

행 정 학

1. 다음 중 공공서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의료, 교육과 같은 가치재(worthy goods)는 경합적이므로 시장을 통한 배급도 가능하지만 정부가 개입할 수도 있다.
- ② 공유재(common goods)는 정당한 대가를 지불하지 않는 사람들을 이용에서 배제하기 어렵다는 문제가 있다.
- ③ 노벨상을 수상한 오스트롬(E.Ostrom)은 정부의 규제에 의해 공유 자원의 고갈을 방지할 수 있다는 보편적 이론을 제시하였다.
- ④ 공공재(public goods) 성격을 가진 재화와 서비스는 시장에 맡겼을 때 바람직한 수준 이하로 공급될 가능성이 높다.
- ⑤ 어획자 수나 어획량에 대해서 아무런 제한이 없는 개방어장의 경우 공유의 딜레마 또는 공유의 비극이라는 문제가 발생한다.

2. 다음 중 현행 「행정규제기본법」에서 규정하고 있는 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 규제는 법률에 근거를 두어야 한다.
- ② 규제를 정하는 경우에도 그 본질적 내용을 침해하지 않도록 하여야 한다.
- ③ 규제의 존속기한은 원칙적으로 5년을 초과할 수 없다.
- ④ 심사기간의 연장이 불가피한 경우 규제개혁위원회의 결정으로 15일을 넘지 않는 범위에서 한 차례만 연장할 수 있다.
- ⑤ 규제개혁위원회는 위원장 1명을 포함한 20명 이상 25명 이하의 위원으로 구성된다.

3. 다음 중 리더십에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 리더십 이론은 자질론으로부터 시작해 행동유형론을 거쳐 상황론으로 발전해 왔다.
- ② 거래적 리더십은 보수적·현상유지적이라는 평가를 받기도 한다.
- ③ 하우스(House)는 부하들과 상담하고 의사결정 전에 부하들의 의견을 반영하는 리더를 지원적 리더라고 하였다.
- ④ 변혁적 리더십의 특징 중 형식적 사고와 관례를 다시 생각하게 하는 것은 촉매적 리더십에 해당한다.
- ⑤ 피들러(Fiedler)의 상황적응모형에서는 '가장 좋아하지 않는 동료 척도(LPC : least preferred coworker)'를 사용하는데, LPC점수가 낮은 경우 과업지향형으로 분류한다.

4. 다음 중 예산의 신축성을 유지하기 위한 장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총괄예산제도는 구체적인 용도를 제한하지 않고 신축적 집행을 인정하는 것이다.
- ② 계속비제도는 완공에 수년이 소요되는 대규모 공사·제조·연구개발 사업의 경우에 총액과 연부금을 정해 집행을 인정하는 것이다.
- ③ 이월제도는 예산을 당해 회계연도에 집행하지 않고 다음 연도에 넘겨 차기 회계연도의 예산으로 사용하는 것이다.
- ④ 회계연도 개시 전 예산배정제도는 회계연도 개시 전에 대통령이 정하는 바에 의해 기획재정부장관이 예산을 배정하는 것이다.
- ⑤ 수입대체경비는 과년도 수입과 지출금을 반납하는 것이다.

5. 다음 중 신제도주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제도는 공식적·비공식적 제도를 모두 포괄한다.
- ② 개인의 선호는 제도에 의해서 제약이 되지만 제도가 개인들 간의 상호작용의 결과에 의해서 변화할 수도 있다고 본다.
- ③ 역사적 제도주의는 경로의존성에 의한 정책선택의 제약을 인정한다.
- ④ 사회학적 제도주의에서 제도는 개인들 간의 선택적 균형에 기반한 제도적 동형화과정의 결과물로 본다.
- ⑤ 합리적 선택 제도주의는 개인의 합리적 선택과 전략적 의도가 제도 변화를 발생시킨다고 본다.

6. 다음 중 정책문제의 구조화 방법의 일종인 브레인스토밍(brainstorming)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 브레인스토밍 집단은 조사되고 있는 문제상황의 본질에 따라 구성되어야 한다.
- ② 아이디어 평가의 마지막 단계에서 아이디어에 우선순위를 부여한다.
- ③ 아이디어 평가는 첫 단계에서 모든 아이디어가 총망라된 다음에 시작되어야 한다.
- ④ 아이디어 개발단계에서의 브레인스토밍 활동의 분위기는 개방적이고 자유롭게 유지되어야 한다.
- ⑤ 아이디어 개발과 아이디어 평가는 동시에 이루어져야 한다.

7. 다음 중 '정부 3.0 추진 기본계획'에 포함된 정부 3.0의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공데이터의 민간활용 활성화
- ② 정부 주도의 적극적인 일방향 서비스 제공
- ③ 민관협치 강화
- ④ 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현
- ⑤ 창업 및 기업활동에 대한 원스톱 지원 강화

8. 다음 중 정책집행에 영향을 미치는 요인들에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책집행자의 전문성, 사기, 정책에 대한 인식 등이 집행효율성에 상당한 영향을 미친다.
- ② 정책결정자의 관심과 지도력은 정책집행의 성과에 큰 영향을 미친다.
- ③ 정책집행은 대상집단의 범위가 광범위하고 활동이 다양한 경우 더욱 용이하다.
- ④ 정책을 통해 해결하려는 문제가 정책집행 체계의 역량을 넘어서는 경우에는 정책집행이 지체된다.
- ⑤ 집행효율성은 정책문제를 해결할 수 있는 기술이 확보되어 있다면 높아질 수 있다.

9. 다음 중 현행 「국가재정법」에서 규정하고 있는 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산은 예산총칙·세입세출예산·계속비·명시이월비 및 국고채무부담행위를 총칭한다.
- ② 2016년부터 기획재정부장관은 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 얻은 다음 연도의 예산안편성지침을 매년 3월 31일까지 각 중앙관서의 장에게 통보하여야 한다.
- ③ 2016년부터 각 중앙관서의 장은 예산안편성지침에 따라 그 소관에 속하는 다음 연도의 세입세출예산·계속비·명시이월비 및 국고채무부담행위 요구서를 작성하여 매년 5월 31일까지 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.
- ④ 2016년부터 정부는 대통령의 승인을 얻은 예산안을 회계연도 개시 90일 전까지 국회에 제출하여야 한다.
- ⑤ 정부는 예산안을 국회에 제출한 후 부득이한 사유로 인하여 그 내용의 일부를 수정하고자 하는 때에는 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 얻은 수정예산안을 국회에 제출할 수 있다.

10. 다음 중 주인-대리인 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 관료들이 피규제집단의 입장을 옹호하는 소위 관료포획현상은 역선택의 사례이다.
- ② 도덕적 해이는 주인이 대리인의 업무처리 능력과 지식을 충분히 알지 못해 기준 미달의 대리인을 선택하는 현상이다.
- ③ 공기업의 민영화는 시장의 경쟁요소를 도입함으로써 역선택을 방지하고자 하는 노력의 일환이다.
- ④ 정보비대칭을 줄이기 위한 방안으로는 주민참여, 내부고발자 보호제도, 입법예고제도 등이 있다.
- ⑤ 주인-대리인 이론은 대리인의 책임성을 확보할 수 있는 방안을 주로 내부통제에서 찾고 있다.

11. 다음 중 정책결정의 혼합모형(Mixed Scanning Model)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 비정형적인 결정의 경우 직관의 활용, 가치판단, 창의적 사고, 브레인스토밍(brainstorming)을 통한 초합리적 아이디어까지 고려할 것을 주장한다.
- ② 거시적이고 장기적인 안목에서 대안의 방향성을 탐색하는 한편 그 방향성 안에서 심층적이고 대안적인 변화를 시도하는 것이 바람직하다.
- ③ 불확실성과 혼란이 심한 상태로 정상적인 권위구조와 결정규칙이 작동하지 않는 상황에 주로 적용된다.
- ④ 목표와 수단이 분리될 수 없으며 전체를 하나의 패키지로 하여 정치적 지지와 합의를 이끌어 내는 것이 중요하다.
- ⑤ 이상적인 상태를 고려한 최상의 결정은 아니지만 제약조건을 고려하여 충분히 만족할 만한 수준에서 현실적인 결정을 한다.

12. 다음 중 행정의 가치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 능률성(efficiency)은 일반적으로 '투입에 대한 산출의 비율'로 정의된다.
- ② 대응성(responsiveness)은 행정이 시민의 이익을 반영하고, 그에 반응하는 행정을 수행해야 한다는 것을 뜻한다.
- ③ 가외성의 특성 중 중첩성(overlapping)은 동일한 기능을 여러 기관들이 독자적인 상태에서 수행하는 것을 뜻한다.
- ④ 사이먼(Simon)은 합리성을 목표와 행위를 연결하는 기술적·과정적 개념으로 이해하고, 내용적 합리성(substantive rationality)과 절차적 합리성(procedural rationality)으로 구분하였다.
- ⑤ 공익에 대한 과정설은 절차적 합리성을 강조하여 적법절차의 준수에 의해서 공익이 보장된다는 입장이다.

13. 다음 중 갈등에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단 간 갈등의 해결은 구조적 분화와 전문화를 통해서 찾을 필요가 있다.
- ② 행태주의적 관점은 조직 내 갈등은 필연적이고 완전한 제거가 불가능하기 때문에 갈등을 인정하고 받아들이야 한다는 입장이다.
- ③ 갈등을 해결하기 위해서는 목표수준을 차별화할 필요가 있다.
- ④ 업무의 상호의존성이 갈등상황을 발생시키는 원인이 될 수 있다.
- ⑤ 지위부조화는 행동주체 간의 교호작용을 예측불가능하게 하여 갈등을 야기한다.

14. 공무원 징계에 대한 다음 <보기>의 설명 중 옳지 않은 것을 모두 고르면?

- <보 기>

7. 강입은 1계급 아래로 직급을 내리고, 공무원 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 2/3를 감하는 것이다.
- 나. 전직시험에서 3회 이상 불합격한 자로서 직무능력이 부족한 자는 직위해제 대상이다.
- 다. 금품수수나 공금횡령 및 유용 등으로 인한 징계의결요구의 소멸시효는 3년이다.
- 르. 징계에 대한 불복시 소청심사위원회에 소청제기가 가능하나 근무성적평정결과나 승진탈락 등은 소청대상이 아니다.

- ① $\neg$, $\perp$
② $\perp$, $\sqsubset$
③ $\sqsubset$, $\sqsupset$
④ $\neg$, $\perp$, $\sqsubset$
⑤ $\neg$, $\perp$, $\sqsubset$, $\sqsupset$

15. 조직 유형에 대한 다음 <보기>의 설명 중 옳은 것은 모두 몇 개인가?

-<보 기>

- ㉑. 민츠버그(Mintzberg)의 전문직 관료제는 낮은 공식화와 집권을 특성으로 가진다.
- ㉒. 콕스(Cox, Jr)의 다문화적 조직은 다른 문화적 입장을 가진 사람들을 포용하지만 집단간 갈등수준은 상당히 높다.
- ㉓. 애드호크라시는 복잡성, 공식성, 집권성이 낮은 조직구조 형태를 띠고 있다.
- ㉔. 정보화사회에서는 삼업조직이나 공동화조직이 확대되고 기획 및 조정기능의 위임과 위탁을 통해 업무가 간소화되기도 한다.
- ㉕. 사업구조는 부서내 기능간 조정은 용이하나 부서간 조정이 곤란하여 사업영역간 갈등이 발생한다.

- ① 1개 ② 2개
③ 3개 ④ 4개
⑤ 5개

16. 다음 중 성과주의 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부가 무슨 일을 하느냐에 중점을 두는 제도이다.
- ② 기능별 예산제도 또는 활동별 예산제도라고 부르기도 한다.
- ③ 관리지향성을 지니며 예산관리를 포함하는 행정관리작용의 능률화를 지향한다.
- ④ 예산관리기능의 집권화를 추구한다.
- ⑤ 정부사업에 대한 회계책임을 묻는 데 유용하다.

17. 정책결정과정에 대한 다음 <보기>의 설명 중 옳은 것은 모두 몇 개인가?

- <보 기>

- ㉠. 다원주의에서는 다양한 집단들의 신호를 반영하여 정책이 결정된다.
- ㉡. 바흐라흐(Bachrach)등이 제시한 무의사결정론은 고전적 다원주의를 비판하며 등장한 신다원론에 해당한다.
- ㉢. 밀스(Mills)의 지위접근법은 사회적 명성이 있는 소수자들이 결정한 정책을 일반대중이 수용한다는 입장이다.
- ㉣. 조합주의는 국가의 독자성, 지도적·개입적 역할을 강조한다.
- ㉤. 다원주의는 사회중심적 접근방법이다.

- ① 1개 ② 2개
③ 3개 ④ 4개
⑤ 5개

18. 다음 중 신공공관리론과 신공공서비스론의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론은 경제적 합리성에 기반하는 반면에 신공공서비스론은 전략적 합리성에 기반한다.
- ② 신공공관리론은 기업가 정신을 강조하는 반면에 신공공서비스론은 사회적 기여와 봉사를 강조한다.
- ③ 신공공관리론의 대상이 고객이라면 신공공서비스론의 대상은 시민이다.
- ④ 신공공서비스론이 신공공관리론보다 지역공동체 활성화에 더 적합한 이론이다.
- ⑤ 신공공관리론이 신공공서비스론보다 행정책임의 복잡성을 중시하며 행정제량권을 강조한다.

19. 다음 중 특별회계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 「국가재정법」에 따르면 특별회계는 국가에서 특정한 사업을 운영하고자 할 때나 특정한 자금을 보유하여 운용하고자 할 때 대통령령으로 설치할 수 있다.
- ② 「국가재정법」에 따르면 기획재정부장관은 특별회계 신설에 대한 타당성을 심사한다.
- ③ 일반회계는 특정 수입과 지출의 연계를 배제하지만, 특별회계는 특정 수입과 지출을 연계하는 것이 원칙이다.
- ④ 특별회계는 일반회계와 기금의 혼용 방식으로 운용할 수 있다.
- ⑤ 특별회계는 예산 단일성 및 통일성의 원칙에 대한 예외가 된다.

20. 다음 중 근무성적평정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 원칙적으로 5급 이상 공무원을 대상으로 하며 평가대상 공무원과 평가자가 체결한 성과계약에 따른 성과목표 달성도 등을 평가한다.
- ② 정부의 근무성적평정방법은 다원화되어 있으며, 상황에 따라 신축적인 운영이 가능하다.
- ③ 행태기준척도법은 평정의 임의성과 주관성을 배제하기 위하여 도표식평정척도법에 중요사건기록법을 가미한 방식이다.
- ④ 다면평가는 보다 공정하고 객관적인 평정이 가능하게 하며, 평정 결과에 대한 당사자들의 승복을 받아내기 쉽다.
- ⑤ 어느 하나의 평정요소에 대한 평정자의 판단이 다른 평정요소의 평정에 영향을 미치는 현상을 연쇄적 착오라 한다.

21. 다음 <보기>의 지방세 중 자치구세는 모두 몇 개인가?

<보 기>

- | | |
|----------|----------|
| ㄱ. 재산세 | ㄴ. 주민세 |
| ㄷ. 지방소득세 | ㄹ. 등록면허세 |
| ㅁ. 담배소비세 | ㅂ. 레저세 |

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개
- ⑤ 5개

22. 다음 중 우리나라의 총액인건비제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 성과관리와 관리유인체계를 제공하기 위한 신공공관리적 시각을 반영한다.
- ② 직급 인플레이션을 발생시킬 수도 있다.
- ③ 국 단위기구까지 자율성이 인정된다.
- ④ 계급에 따른 인력 운영 및 기구설치에 대한 재량권이 인건비 총액 한도내에서 인정된다.
- ⑤ 성과상여급에 대한 지급액의 증감이 가능하다.

23. 다음 중 우리나라의 지방재정조정제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방교부세의 재원은 내국세의 19.24%에 해당하는 금액과 종합 부동산세 전액으로 구성된다.
- ② 국고보조금은 행정서비스의 구역외 확산에 대처할 수 있지만 지역간 재정력 격차 및 불균형을 심화시키기도 한다.
- ③ 지방교부세는 용도가 정해져 있지 않다는 점에서 국고보조금과 다르다.
- ④ 재정자립도를 산정할 때 지방교부세는 지방자치단체의 의존재원에 속한다.
- ⑤ 중앙정부가 지방자치단체별로 지방교부세를 교부할 때 사용하는 기준지표는 지방재정자립도이다.

24. 다음 중 「지방자치법」에서 규정하고 있는 지방의회의 권한으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체장에 대한 주민투표 실시 청구권
- ② 지방의회 의장에 대한 불신임 의결권
- ③ 행정사무감사 및 조사권
- ④ 외국 지방자치단체와의 교류협력에 관한 사항
- ⑤ 소속의원의 사직허가

25. 행정개혁의 저항을 줄이는 방법에 대한 다음 <보기>의 설명 중 옳은 것을 모두 고르면?

<보 기>

- ㄱ. 참여기회 제공
- ㄴ. 포괄적 개혁추진
- ㄷ. 구성원의 부담 최소화
- ㄹ. 외부집단에 의한 개혁추진
- ㅁ. 피개혁자 교육 및 홍보
- ㅂ. 개혁안의 명료화

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ② ㄱ, ㄷ, ㅁ, ㅂ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅂ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ