

간호관리

문 1. 간호관리체계 모형에 의한 투입, 과정, 산출의 예로 옳은 것은?

- ① 투입 - 환자 재원일수
- ② 과정 - 간호사의 경험
- ③ 과정 - 직접 간호 시간
- ④ 산출 - 간호사 만족도

문 2. 다음의 글에서 설명하는 관리 이론은?

- 직무를 분업화, 표준화, 전문화한다.
- 생산성을 향상시키기 위해 성과급 제도를 도입한다.
- 직무에 적합한 능력과 기술을 가진 근로자를 선발한다.

- ① 체계 이론
- ② 행정관리론
- ③ 관료제 이론
- ④ 과학적 관리론

문 3. 민츠버그(Mintzberg)가 제시한 관리자의 의사결정자 역할에 속하는 것은?

- ① 조직 구성원을 동기유발하고 인사와 관련된 사항을 결정한다.
- ② 조직과 환경에서 기회를 찾고 변화를 꾀할 수 있는 사업을 결정하고 추진한다.
- ③ 조직에게 법적, 사회적으로 요구되는 상징적이고 일상적인 의무를 결정하고 수행한다.
- ④ 외부 사람들에게 조직의 계획, 정책, 활동, 결과 등에 대한 결정을 알린다.

문 4. 기획의 원칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 간결성 원칙: 기획 결과는 전문용어를 피하고 명료하게 작성하도록 한다.
- ② 탄력성 원칙: 변동되는 상황에 대응할 수 있고 하부 조직이 창의력을 발휘할 수 있도록 한다.
- ③ 계층화 원칙: 상위 수준의 기획에서 시작하여 순차적으로 여러 개의 기획이 파생되도록 한다.
- ④ 필요성 원칙: 목표 달성에 필요한 자원, 제반 중요 요소 간에 상호 균형과 조화가 있어야 한다.

문 5. 다음 글에서 설명하는 직무 수행 평가의 오류는?

입사 동기인 A 간호사와 B 간호사는 비슷한 정도의 양과 난이도의 간호 업무를 성실히 수행하고 있다. 간호단위 관리자는 직무수행 평가 바로 전날 한 번 지각한 A 간호사를 석 달 전에 두 번 지각한 B 간호사보다 더 낮게 평가하였다.

- ① 혼 효과
- ② 근접 착오
- ③ 가혹화 경향
- ④ 선입견에 의한 착오

문 6. 개인의사결정과 집단의사결정에 대한 비교 설명으로 옳은 것은?

- ① 비용과 신속성이 중요할 때는 집단의사결정이 적합하다.
- ② 전문성과 구성원의 수용성이 중요할 때는 개인의사결정이 적합하다.
- ③ 집단의사결정은 개인의사결정보다 책임소재가 분명하다.
- ④ 집단의사결정은 개인의사결정보다 정당성과 합법성이 높다.

문 7. 우리나라 간호관리료 차등제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 1999년에 일반 병동과 성인 중환자실에 처음 적용되었다.
- ② 간호사 1인당 환자 수를 기준으로 간호 등급을 결정한다.
- ③ 1일당 수가로 지급한다.
- ④ 6개 등급으로 구분되어 가감 방식으로 차등 지급한다.

문 8. 환자분류체계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 원형평가체계는 직접간호시간과 간접간호시간을 측정하여 환자를 분류한다.
- ② 요인평가체계는 환자의 간호의존도를 영역별로 점수화하여 총점으로 환자를 분류한다.
- ③ 원형평가체계는 직접간호요구에 대한 대표적 지표를 설정하고 이를 평가하여 환자를 분류한다.
- ④ 요인평가체계는 환자를 3 ~ 4개의 군으로 나누어 군별 전형적인 특성을 광범위하게 기술하고, 이를 기준으로 환자를 분류한다.

문 9. 간호서비스의 질 평가지표 중 과정적 접근방법에 속하는 것은?

- ① 간호사와 보조 인력의 수
- ② 환자 도착 후 30분 내 문제 사정과 기록 수행 여부
- ③ 퇴원 환자의 건강 상태 및 자가간호 능력
- ④ 간호사의 직무기술서 여부

문 10. 동기부여에 대한 과정 이론에 속하는 것은?

- ① 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구를 가지며 높은 단계의 욕구가 충족되지 않을 때 낮은 단계의 욕구로 퇴행한다.
- ② 직무에 만족하게 하는 동기 요인과 불만족하게 하는 위생 요인이 있다.
- ③ 자신이 조직에 투입하여 얻은 보상이 비슷한 상황에 있는 타인이 얻은 보상과 비교하여 공정하다고 생각할 때 동기가 부여된다.
- ④ 성취욕구, 친교욕구, 권력욕구가 있으며 동기를 유발하는 주된 욕구가 사람마다 다르다.

문 11. 허시(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)의 상황적 리더십 이론에서 구성원 특성과 리더십 유형의 연결이 옳은 것은?

	구성원 특성		리더십 유형
	직무수행능력	직무수행의지	
①	낮음	낮음	설득형 리더십
②	높음	높음	위임형 리더십
③	높음	낮음	지시형 리더십
④	낮음	높음	참여형 리더십

- 문 12. 의료서비스의 질을 구성하는 요소에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 접근성(accessibility)은 지리·경제 등의 측면에서 쉽게 의료 서비스를 이용할 수 있는 정도이다.
 - ② 효과성(effectiveness)은 최소 자원의 투입으로 최대의 건강 수준을 얻을 수 있는 정도이다.
 - ③ 연속성(continuity)은 의료서비스가 윤리적 원칙, 법적 규제 등 사회의 기대에 부합하는 정도이다.
 - ④ 형평성(equity)은 의료서비스가 시간적, 지리적으로 상관성을 갖고 연결되는 정도이다.
- 문 13. 개인 간 갈등 상황과 효과적인 대처 유형의 연결이 옳지 않은 것은?
- ① 상호 배타적인 목표를 가지면서 자신의 입장을 강력하게 주장하는 상황 - 협력형(collaborating)
 - ② 논제가 자신에게 사소하고, 향후 발생할 문제를 위해 상대방과 신뢰를 쌓는 것이 중요한 상황 - 수용형(accommodating)
 - ③ 자신의 주장에 대해 상대방의 동의와 무관하게 신속하고 결단성 있는 행동이 요구되는 상황 - 강요형(forcing)
 - ④ 권력이 유사한 개인 간의 복잡한 문제에 대해 임기응변적 해결이 요구되는 상황 - 타협형(compromising)
- 문 14. 간호단위관리자의 물품관리 활동에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 비용절감을 위해 물품 기준량은 예상 소모량과 정확하게 일치시킨다.
 - ② 물품 기준량은 기본적으로 비품은 침상 수, 소모품은 환자 수를 고려하여 정한다.
 - ③ 물품 재고조사는 기준량 확보, 불필요한 물품 파악, 수선이나 교환 물품 확인 등을 위한 것이다.
 - ④ 물품의 기능을 분석하여 동일하거나 더 높은 성능을 가진 저렴한 물품이 없는지에 대하여 가치분석을 한다.
- 문 15. 간호단위의 안전관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 낙상 예방을 위해 침상을 낮게 유지하고 침대바퀴는 잠금 장치를 유지한다.
 - ② 사용한 주사기 바늘은 뚜껑을 씌우지 않고 주사침용 쓰레기통에 버린다.
 - ③ 장갑을 착용하고 혈액을 만졌을 경우, 다른 환자 처치 전에 손을 씻지 않아도 된다.
 - ④ 화재가 발생한 경우, 사용 중인 산소밸브를 잠그고 경환자부터 중환자 순으로 대피시킨다.
- 문 16. 간호사의 법적 의무에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?
- ① 환자에게 위험한 결과가 발생하지 않도록 최선의 조치를 취하였다고 인정되더라도 실제 해(harm)가 발생했다면 주의 의무 위반에 해당된다.
 - ② 응급 의료가 지체되어 환자의 생명이 위험해질 경우, 설명 의무는 생략될 수 있다.
 - ③ 의사의 지시가 불명확하거나 불충분할 경우, 이를 확인해야 할 의무가 있다.
 - ④ 비밀유지 의무에도 불구하고 환자 본인의 동의가 있다면 치료 정보를 제3자에게 공개할 수 있다.

- 문 17. 환자가 위험이 수반되는 의료행위를 받기 전, 의료인에게 설명을 요구할 수 있는 내용을 모두 고른 것은?

ㄱ. 질병의 예후
 ㄴ. 현재의 질병 상태
 ㄷ. 대체 가능한 다른 치료 방법
 ㄹ. 예상되는 후유증이나 합병증

- ① ㄱ, ㄴ
 - ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
 - ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
 - ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
- 문 18. 「생명윤리 및 안전에 관한 법률」상 기관생명윤리위원회에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 위원장 1명을 제외하고 5명 이상의 위원으로 구성한다.
 - ② 해당 기관에 소속되지 않은 사람을 적어도 2명 이상 포함해야 한다.
 - ③ 해당 기관에서 수행 중인 연구의 진행 과정 및 결과에 대해 조사·감독한다.
 - ④ 심의 대상인 연구에 관여하는 위원은 해당 연구와 관련된 심의에 참여할 수 있다.
- 문 19. 의료기관평가인증원이 요구하는 상급종합병원의 안전보장활동에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 의사의 구두 처방을 수행할 경우에는 정확한 환자 확인, 받아 적기, 되읽어 확인하기 등을 수행해야 한다.
 - ② 처치 전에는 환자 이름, 등록번호, 생년월일 등 한 가지 이상의 방법으로 환자를 확인한다.
 - ③ 화재 안전 활동으로 소방훈련을 최소 6개월에 1회 실시한다.
 - ④ 환자가 의사표현이 어려울 경우, 병실 호수나 병상 번호를 이용해 환자를 확인한다.
- 문 20. 「의료법」에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 의료인은 최초로 면허를 받은 후부터 매 5년마다 그 실태와 취업 상황을 보건복지부장관에게 신고하여야 한다.
 - ② 진료기록이 이관된 보건소에 근무하는 의사는 자신이 직접 진료하지 않은 환자의 과거 진료 내용에 대해서는 그 사실을 확인해 줄 수 없다.
 - ③ 요양병원을 개설하려면 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 시장·군수·구청장에게 신고하여야 한다.
 - ④ 의료인은 환자나 환자의 보호자에게 요양 방법이나 그 밖에 건강관리에 필요한 사항을 지도하여야 한다.