

행 정 학

문 1. 조직의 구조가 과업, 기능, 지리가 아닌 핵심과정에 기초하고 있어서, 핵심과정에 대한 책임을 각 과정조정자가 지게 되는 조직구조는?

- ① 네트워크 구조 ② 수평구조
- ③ 기능구조 ④ 사업구조
- ⑤ 매트릭스 구조

문 2. 주도집단에 따른 정책의제 설정 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내부접근형은 행정관료의 의제설정을 주도하는 유형이다.
- ② 동원형은 정부의제화한 후 구체적인 정책결정을 하면서 공중의제화한다.
- ③ 내부접근형에서 정부의제는 정부PR을 통해 공중의제화된다.
- ④ 외부주도형은 이익집단이 발달하고 정부가 외부의 요구에 민감하게 반응하는 정치체제에서 주로 나타난다.
- ⑤ 동원형은 정부의 힘이 강하고 민간부문의 힘이 취약한 후진국에서 주로 나타나는 유형이다.

문 3. 발생주의회계와 복식부기의 장점이 아닌 것은?

- ① 현금의 흐름을 쉽게 파악할 수 있고 자의적인 회계처리가 불가능하여 통제가 용이하다.
- ② 자산과 부채를 효율적으로 관리할 수 있다.
- ③ 산출물에 대한 정확한 원가산정을 통해 부문별 성과측정이 가능하다.
- ④ 대차평균의 원리를 통해 거래의 원인과 내용을 파악할 수 있다.
- ⑤ 기록과 계산의 정확성 여부를 검증할 수 있는 자기검증의 기능을 지닌다.

문 4. 정책집행에 영향을 미치는 요인에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업의 목표와 목표를 달성할 수 있는 수단이 구체적이고 대립되지 않을수록 정책집행이 성공할 가능성이 높다.
- ② 소망성은 집행과정에 관여하는 사람들이 사업계획의 내용을 바람직하게 인식하는 정도이며, 소망성이 높을수록 정책집행이 성공할 가능성이 높다.
- ③ 규제정책의 경우 정책집행의 결과로 수혜집단과 희생집단이 나뉘는 경우가 많아 집행과정에서 많은 갈등이 야기된다.
- ④ 정책집행주체의 전문성 정도나 정책에 대한 이해도가 정책집행에 많은 영향을 미친다.
- ⑤ 재분배정책의 경우 사회적 합의로 인하여 집행과 관련한 갈등이나 반대가 상대적으로 약하므로 정책집행이 성공할 가능성이 높다.

문 5. 직위분류제에서 사용되는 용어에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직위 : 한 사람의 근무를 요하는 직무와 책임
- ② 직급 : 직무의 성질 및 난이도, 책임의 정도가 유사한 직위의 집단
- ③ 직렬 : 직무의 종류는 유사하나 곤란도, 책임도가 서로 다른 직급의 계열
- ④ 직류 : 직무의 종류가 유사한 직렬의 집단
- ⑤ 등급 : 직무의 종류는 다르지만, 직무수행의 책임도와 자격요건이 상당히 유사하여 동일한 보수를 지급할 수 있는 직위의 횡적 군

문 6. 엘리트이론과 다원주의론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 19세기 말의 고전적 엘리트이론가들은 엘리트들이 자율적이며 다른 계층에 대해 책임을 지지 않는다고 인식하였다.
- ② 1950년대 Mills는 지배적인 엘리트들이 공통의 사회적 배경과 이념 및 상호 관련된 이해관계를 공유하고 있다고 주장하였다.
- ③ 신엘리트이론에서는 무의사결정이라는 새로운 개념을 제시하였다.
- ④ 다원주의론에서는 정부가 적극적인 역할을 수행한다고 본다.
- ⑤ 신다원주의론은 사회에 존재하는 이익집단들 간에 정치이익의 균형과 조정이 민주주의의 핵심적 동력으로 작용한다고 본다.

문 7. 조직의 집권화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대부분의 조직에서 위기는 집권화를 초래하기 쉽다.
- ② 역사가 짧은 조직의 경우 집권화 되기 쉽다.
- ③ 결정사항의 중요도가 높을 경우 집권화 되기 쉽다.
- ④ 조직의 운영이 특정 개인의 리더십에 의존하는 정도가 높을수록 집권화 되기 쉽다.
- ⑤ 조직의 규모가 커지면 집권화 되기 쉽다.

문 8. 델파이 기법(Delphi Method)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 해당 분야에 대한 체계적인 이론과 지식이 풍부할 때 유용한 객관적 정책분석 방법이다.
- ② 형식이 정해지지 않은 집단토론 상황에서 구성원들이 아이디어와 문제해결 대안들을 자유롭게 토론하는 방법이다.
- ③ 문제해결에 참여하는 개인들이 개별적으로 해결방안을 구상하고 집단토론을 거쳐 해결방안에 대해 표결하는 방법이다.
- ④ 상호 토론 없이 독자적으로 형성된 전문가들의 판단을 종합·정리하는 방법이다.
- ⑤ 전형적인 대면토론 방식의 집단적 문제해결방법으로 구성원 간 마찰이 심화될 수 있으며 다수의견의 횡포가 발생할 수 있는 방법이다.

문 9. 2009년 현재 보통교부세의 산정에 필요하지 않은 것은?

- ① 부동산교부세액 ② 기준재정수요액
- ③ 기준재정수입액 ④ 관계 내국세 총액

⑤ 조정률

문 10. 예산제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 품목별 예산제도(LIBS)는 예산집행의 유연성이 높아 환경변화가 심할 때 능동적 대처가 가능하다.
- ② 성과주의 예산제도(PBS)는 정부가 하고 있는 일에 중점을 두며 예산운용에서 능률성과 효과성은 중시되지 않는다.
- ③ 계획예산제도(PPBS)는 계획과 예산을 연계시키고 있으나 예산과정의 객관성보다 주관적 효용성을 추구한다.
- ④ 영기준예산제도(ZBB)는 1970년대 미국 카터(Carter) 대통령 당시 긴축재정정책의 일환으로 도입되었다.
- ⑤ 성과주의 예산제도는 ‘어떻게 할 것인지(how to do)’에, 영기준예산제도는 ‘무엇을 할 것인지(what to do)’에 주된 관심을 둔다.

문 11. 옴부즈만(Ombudsman)제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 1809년 덴마크에서 처음으로 채택되어 실시된 제도로 입법부의 행정부 통제 수단으로 활용된다.
- ② 전형적인 내부 행정통제의 하나로 행정권의 남용이나 부당행위로 인한 국민의 권익침해를 구제한다.
- ③ 부당한 행정행위에 대해 시정조치를 법적으로 강제하고 취소하는 권한을 갖는 것이 원칙이다.
- ④ 융통성과 신속성이 높은 제도로 기존의 경직된 관료제 구조를 보완하기 위해 활용되며 국가마다 동일한 형태를 지닌다.
- ⑤ 국민의 고발에 의해 임무수행이 수동적으로 시작되는 것이 일반적이거나 직권에 의해 조사를 하는 경우도 있다.

문 12. 거래비용이론(transaction cost theory)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 조직은 경제활동에서 재화나 용역의 거래비용을 줄이기 위해 만들어지는 장치이다.
- ㄴ. 대리인이론과 함께 신제도주의 경제학 이론에 해당된다.
- ㄷ. 공공분야의 민영화, 민간위탁, 계약제 등에 응용되고 있다.
- ㄹ. 조직은 능률성을 높일 수 있는 유일한 방안이다.
- ㅁ. 행정의 효율성뿐만 아니라 민주성이나 형평성도 적절히 고려한다.

- ① $\neg, \perp, \sqsubset$ ② $\neg, \perp, \sqsupset$
③ $\neg, \sqsubset, \sqsupset$ ④ $\perp, \sqsubset, \sqsupset$
⑤ $\sqsubset, \sqsupset, \sqsupset$

문 13. J. Wilson의 규제정치이론에 따를 때 공공정책의 비용이 다수 국민들에게 널리 분산되어 부과되고, 또한 그 편익이 다수의 국민들에게 고루 부여되는 것과 관계가 깊은 것은?

- ① 대중정치 ② 기업가정치
③ 고객정치 ④ 이익집단정치
⑤ 인지정치

문 14. 갈등관리에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지위부조화(status incongruence)는 행동주체 간 교호작용을 예측불가능하게 하여 갈등을 감소시킨다.
- ② 과업 상호의존성(mutual task dependence)은 반드시 갈등을 동반하게 된다.
- ③ 1970년대 중반 이후 각광을 받고 있는 상호주의적 견해는 갈등을 긍정적인 갈등과 부정적인 갈등으로 분류하고, 긍정적인 갈등은 조직 내에서 하나의 추진력으로 작용할 수 있다고 본다.
- ④ 계층제는 조직 내 수평적으로 발생한 갈등 해결에 유용하지만 명령과 강제가 수반되지 않는다.
- ⑤ 회피(avoiding)는 갈등 당사자들의 차이점을 감추고 유사성과 공동의 이익을 내세워 갈등을 해소하는 방안이다.

문 15. 총체적 품질관리(TQM)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 생산성 제고와 국민에 대한 대응적 책임성을 확보하기 위한 전략적 관리방식이다.
- ㄴ. TQM은 상하간의 참여적 관리를 의미하며 조직의 목표설정에서 책임의 확정, 실적 평가에 이르기까지 상관과 부하의 합의로 이루어진다.
- ㄷ. 공공부문의 비시장성과 비경쟁성은 TQM의 필요성 인식을 약화시킨다.
- ㄹ. 조직의 환경변화에 적절히 대응하기 위해 투입 및 과정보다 결과가 중시된다.
- ㅁ. 공공서비스의 품질 향상을 통한 고객만족을 목표로 하기 때문에 공무원들의 행태를 고객중심적으로 전환할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ ④ ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

문 16. 다음 각 제도와 제도가 추구하는 취지와 연결이 적절하지 않은 것은?

- ① 시민헌장(citizen's charter)-공공서비스의 질적 수준 향상
- ② 시장성 테스트(market testing)-공공서비스 공급주체 간 경쟁 유도
- ③ 공동생산(co-production)-시민사회의 적극적 행정참여 유도
- ④ 대표관료제(representative bureaucracy)-다양한 계층의 충원
- ⑤ 적극적 조치(affirmative action)-행정기능강화로 효율성 증대

문 17. '○○광역시'의 명칭을 '△△광역시'로 바꾸려고 한다. 이를 위한 현행 법령의 절차로서 옳은 것은?

- ① ○○광역시 의회의 의결을 거쳐 조례로 정한다.
- ② ○○광역시 의회의 의견을 들어 법률로 정한다.
- ③ ○○광역시장의 신청에 의해 행정법원에서 재결한다.
- ④ ○○광역시 주민투표로 확정하여 대통령령으로 정한다.
- ⑤ 국무회의의 심의를 거쳐 대통령령으로 정한다.

문 18. 인사제도의 변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 엽관계는 관료집단에 대한 정치적 통제를 용이하게 한다.
- ② 영국의 실적주의는 1870년 추밀원령에 의해 제도적인 기틀을 마련하였다.
- ③ 대표관료제는 기회의 평등보다 결과의 평등을 강조한다.
- ④ 펜들턴법과 4년임기법으로 미국의 실적주의가 더욱 강화되었다.
- ⑤ 계급제는 탄력적인 인사관리를 통해 일반행정이 육성에 기여할 수 있다.

문 19. 근무성적 평정과과정에서 평정자의 평정기준이 일정하지 않아 판대화 경향과 엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 오류는?

- ① 총계적 오류 ② 규칙적 오류
- ③ 시간적 오류 ④ 선입견에 의한 오류
- ⑤ 연쇄효과

문 20. 정책결정자들이 더 나은 판단을 할 수 있도록 필요한 정보를 창출하고 제시하는 일체의 지적·인지적 활동으로, 정책의제 설정에 관련된 지식을 창출하는 사전적 활동을 무엇이라고 하는가?

- ① 정책형성 ② 정책집행
- ③ 정책평가 ④ 정책분석
- ⑤ 정책점검

문 21. 롤스(Rawls)가 말하는 정의(justice)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다른 사람의 유사한 자유와 상충되지 않는 한도 내에서 개개인의 기본적 자유권이 평등하게 인정되어야 한다.
- ② 가장 불우한 사람의 편익을 최대화해야 한다.
- ③ 사회·경제적 불평등은 그 모체가 되는 모든 직무와 지위에 대한 기회균등이 공정하게 이루어진 조건 하에서 직무나 지위에 부수해 존재해야 한다.
- ④ 기회균등의 원리가 차등 원리에 우선해야 한다.
- ⑤ 차등 조정의 원리가 기본적 자유의 평등 원리에 우선해야 한다.

문 22. 부패의 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일탈형 부패는 부패의 제도화 정도에 따른 유형구분으로서 개인부패에서 많이 발생한다.
- ② 공금횡령, 개인적 이익의 편취, 회계 부정 등은 사기형 부패에 해당한다.
- ③ 선의의 목적으로 행해지는 부패를 회색부패(gray corruption)라고 한다.
- ④ 뇌물을 주고받음으로써 금전적 이익을 보는 사람과 이를 대가로 특혜를 제공받은 사람 간에 발생하는 부패를 거래형 부패라고 한다.
- ⑤ 생계형 부패를 작은 부패(petty corruption)라고 부르기도 한다.

문 23. 공공부문에서의 희소성의 법칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 급성 희소성(acute scarcity)은 가용자원이 정부의 계속사업을 지속할 만큼 충분하지 못한 경우에 발생한다.
- ② 완화된 희소성(relaxed scarcity)의 상태는 정부가 현존 사업을 계속하고 새로운 예산 공약을 떠맡을 수 있는 충분한 자원을 가지고 있는 상황이다.
- ③ 만성적 희소성(chronic scarcity) 하에서 예산은 주로 지출통제보다는 관리의 개선에 역점을 두게 된다.
- ④ 희소성은 '정부가 얼마나 원하는가'에 대해서 '정부가 얼마나 보유하고 있는가'의 양면적 조건으로 이루어져 있다.
- ⑤ 공공부문에서의 희소성의 법칙은 항상 절대적으로 받아들여지는 것은 아니다.

문 24. J. Denhardt와 R. Denhardt가 제시한 신공공서비스론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① J. Denhardt와 R. Denhardt는 기업가적 신관리주의가 평등성·공정성·대표성·참여 등의 가치를 약화시킨다고 설명하고 있다.
- ② 신공공서비스론의 이론적·학문적 뿌리는 시민행정학, 인간중심 조직이론, 신행정학, 포스트모던 행정학 등이라고 할 수 있다.
- ③ 신공공서비스론에서는 단순한 생산성보다 사람에 대한 가치부여를 중요하게 여긴다.
- ④ 신공공서비스론은 규범적 가치에 관한 이론 제시뿐만 아니라, 이러한 가치들을 구현하는 데 필요한 구체적 처방을 제시하고 있다는 점에서 의미가 있다.
- ⑤ 신공공서비스론에서는 시장메커니즘보다 공동체 가치를 중시하는 공공책임성의 강화를 중요하게 여긴다.

문 25. 정책결정모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리모형은 모든 대안을 탐색하고 모든 결과를 예측하게 함으로써 많은 분석비용과 시간을 낭비하게 한다는 비판을 받고 있다.
- ② 점증모형은 사회가 불안정할 때는 적용이 곤란하며, 혁신을 저해할 우려가 있다.
- ③ 최적모형은 합리적 분석뿐만 아니라 정책결정자의 직관적 판단도 중요한 요소로 간주한다.
- ④ G. T. Allison은 정부의 정책결정과정에서 세 가지 모형의 의사결정이 존재한다고 주장하였으며, 그 중 정치모형(Model III)은 공공재의 결정이 정치적 표결에 의해 이루어지는 것으로 보고 있다.
- ⑤ 쓰레기통모형은 문제, 해결책, 선택기회, 참여자의 네 요소가 독자적으로 흘러 다니다가 어떤 계기로 교차하여 만나게 될 때 결정이 이루어진다고 본다.