

※ 답안지에 한 번 표기한 답을 백색 수정액으로 정정하거나 칼 등으로 긁어 변형할 경우 그 문항을 무효로 처리함.

1. 행정과 경영에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정은 사익이 아닌 공익을 우선적으로 추구한다.
- ② 행정과 경영은 모두 관료제적 성격을 가진다는 점에서 유사하다.
- ③ 행정은 고객에 대한 서비스 공급이 평등하나 경영은 고객에 따라 서비스 정도가 다르다.
- ④ 오늘날 전 세계적인 정부개혁으로 인해 행정과 경영간의 차이점이 더욱 뚜렷해 지고 있다.

2. 민영화의 유형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자원봉사자 방식은 서비스 생산과 관련된 현금지출에 대해서만 보상받고 직접적인 보수는 받지 않는 방식이다.
- ② 면허제는 공공서비스가 기술적으로 복잡하여 예측하기 어렵고 서비스 목표달성의 방법을 정확히 알 수 없는 경우 주로 이용하는 방식이다.
- ③ 자조활동이란 공공서비스의 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 방식이다.
- ④ 민영화의 계약방식(contracting-out)은 일반적으로 경쟁입찰을 통해 서비스의 생산주체가 결정되므로 정부 재정 부담을 경감시킬 수가 있다.

3. 다음은 행정학의 접근방법에 대한 내용들이다. 가장 옳지 않은 것은?

- ① 체제론은 행정현상을 분석하기 위해 다양한 관련 변수 중에서 환경을 포함해 거시적으로 접근한다.
- ② 생태론은 선진국의 행정현상을 설명하는 데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 줌 행정학의 과학화에 기여했다.
- ③ 공공선택론에서는 정부를 공공재의 생산자라고 규정하며, 시민들은 공공재의 소비자라고 규정한다.
- ④ 행태주의는 심리학적 행동주의와는 달리 특정질문에 따른 반응을 통해 파악해 볼 수 있는 태도, 의견, 개성 등도 행태에 포함시키고 있다.

4. 다음 중 과학적 관리론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과학적 분석을 통해 업무수행에 적용할 ‘유일 최선의 방법’을 발견할 수 있다고 보았다.
- ② 조직 내의 인간은 경제적 유인에 의해 동기가 유발되는 타산적 존재라고 보았다.
- ③ F. Taylor는 이러한 접근방법을 주장한 대표적 학자이다.
- ④ 호손 공장의 연구(Hawthorne Studies)가 이러한 접근방법의 실증적 근거가 되었다.

5. 행태주의 연구방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정현상 중 가치판단적인 요소의 존재를 인정하지 않았다.
- ② 현상과 현상 사이에 존재하는 인과관계 법칙을 규명하는 것이 연구의 목적이 된다.
- ③ 법칙 발견을 위해 인과관계에 대한 가설을 설정하고 이를 검증하여야 하는데, 설정되는 가설은 이미 확립된 기존의 이론으로부터 연역적으로 도출되어야 한다.
- ④ 가설검증을 위해 현상들을 경험적으로 관찰하여야 하고, 관찰할 수 없는 현상은 연구대상에서 제외한다.

6. 공공선택론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 비시장적 의사결정, 즉 정치적 문제에 대한 경제학적인 연구이다.
- ② 개인은 기본적으로 이기적이며, 합리적인 행위자라고 가정한다.
- ③ 분석의 기본단위를 개인에게 두는 방법론적 개체주의를 취한다.
- ④ 공공재 공급의 능률성 향상을 위해 정부실패의 원인이 되는 관료제의 중첩적 관할권 문제를 해결할 것을 제안하였다.

7. ‘기업가 정신’과 ‘기업경영 원리’를 행정에 도입함으로써 정부의 효율성과 효과성을 높여나갈 수 있음을 강조한 오스본(D. Osborne)과 게블러(T. Gaebler)의 ‘정부재창조 원리’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 촉진적 정부 : 노 젓기보다 방향 잡아주기
- ② 지역사회가 주도하는 정부 : 권한 부여보다 서비스 제공
- ③ 경쟁적 정부 : 서비스 제공에 경쟁 도입
- ④ 고객지향적 정부 : 관료제가 아닌 고객 요구의 충족

8. 다음 중 신공공서비스론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 담론이론은 신공공서비스론의 지적 기반이 된다.
- ② 정부의 역할은 방향잡기보다는 봉사에 있다고 본다.
- ③ 공무원들은 시민이 아니라 고객에 대하여 봉사하여야 한다고 본다.
- ④ 전략적 사고와 민주적 행동을 강조하였다.

9. 현대 행정학의 대표적 패러다임인 신공공관리론과 뉴거버넌스론에 대한 비교 중 잘못된 것은?

	기준	신공공관리론	뉴거버넌스론
①	인식론적 기초	신자유주의	공동체주의
②	관리기구	시장	네트워크
③	관료의 역할	조정자	공공기업가
④	작동원리	경쟁	협력체제

10. 로위(Lowi)의 정책유형에 따른 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 배분정책 : 국·공립학교를 통한 교육서비스 제공, 사회간접자본 확충
- ② 규제정책 : 독과점규제, 공해배출업소 단속
- ③ 재분배정책 : 기업에 대한 보조금 지원, 누진소득세
- ④ 구성정책 : 선거구 조정, 정부조직 설립

11. 정책의제 설정과정 모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 외부주도모형 : 민간집단에 의해 이슈가 제기되어 공중의제화한 이후 정책 결정자의 관심을 끌게 되면 정부의제로 전환된다.
- ② 동원모형 : 정책결정자가 주도하여 정책의제를 미리 결정한 후 이것을 일반대중에게 이해, 설득하는 활동을 한다.
- ③ 내부접근형 : 최고 통치자나 고위정책결정자에 의해 정부의제가 채택되고, 정책집행을 원활하게 하기 위해 공중의제화를 시도한다.
- ④ 굳히기형 : 대중의 지지가 높은 정책문제에 대하여 정부가 그 과정을 주도하여 해결을 시도한다.

12. 정책결정모형 중 사이먼(Simon)의 만족모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합리모형에서 가정하는 의사결정자는 경제인이고, 만족모형에서 가정하는 의사결정자는 합리성의 제약을 받는 행정인이다.
- ② 경제인은 목표달성의 극대화를 도모하여 모든 가능한 대안 중 최선의 대안을 선택하지만, 행정인은 만족할만한 대안의 선택에 그친다.
- ③ 경제인은 불확실성이나 불충분한 정보 등으로 대안의 결과를 예측하지 못하나, 행정인은 동태적 상황을 고려하여 대안의 결과예측을 시도한다.
- ④ 실제의 의사결정자는 모든 대안을 탐색하지 않고 몇 개의 대안만을 탐색하며, 대안의 탐색은 무작위적이고 순차적으로 이루어진다.

13. 엘리트이론의 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① Michels는 사회조직을 지배하는 가설로 ‘과두지배의 철칙’을 주장하였다.
- ② Mosca는 엘리트 통제의 핵심이 소수집단의 조직화 능력에 있다고 본다.
- ③ Pareto는 엘리트계층의 구성원이 사회적 유동성에 의해 바뀔 수도 있다고 본다.
- ④ Mills는 현대 미국사회의 권력은 계급, 개인의 능력에서 나온다고 주장하였다.

14. 달(Dahl)이 주장하는 다원주의사회의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 동일한 엘리트가 모든 정책영역에서 지배적인 영향을 행사하는 것은 아니다.
- ② 엘리트는 대중의 요구에 민감하게 움직인다.
- ③ 엘리트들간의 정치적 경쟁으로 대중의 선호가 정책에 반영된다.
- ④ 정책문제의 선정과정은 특정세력의 의도에 따라서 작위적인 과정을 거쳐서 결정된다.

15. 관련자들이 의사결정에 참여하지 않은 채 서면으로 대안에 대한 아이디어를 제출하도록 하고, 모든 아이디어가 제시된 이후 토의를 거쳐 투표로 의사결정을 하는 집단의 의사결정기법은?

- ① 델파이 기법(delphi method)
- ② 브레인스토밍(brainstorming)
- ③ 지명반론자 기법(devil's advocate method)
- ④ 명목집단 기법(normal group technique)

16. 엘리슨(Allison)이 제시한 세 가지 모형 중 관료정치모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가정책을 결정하는 주체는 부처들의 연합체가 아니라 참여자들 개개인이다.
- ② 정책은 참여자들 간의 타협과 흥정에 의한 정치적 결과이다.
- ③ 참여자 개개인은 자신이 지닌 정치적 자원을 이용하여 목표 달성을 위해 노력한다.
- ④ 의사결정에 참여하는 구성원들 간의 높은 목표 공유도가 형성되어 있다.

17. 정책집행에 대한 상향적 접근방법은 집행과정에서 일선집행권자가 가장 큰 영향력을 행사한다. 다음 중 상향적 접근방법의 장점으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 실제적인 정책집행과정을 상세히 기술하여 정책집행과정의 인과관계를 잘 설명할 수 있다.
- ② 공식적인 정책목표의 달성에 초점을 맞추지 않고 집행현장을 있는 그대로 파악하기 때문에 프로그램의 의도하지 않은 효과까지 분석할 수 있다.
- ③ 집행현장에서 여러 정책들이 동시에 추진되어 어느 하나의 정책도 지배적이지 못한 채 다양한 공적 또는 사적인 정책 프로그램이 교차하는 집행영역을 보다 잘 다룰 수 없다.
- ④ 광범위한 행위자들이 추구하는 전략에 초점을 맞추기 때문에 시간의 경과에 따른 전략적 상호작용이 어떻게 형성되고 변화하는지 알 수 있다.

18. 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인 이론론에서 동기요인으로 옳지 않은 것은?

- ① 성취와 인정 ② 승진
③ 임금 ④ 책임감

19. 동기부여의 과정이론에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 애덤스(J. Stacy Adams)의 공정성이론(equity theory)은 개인이 자신의 직무에 대한 공헌도(투입)와 보상(산출)을 준거인물과 비교하여 불공정성을 느끼는 경우 이를 해소하는 방향으로 동기가 부여된다고 본다.
- ② 포터(Lyman W. Porter)와 롤러(Edward E. Lawler)는 인간의 동기 유발 요인으로 내재적 보상과 외재적 보상으로 나누었을 때, 내재적 보상이란 경제적 이익 및 승진 등과 같은 개인의 환경과 관련된 것을 지칭했다.
- ③ 포터(Lyman W. Porter)와 롤러(Edward E. Lawler)는 조직내 구성원은 노력에 대한 보상의 유의성이 높다고 느낄수록, 그리고 노력이 바람직한 보상을 가져올 것이라는 기대감이 높을수록 더 많은 노력을 한다고 가정했다.
- ④ 브룸(Victor H. Vroom)은 조직구성원의 동기는 기대(expectancy), 수단성(instrumentality), 유의성 또는 유인가(valence) 등 세 가지 요소의 값이 각각 최대값이 되면 최대의 동기부여가 되고, 각 요소 중에 하나라도 0이 되면 전체 값이 0이 되어 동기부여가 되지 않는다고 했다.

20. 공식적 의사전달과 비공식적 의사전달의 장점에 대한 비교 중 가장 옳지 않은 것은?

	공식적 의사전달	비공식적 의사전달
①	책임소재가 명확	관리자에 대한 조언 기능
②	상관의 권위 유지	공식적 의사전달 보완
③	신속한 전달	정책결정에 활용이 용이
④	의사소통이 객관적	배후사정을 소상히 전달

33. 재정을 배분하는 기준은 경제적 측면과 정치적 측면이 있다.
다음 중 재정배분에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
- ① 점증주의는 경제적 합리성을 강조하는 이론이다.
 - ② 총체주의는 형평성에 의한 재정배분을 중시한다.
 - ③ 파레토의 최적은 경제적 효율성보다는 형평성에 의해 달성된다.
 - ④ 점증주의는 정치적 협상과 타협, 단편적 결정 등을 통해 효율성보다는 형평성을 고려한다.

34. 다음 중 「국가재정법」에서 정하는 결산에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 정부는 성인지 결산서를 작성하여야 한다.
 - ② 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 작성한 중앙관서결산보고서를 다음 연도 2월 말일까지 행정자치부장관에게 제출하여야 한다.
 - ③ 기획재정부장관은 대통령의 승인을 받은 국가결산보고서를 다음 연도 4월 10일까지 감사원에 제출하여야 한다.
 - ④ 정부는 감사원의 검사를 거친 국가결산보고서를 다음 연도 5월 31일까지 국회에 제출하여야 한다.

35. 행정통제에 관한 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

가. 사법부에 의한 행정통제는 주로 사후적이다.
 나. 감사원에 의한 통제는 내부통제이다.
 다. 옴부즈만제도는 기존의 행정결정을 무효·취소시킬 수 없다.
 라. 전통적인 행정통제방법으로 가장 중요시 되는 것은 입법부에 의한 내부통제이다.

- ① 가, 나, 다 ② 가, 라 ③ 나, 다 ④ 가, 나, 라
36. 다음 중 공무원에게 요구되는 행정윤리와 관련된 법령에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 「국가공무원법」은 공무원의 복무에 관한 내용을 포함하고 있다.
 - ② 「부패방지 및 국민권익 위원회의 설치와 운영에 관한 법」은 국민감사청구제를 규정하고 있다.
 - ③ 「공직자윤리법」은 내부고발자 보호제도를 규정하고 있다.
 - ④ 「공무원 행동강령」은 공무원 청렴유지와 관련된 구체적인 행동기준을 제시하고 있다.
37. 전자정부의 역기능 중 하나인 정보격차를 해소하기 위한 정책이 아닌 것은?
- ① 시각장애인의 정보접근성 향상을 위한 인프라 구축
 - ② 계층별 특성을 고려한 맞춤형 정보화 교육 실시
 - ③ 온라인 정보화 교육시스템 운영
 - ④ 공공 아이핀(i-PIN)의 보급확대
38. 지방자치단체의 기관구성에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 우리나라는 권력분립주의 원칙에 입각한 기관대립형을 채택하고 있다.
 - ② 기관대립형은 대의기관에 의한 민주정치와 책임행정의 구현에 적합하다.
 - ③ 기관통합형은 견제와 균형의 상실로 권력남용의 우려가 있다.
 - ④ 기관통합형은 의결기관과 집행기관이 단일기관으로 되어 있어 행정의 안정성과 능률성을 기대할 수 있다.

39. 우리나라의 주민투표제에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
- ① 지방의회는 주민투표의 청구권자가 될 수 없다.
 - ② 주민투표사무는 관할 선거관리위원회가 담당한다.
 - ③ 지방자치단체의 예산이나 지방세에 관한 사항은 주민투표의 대상에서 제외된다.
 - ④ 국가정책의 수립에 관하여 주민의 의견을 듣기 위하여 필요한 경우에도 가능하다.
40. 우리나라의 주민소환제에 대한 설명 중 옳은 것은?
- ① 소환투표의 대상은 자치단체장, 선출직 국회의원 및 지방의회 의원 등이다.
 - ② 주민소환투표권자의 과반수 투표와 유효투표 과반수 찬성으로 소환이 확정된다.
 - ③ 19세 이상의 외국인 영주권자는 해당 조례에서 정하는 바에 따라 투표권을 지닌다.
 - ④ 주민소환이 확정되면 주민소환투표대상자는 그 결과가 공표된 시점부터 그 직을 상실한다.