

정보봉사개론

문 1. 정보서비스의 간접적인 기능으로만 묶은 것은?

- ① 정보안내서비스, 정보중재, 맞춤정보서비스
- ② 정보서비스 평가, 자원파일의 유지, 참고사서의 연수
- ③ 독자상담서비스, 논문작성 상담, 독서요법
- ④ 서지정보의 확인, 참고정보원의 개발, 연구협조와 자문

문 2. 협력형 디지털정보서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시공간의 장애 없이 24/7 서비스가 가능하다.
- ② QuestionPoint는 OCLC와 ERIC이 공동 개발한 것이다.
- ③ 국립중앙도서관의 협력형 디지털정보서비스의 명칭은 ‘사서에 물어보세요’이다.
- ④ 유용한 질의응답 내용은 데이터베이스나 FAQ 등으로 구축할 수 있다.

문 3. 도서관 이용자교육의 오리엔테이션에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도서관 및 사서의 서비스 내용을 이해시키려는 목적이 있다.
- ② 도서관을 처음 접하는 사람들을 대상으로 하는 초급단계의 이용자교육이다.
- ③ 도서관에는 이용자가 모르는 것을 가르쳐 주는 사서가 있다는 이미지를 심어 주는 것이 중요하다.
- ④ 주제 분야의 깊이 있는 정보탐색에 필요한 수단과 방법을 가르친다.

문 4. 학위논문 정보를 수록한 정보원에 해당하지 않는 것은?

- ① KIPRIS
- ② DDOD
- ③ dCollection
- ④ PQDT

문 5. 대학도서관을 중심으로 학술정보공동활용체제를 구축하여 종합 목록서비스·상호대차서비스·학술지 원문제공서비스 등의 포털 서비스를 제공하는 것은?

- ① KCI
- ② NDSL
- ③ RISS
- ④ NTIS

문 6. 목록에서 인명이나 단체명·통일표제·주제명 등 각종 명칭을 서지자료의 표목으로 정할 때, 일관성 있게 채택하기 위해 사용하는 것은?

- ① 시소러스
- ② 상관색인
- ③ 전거리스트
- ④ 분류표목

문 7. 다음 설명에 해당하는 것은?

- 한 문헌에 포함된 내용의 질적, 양적 정보를 비교적 상세하게 축약하여 원문을 읽지 않아도 내용의 요점을 이해할 수 있다.
- 원문헌에 있는 중요한 정보를 포함함으로써 원문헌의 대용물로 제공될 수 있다.

- ① 지시적 초록
- ② 비평적 초록
- ③ 통보적 초록
- ④ 주제지향적 초록

문 8. 다음 제시문의 ㉠ ~ ㉣에 들어갈 용어를 바르게 연결한 것은?

(㉠)은 특정 개념을 나타내는 어구가 항상 동일한 용어로 색인되므로 검색효율의 (㉡)이 높아진다. 반면 모든 용어를 수록하지 않기 때문에 용어의 (㉢)이 떨어진다.

- | | ㉠ | ㉡ | ㉢ |
|-----------|-----|-----|---|
| ① 자연언어 색인 | 재현율 | 특정성 | |
| ② 통제언어 색인 | 정확률 | 망라성 | |
| ③ 자연언어 색인 | 정확률 | 망라성 | |
| ④ 통제언어 색인 | 재현율 | 특정성 | |

문 9. 디지털도서관 환경의 통합검색에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 웹 스케일 디스커버리 시스템은 수많은 메타데이터에 대한 단일 색인을 생성하기 위해 출판사, 중개사업자, 통합도서관 시스템, 기관레포지토리 등과 함께 업무를 수행한다.
- ② 통합DB를 구축하기 위한 방법 중의 하나로 OAI-PMH라는 메타데이터 수확 프로토콜 기법을 사용한다.
- ③ 메타데이터를 통합하지 않는 분산검색(distributed search) 방식은 불가능하다.
- ④ 탐색질의의 결과는 시스템에 따라 다양한 적합성 요인으로 배열되고 제시된다.

문 10. 정보검색의 재현율 향상 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 어형통제 및 동등관계
- ② 가중치 부여 및 개념의 연결
- ③ 계층관계 및 연관관계
- ④ 탐색어 확장 및 용어의 절단

문 11. 정보원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도서관의 정보원은 도서관 소장자료 외에 네트워크로 접근 가능한 자원도 포함한다.
- ② 디지털 환경에서는 2차 정보원을 이용하여 1차 정보원에 접근하는 것이 어렵다.
- ③ 명감자료 중 매년 출판되는 자료는 연감정보원으로 구분된다.
- ④ 규격은 1차 정보원에 해당한다.

문 12. 색인을 주제색인과 비주제색인으로 구분할 경우, 다음 중 주제색인 작성에 사용하는 것으로만 묶은 것은?

- | | | |
|---------|--------|--------|
| ㄱ. 본문 | ㄴ. 초록 | ㄷ. 저자명 |
| ㄹ. 출판년도 | ㅁ. 출판사 | |

- ① ㄱ, ㄴ
 ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
 ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

문 13. 참고면담에서 고려해야 하는 언어적 커뮤니케이션 기법으로 옳지 않은 것은?

- ① 의사언어
 ② 감정이입
 ③ 재진술
 ④ 경청

문 14. 메타데이터의 인코딩 방식으로 옳지 않은 것은?

- ① HTML
 ② XML
 ③ RDF
 ④ EPUB

문 15. 다음 질의문으로 대량의 동일한 문헌집단에서 문헌을 검색하려고 한다. 검색결과가 많은 것부터 순서대로 바르게 나열한 것은?

- | |
|--------------------------------|
| ㄱ. Information AND Technology |
| ㄴ. Information OR Technology |
| ㄷ. Information ADJ Technology |
| ㄹ. Information NEAR Technology |

- ① ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ
 ② ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ
 ③ ㄷ → ㄴ → ㄷ → ㄱ
 ④ ㄷ → ㄷ → ㄴ → ㄱ

문 16. 정보검색에서 '가중치 탐색(weighted searching)'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가중치 탐색은 이용자가 질의에 포함된 각 용어의 중요도를 표시하는 데에 사용될 수 있다.
 ② 가중치는 각 정보검색시스템이 정의한 기호나 숫자로 표시될 수 있다.
 ③ 가중치 척도는 각 정보검색시스템에서 동일하게 규정된다.
 ④ 가중치 할당 기준으로는 용어위치, 용어근접성, 역문헌빈도 등이 사용된다.

문 17. 전자자원의 공동구매 사업(컨소시엄)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① KESLI(Korean Electronic Site License Initiative)는 국립중앙도서관에서 추진하는 전자자원의 공동구매 사업이다.
 ② NESLI(National Electronic Site License Initiative)는 영국의 전자자원 공동구매 사업이다.
 ③ 전자자원의 공동구매 사업은 참여기관의 구입/구독 비용을 줄이는 역할을 한다.
 ④ 참여기관은 기존 장서나 자원을 공유하여 자원 이용을 극대화할 수 있다.

문 18. 정보서비스를 위한 장서관리 활동을 계획·실행·평가단계로 구분할 경우, 계획단계에서 이루어지는 업무내용에 해당하지 않는 것은?

- ① 협력 장서관리
 ② 장서관리정책 수립과 유지
 ③ 자금 확보와 예산 관리
 ④ 지역사회분석

문 19. 디지털 지적문화유산을 국가적 차원에서 수집·보존하여 활용하도록 국립중앙도서관이 추진하고 있는 온라인 디지털자원의 수집 및 보존 프로젝트는?

- ① Greenstone
 ② OASIS
 ③ KOASAS
 ④ DSpace

문 20. 정보활용과정 모형인 Big6 Skills 모형의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본적인 프레임워크는 6단계로 나누어져 있으며, 각 단계에는 2개씩의 하위 단계가 있다.
 ② 다양한 계층의 정보문제 해결에 적용할 수 있는 처리과정 모형이다.
 ③ 통합정리 단계에서는 최적의 정보원을 선택하고 관련된 정보를 추출한다.
 ④ 교사와 미디어 전문 사서가 협동하여 학생들에게 정보와 정보기술 활용능력을 가르치는 방법론이기도 하다.