다.
- ④ 지방자치단체 소속 공무원이 지방소청심사위원회의 결정에 불복하는 경우 인사혁신처 소청심사위원회에 재심사청구를 할 수 있다.

문 11. 정부조직의 개인 성과급제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정량적 성과를 중시함으로써 조직 전체의 거시적 목표 달성에 효과적이다.
- ② 개인 간 경쟁을 유발함으로써 공공봉사동기(public service motivation)를 높일 수 있다.
- ③ 계서적 지위를 강조하는 조직과는 정합성이 낮다.
- ④ 자기결정이론(self-determination theory)에 이론적 근거를 두고 있다.

문 12. 미국 「펜들턴법(Pendleton Act)」의 주요 내용에 해당하는 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 고위공무원단(SES) 신설
- ㄴ. 공개경쟁채용시험 실시
- ㄷ. 실적제보호위원회(MSPB) 설치
- ㄹ. 독립적인 인사위원회(CSC) 설치

- ① $\neg, \perp$
② $\neg, \sqcup$
③ $\perp, \sqcap$
④ $\sqcup, \sqcap$

문 13. 내부고발에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내부고발자에 대한 신분보장이 법적으로 아직 구비되어 있지 않다.
- ② 계서적 질서의 붕괴를 초래할 수 있다는 비판이 있다.
- ③ 부패 근절을 위한 외부 통제의 한계를 보완해 줄 수 있다.
- ④ 악의적 동기로 말미암은 경우 공익에 도움이 되더라도 정당한 내부고발로 볼 수 없다.

문 14. 조직환경에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 카츠와 칸(Katz & Kahn)은 환경의 요구에 대한 조직의 반응은 영역(domain), 기술, 구조 등과 관련한 의사결정점에서 발생한다고 본다.
- ② 에머리와 트리스트(Emery & Trist)는 조직과 환경의 상호작용을 조직구조의 분화(differentiation)와 통합(integration)의 측면에서 이해한다.
- ③ 톰슨(Thompson)은 환경의 안정성과 동질성의 정도에 따라 조직의 환경에 대한 의존도 및 환경으로부터의 제약이 달라진다고 본다.
- ④ 봄가르트너와 존스(Baumgartner & Jones)는 환경정보의 비비례적 처리(disproportional processing)가 조직의 해결책을 단절적으로 변화하게 한다고 본다.

문 15. 귀인이론(attribution theory)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행동의 원인이 외재적인지 내재적인지를 판단하는 기준으로서 특이성(distinctiveness)은 같은 사람이 다른 상황에서 다르게 행동하는 것을 의미한다.
- ② 사람들이 다른 사람의 행동에 대해 평가할 때 외재적 요인의 영향을 과대평가하고 내재적 요인의 영향을 과소평가하는 경향을 근본적인 귀인오류(fundamental attribution error)라고 한다.
- ③ 어떤 부서에서 특정 직원만이 일을 소란스럽게 하며, 매주 여러 번 그렇게 하며, 다른 곳에서도 그렇게 한다면 그 직원의 내재적 요인이 그러한 행동의 원인이라고 볼 수 있다.
- ④ 자신의 성공 원인은 주로 능력이나 노력과 같은 내재적 요인에서 찾는 반면, 실패 원인은 지원 부족, 동료의 비협조 등 외재적인 요인에서 찾는 것을 자기실현적 귀인편향(self-fulfilling bias)이라고 한다.

문 16. 제도적 동형화(institutional isomorphism)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 서로 상이한 환경이나 장(organizational field)에 존재하는 조직들의 구조가 서로 닮는 것을 의미한다.
- ② 작은정부의 추진 등 신공공관리론(NPM)에 따른 정부개혁 노력은 제도적 동형화의 일환으로 볼 수 있다.
- ③ 자체 대안을 갖지 못한 불확실한 상태에 처한 조직의 선택 결과로 동형화가 나타날 수 있다.
- ④ 조직이 특정 분야의 전문가나 전문가 집단의 기준(standards)을 수용하면서 제도적 동형화가 나타나기도 한다.

문 17. 공무원 시보임용 제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시보 기간에도 공무원으로서의 신분은 보장된다.
- ② 우리나라 시보제도는 선발도구로서의 효용성이 낮은 편이다.
- ③ 5급 이하 공무원 신규 채용 시 예외 없이 적용된다.
- ④ 기본적인 목적은 교육훈련을 통해 공직에 적응시키려는 것이다.

문 18. 쓰레기통 의사결정모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 불명확한 인과관계, 문제성 있는 선호 등으로 높은 불확실성에 직면한 개인이 어떤 결정행태를 보이는지 분석한다.
- ② 해결해야 할 문제에 대한 합리적 해결책의 고안 및 채택 과정에서 인과관계 분석의 중요성을 강조한다.
- ③ 해결이 필요한 문제, 해결책, 참여자, 의사결정의 기회 등이 흐름으로 존재하며 이들이 서로 의존적이라고 본다.
- ④ ‘진빠기(by flight)’ 결정은 관련된 문제들이 다른 의사결정 기회를 찾아 스스로 떠날 때까지 기다리는 의사결정 방식이다.

문 19. 조직의 효과성을 높이기 위한 조직이론의 시사점으로 옳지 않은 것은?

- ① 제도화이론 - 사회적으로 정당화되고 합리화된 요소를 조직의 구조에 통합하여야 한다.
- ② 전략적 선택이론 - 조직환경의 특성에 따른 조직 내부의 구조를 정립해야 한다.
- ③ 조직경제학 - 정보비대칭성의 완화, 성과중심의 대리인 통제, 대리인에 대한 적절한 인센티브의 설계를 통해 대리손실을 줄여야 한다.
- ④ 조직군생태학 - 하난과 프리먼(Hannan & Freeman)에 따르면 조직의 형태 또는 구조와 환경과의 동질성을 높여야 한다.

문 20. ‘일과 삶의 균형’을 위한 정책에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 유연복장제는 유연근무제의 한 범주로 볼 수 없다.
- ② 근무시간 관련 유연근무제에는 ‘시간제근무제’, ‘집약근무제’, ‘재량근무제’ 등이 있다.
- ③ 가족친화적 프로그램은 주로 직장 내 양성평등 문화의 제고에 초점을 두고 있다.
- ④ 선택적 복지제도는 복지서비스 혜택의 제공에서 기본항목과 자율항목의 구분을 전제로 하고 있다.